

Spain-Santiago de Compostela: Software programming and consultancy services

OJ S 49/2018 10/03/2018

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Axencia Para a Modernización Tecnolóxica de Galicia – Xunta de Galicia

National registration number: Q1500382E

Postal address: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Town: Santiago de Compostela

NUTS code: ES11 Galicia

Postal code: 15781

Country: Spain

Contact person: Enviar las propuestas: Registro de la Amtega, o por correo en la forma indicada en el artículo 80 del Reglamento General de Contratación del Estado

E-mail: contratacionmit@xunta.es

Telephone: +34 981545286

Fax: +34 981545274

Internet address(es):Main address: <http://www.contratosdegalicia.es/consultaOrganismo.jsp?N=215&PA=1&ID=700&lang=gl&OR=215>Address of the buyer profile: <http://www.contratosdegalicia.gal/resultado.jsp?N=287756>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.contratosdegalicia.gal/resultado.jsp?N=287756>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio de atención las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico) (expediente: AMT-2018-0046)

Reference number: AMT-2018-0046

II.1.2.

Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El presente procedimiento tiene como objeto la contratación del servicio de atención las personas usuarias de los sistemas y tecnologías de la información de la Xunta de Galicia en ámbitos periféricos, CAU Periférico, incluyendo actividades de prestación del servicio de atención y gestión de los incidentes, gestión de las peticiones, gestión de los problemas y gestión del acceso, todo eso coordinado desde la función de un Centro de Atención a Usuarios.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 848 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

El plazo de ejecución para la prestación del objeto del presente contrato será de 24 meses a contar a partir de la fecha estimada de inicio del servicio. La fecha estimada de inicio de los servicios es el 17 de noviembre de 2018. Si la fecha de formalización del contrato fuera posterior a esta última, el plazo de ejecución de 24 meses se computará desde la fecha de formalización del contrato.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 848 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Antes de su finalización, este contrato se podrá prorrogar por mutuo acuerdo de las partes por un plazo igual o inferior al fijado originariamente.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Apartado O. del PCAP.

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/04/2018

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish, Galician

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 19/04/2018 Local time: 10:00

Place:

Esta fecha es aproximada.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Amtega
Postal address: Edificio CINC, 2º andar, Monte Gaiás, s/n
Town: Santiago de Compostela
Postal code: 15781
Country: Spain
E-mail: contratacionmit@xunta.es
Telephone: +34 981545286
Fax: +34 981545274
Internet address: <http://amtega.xunta.es>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Departamento de Contratación-Amtega
Postal address: Monte Gaiás, s/n
Town: Santiago de Compostela
Postal code: 15781
Country: Spain
Telephone: +34 981545286
Fax: +34 981545258
Internet address: <http://amtega.xunta.gal>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
Susceptible de recurso especial en materia de contratación.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Departamento de contratación de la Amtega
Postal address: Edificio CINC, 2º andar, Monte Gaiás, s/n
Town: Santiago de Compostela
Postal code: 15781
Country: Spain
E-mail: contratacionmit@xunta.gal
Telephone: +34 981545286
Fax: +34 981545274
Internet address: <http://amtega.xunta.gal>

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/03/2018