

Luxembourg-Luxembourg: Facilities management services involving computer operation

OJ S 43/2021 03/03/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Administration des contributions directes

Postal address: 45, boulevard Roosevelt

Town: Luxembourg

NUTS code: LU00 Luxembourg

Postal code: L-2982

Country: Luxembourg

Contact person: Direction — Division informatique

E-mail: soumissions@co.etat.lu**Internet address(es):**Main address: <https://impotsdirects.public.lu/fr.html>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://pmp.b2g.etat.lu/?page=entreprise>.

[EntrepriseDetailsConsultation&refConsultation=21929&orgAcronyme=t5y](https://pmp.b2g.etat.lu/?page=entreprise)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Administration des contributions directes

Postal address: 18, rue du Fort Wedell

Town: Luxembourg

Postal code: L-2982

Country: Luxembourg

E-mail: soumissions@co.etat.lu

NUTS code: LU00 Luxembourg

Internet address(es):Main address: <https://impotsdirects.public.lu/fr.html>

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://pmp.b2g.etat.lu/?page=entreprise>.

[EntrepriseDetailsConsultation&refConsultation=21929&orgAcronyme=t5y](https://pmp.b2g.etat.lu/?page=entreprise)**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Aide à la gestion d'un environnement informatique composé de serveurs Windows et VMware
Reference number: 2100333

II.1.2. Main CPV code

72514100 Facilities management services involving computer operation

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le soumissionnaire mettra à disposition de l'Administration des contributions directes une ressource humaine dûment qualifiée pour l'exécution des tâches administratives et du suivi des procédures dans un environnement Microsoft, VMware, Citrix, Lotus.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72514100 Facilities management services involving computer operation

II.2.3. Place of performance

NUTS code: LU00 Luxembourg

II.2.4. Description of the procurement

Le soumissionnaire mettra à disposition de l'Administration des contributions directes une ressource humaine dûment qualifiée pour l'exécution des tâches administratives et du suivi des procédures dans un environnement Microsoft, VMware, Citrix, Lotus.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/06/2021 End: 31/05/2024

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/04/2021 Local time: 16:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French, English

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 16/04/2021 Local time: 16:30

Place:

L'ouverture de la soumission aura lieu le 16.4.2021 (16h30) dans la salle 320 (3e étage) dans les locaux de l'Administration des contributions directes sis au 18, rue du Fort Wedell à Luxembourg-Gare, dans le respect des règles sanitaires en vigueur.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Les travaux, fournitures et services ne peuvent être adjugés qu'aux opérateurs économiques qui, au jour de l'ouverture de la soumission, remplissent les conditions légales pour s'occuper professionnellement de l'exécution des travaux, de la livraison des fournitures ou de la prestation des services qui font l'objet du contrat. De plus, le soumissionnaire doit avoir obtenu de la Commission de surveillance du secteur financier (CSSF) un agrément en tant que Professionnel du secteur financier (PSF) et doit bénéficier du statut opérateur de systèmes informatiques primaires du secteur financier ou opérateur de systèmes informatiques secondaires et de réseaux de communication du secteur financier. Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site: www.pmp.lu — L'ouverture de la soumission aura lieu le 16.4.2021 (16h30) dans la salle 320 (3e étage) dans les locaux de l'Administration des contributions directes sis au 18, rue du Fort Wedell à Luxembourg-Gare, dans le respect des règles sanitaires en vigueur. Afin de limiter le nombre de participants présents, un seul représentant par société, préalablement enregistré par courrier électronique à l'adresse «soumissions@co.etat.lu», pourra accéder à cette réunion. Une réunion d'information sera organisée par le pouvoir adjudicateur. La participation à cette réunion sera obligatoire. Cette réunion d'information aura lieu le 9.4.2021 (16h30) dans la salle 320 (3e étage) dans les locaux de l'Administration des contributions directes sis au 18, rue du Fort

Wedell à Luxembourg-Gare, dans le respect des règles sanitaires en vigueur. Afin de limiter le nombre de participants présents, un seul représentant par société, préalablement enregistré par courrier électronique à l'adresse «soumissions@co.etat.lu», pourra accéder à cette réunion. L'offre doit être remise à la réception de l'Administration des contributions directes sis au 18, rue du Fort Wedell à Luxembourg-Gare aux heures d'ouverture (7h45-12h15 – 13h15-17h00). L'offre doit être remise ou arrivée au pouvoir adjudicateur avant les jour et heure fixés pour l'ouverture des soumissions, en cas d'envoi postal, le pouvoir adjudicateur vérifiera auprès de son service courrier interne que toutes les offres ont bien été reçues. La durée de travail quotidien sera de 8h00 et effectuée sur la plage horaire mobile suivante: de 7h00 à 12h15 et de 13h15 à 18h00.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Juridictions administratives

Town: Luxembourg

Country: Luxembourg

VI.5. Date of dispatch of this notice

26/02/2021