

108357-2026 - Competition

Poland – Software-related services – Umowa Ramowa na rozwój Kompleksowego Systemu Informatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

OJ S 32/2026 16/02/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Email: SekretariatDZP@zus.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Umowa Ramowa na rozwój Kompleksowego Systemu Informatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Description: Przedmiotem postępowania jest zawarcie Umowy Ramowej, określającej zasady zgodnie z którymi Wykonawca świadczyć będzie na podstawie Dokumentów Kontraktowych usługi związane z rozwojem KSI ZUS, obejmujące: 1. wykonywanie i dostarczanie Modyfikacji wraz z Kodami Źródłowymi i Dokumentacją Wykonawcy; 2. świadczenie Usług Wsparcia Wdrożenia Modyfikacji; 3. świadczenie Usług Serwisowych; 4. udzielenie, po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy Ramowej, 12-sto miesięcznej Gwarancji Jakości dostarczanych Rezultatów Prac; 5. przeniesienie na Zamawiającego całości praw własności intelektualnej (w tym praw autorskich i praw pokrewnych) do Rezultatów Prac (a w szczególności do Modyfikacji, jej Kodów Źródłowych i Dokumentacji Wykonawcy) oraz udzielenie licencji na oprogramowanie osób trzecich wchodzące w zakres Modyfikacji; 6. świadczenie Konsultacji Ogólnych; 7. świadczenie Usług Szkoleniowych; 8. świadczenie Usług Dodatkowych dotyczących rozwoju KSI ZUS obejmujących w szczególności: 8.1. migracje na Infrastrukturę Techniczno-Systemowe posiadane przez Zamawiającego; 8.2. wsparcie doradcze, w tym wsparcie obsługi zmian legislacyjnych oraz projektów aktów prawnych; 8.3. wytwarzanie narzędzi wspierających rozwój i utrzymanie KSI ZUS; 8.4. opracowanie i dostarczanie dokumentacji związanej z KSI ZUS. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte zostały w Załączniku nr 2 do SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy Ramowej. Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację Umowy Ramowej zawartej w ramach niniejszego postępowania maksymalnie kwotę 1 076 040 000,00 zł brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) (słownie: jeden miliard siedemdziesiąt sześć milionów czterdzieści tysięcy złotych i 00/100). W ramach tej kwoty Zamawiający zamierza uzyskać co najmniej 88 200 CFP, przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielenia zamówień (zawarcia Umów Wykonawczych) do tej kwoty. Nieudzielenie zamówień (brak zawarcia Umów Wykonawczych) lub udzielenie zamówień na kwotę niższą niż wskazana w zdaniu poprzedzającym nie może być podstawą roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej.

Procedure identifier: 0e838a36-300e-4be9-9445-268aa26f5f58

Internal identifier: 993200.271.147.2025-DZP

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Additional classification (cpv): 72263000 Software implementation services, 72262000 Software development services, 72514200 Facilities management services for computer systems development, 80510000 Specialist training services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Szamocka 3,5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 1 076 040 000,00 PLN

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest na podstawie art. 311 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp, w celu zawarcia umowy ramowej, z odpowiednim zastosowaniem przepisów dotyczących trybu przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej progi unijne, to jest kwotę określoną w przepisach wydanych na podstawie art. 3 ust. 2 ustawy Pzp.

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Assets being administered by liquidator: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Business activities are suspended: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Corruption: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Fraud: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Insolvency: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Purely national exclusion grounds: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. Art. 108 ust.2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych, w zakresie art. 108 ust. 2 ustawy, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do tego rejestru, sporządzonej nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem. 2. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz z art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) dodanego Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1). Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Wykonawca składa oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1689, 1705), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę/ofertę częściową, albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub

informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty/oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Money laundering or terrorist financing: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Participation in a criminal organisation: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Arrangement with creditors: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Bankruptcy: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Umowa Ramowa na rozwój Kompleksowego Systemu Informatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Description: Przedmiotem postępowania jest zawarcie Umowy Ramowej, określającej zasady zgodnie z którymi Wykonawca świadczyć będzie na podstawie Dokumentów Kontraktowych usługi związane z rozwojem KSI ZUS, obejmujące: 1. wykonywanie i dostarczanie Modyfikacji wraz z Kodami Źródłowymi i Dokumentacją Wykonawcy; 2. świadczenie Usług Wsparcia Wdrożenia Modyfikacji; 3. świadczenie Usług Serwisowych; 4. udzielenie, po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy Ramowej, 12sto miesięcznej Gwarancji Jakości dostarczanych Rezultatów Prac; 5. przeniesienie na Zamawiającego całości praw własności intelektualnej (w tym praw autorskich i praw pokrewnych) do Rezultatów Prac (a w szczególności do Modyfikacji, jej Kodów Źródłowych i Dokumentacji Wykonawcy) oraz udzielenie licencji na oprogramowanie osób trzecich wchodzące w zakres Modyfikacji; 6. świadczenie Konsultacji Ogólnych; 7. świadczenie Usług Szkoleniowych; 8. świadczenie Usług Dodatkowych dotyczących rozwoju KSI ZUS obejmujących w szczególności: 8.1. migracje na Infrastrukturę Techniczno-Systemowe posiadane przez Zamawiającego; 8.2. wsparcie doradcze, w tym wsparcie obsługi zmian legislacyjnych oraz projektów aktów prawnych; 8.3. wytwarzanie

narzędzi wspierających rozwój i utrzymanie KSI ZUS;8.4. opracowanie i dostarczanie dokumentacji związanej z KSI ZUS. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte zostały w Załączniku nr 2 do SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy Ramowej. Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację Umowy Ramowej zawartej w ramach niniejszego postępowania maksymalnie kwotę 1 076 040 000,00 zł brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) (słownie: jeden miliard siedemdziesiąt sześć milionów czterdzieści tysięcy złotych i 00/100). W ramach tej kwoty Zamawiający zamierza uzyskać co najmniej 88 200 CFP, przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielenia zamówień (zawarcia Umów Wykonawczych) do tej kwoty. Nieudzielenie zamówień (brak zawarcia Umów Wykonawczych) lub udzielenie zamówień na kwotę niższą niż wskazana w zdaniu poprzedzającym nie może być podstawą roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej.

Internal identifier: 993200.271.147.2025DZP

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Additional classification (cpv): 72263000 Software implementation services, 72262000 Software development services, 72514200 Facilities management services for computer systems development, 80510000 Specialist training services

Options:

Description of the options: Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z Prawa opcji na etapie realizacji Umów Wykonawczych. Zakres zamówienia gwarantowanego oraz zakres zamówienia objętego Prawem opcji, będzie zależał od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego oraz zostanie każdorazowo określony w Zaproszeniu wykonawczym i Umowie Wykonawczej.

5.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Szamocka 3,5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 1 076 040 000,00 PLN

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: 1. posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości minimum 40 000 000,00 PLN; 2. w okresie ostatnich 3 (trzech) lat obrotowych, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres: 2.1. osiągnął średnie roczne przychody netto ze sprzedaży produktów,

towarów i materiałów z prowadzonej przez siebie działalności w wysokości nie mniejszej niż 135 000 000,00 PLN, przy czym osiągnął w każdym roku obrotowym przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów z prowadzonej przez siebie działalności na poziomie nie niższym niż 108 000 000,00 PLN; Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku przedłożenia przez Wykonawcę sprawozdania za okres obrotowy dłuższy niż 12-miesięczny, przychody za ten okres obrotowy – przed obliczeniem średniej – zostaną przez Zamawiającego przeliczone proporcjonalnie dla okresu 12- miesięcznego. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o wykonanie zamówienia, przynajmniej jeden Wykonawca powinien samodzielnie spełniać powyższy warunek. 2.2. osiągnął średni wskaźnik bieżącej płynności finansowej (Current Ratio) rozumiany jako stosunek aktywów obrotowych do zobowiązań bieżących (krótkoterminowych) zawierający się w przedziale większy lub równy ($\geq$) 1,3, przy czym w ostatnim roku obrotowym większy lub równy ($\geq$) 1,3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie warunek ten odnosi się do Wykonawcy, który samodzielnie spełnia warunek, o którym mowa w pkt 4.1.1.3.2.1 SWZ. W przypadku gdy dwóch lub więcej Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie spełnia warunek, o którym mowa w pkt 4.1.1.3.2.1 SWZ, warunek dotyczący Current Ratio powinien być spełniony przez co najmniej jednego z nich. W obu powyższych przypadkach każdy z pozostałych Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powinien osiągnąć średni wskaźnik bieżącej płynności finansowej (Current Ratio) zawierający się w przedziale większy lub równy ($\geq$) 1,0, przy czym w ostatnim roku obrotowym większy lub równy ($\geq$) 1,0. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca składa: 1) informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, wystawiona nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem – na potwierdzenie spełniania warunku, o którym mowa w pkt 1, 2) sprawozdanie finansowe albo jego część (bilans, rachunek zysków i strat oraz informacja dodatkowa, obejmująca dodatkowe informacje i objaśnienia odnoszące się do bilansu oraz rachunku zysków i strat), w przypadku gdy sporządzenie sprawozdania wymagane jest przepisami prawa kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, a jeżeli podlega ono badaniu przez biegłego rewidenta zgodnie z przepisami o rachunkowości, również odpowiednio z opinią o badanym sprawozdaniu albo jego części, a w przypadku Wykonawców niezobowiązanych do sporządzania sprawozdania finansowego, innych dokumentów, określających obroty oraz aktywa i zobowiązania – za okres ostatnich 3 lat obrotowych, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres, na potwierdzenie spełniania warunków, o których mowa w pkt 2.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: 1. w okresie 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej 3 (trzy) usługi polegające na Budowie Nowych Funkcjonalności lub Modyfikacji Istniejących Funkcjonalności, wspomagających realizację procesów biznesowych, realizowanych - w architekturze trójwarstwowej, w systemie informatycznym działającym z wykorzystaniem technologii bazodanowej: IBM DB2/zOS i co najmniej jednej z następujących technologii bazodanowej: IBM Informix lub PostgreSQL w warstwie danych oraz co najmniej jednej z następujących technologii: Camunda lub IBM WPS w warstwie logiki biznesowej, z wykorzystaniem w zakresie osadzania aplikacji OpenShift lub Apache Tomcat oraz z wykorzystaniem w warstwie pośredniej Oracle Tuxedo, przy czym: 1) co najmniej jedna z tych usług obejmowała przynajmniej zadanie wskazane w lit. a oraz co najmniej jedna z tych usług obejmowała przynajmniej zadanie wskazane w lit. b (niedopuszczalne jest aby była to ta sama usługa): a) Budowę Nowej Funkcjonalności o

wartości co najmniej 1 350 000,00 zł brutto lub Modyfikację Istniejącej Funkcjonalności o wartości zmiany co najmniej 1 350 000,00 zł brutto i budowa funkcjonalności/modyfikacja funkcjonalności została należycie wykonana w ciągu Cyklu Wytwórczego trwającego nie dłużej niż 12 miesięcy, b) Budowę Nowej Funkcjonalności o wartości co najmniej 2 700 000,00 zł brutto lub Modyfikację Istniejącej Funkcjonalności o wartości zmiany co najmniej 2 700 000,00 zł brutto i budowa funkcjonalności/modyfikacja funkcjonalności została należycie wykonana w ciągu Cyklu Wytwórczego trwającego nie dłużej niż 24 miesięcy; 2) przynajmniej jedna usługa, spośród usług określonych w pkt 4.1.1.4.1 ppkt 1 lit a) – b) SWZ, dotyczyła systemu informatycznego cechującego się równoległą pracą minimum 5 000 użytkowników oraz obsługą minimum 500 000 dokumentów wejściowych miesięcznie; 3) przynajmniej jedna usługa, spośród usług określonych w pkt 4.1.1.4.1 ppkt 1 lit a) – b) SWZ, polegała na Budowie Nowej Funkcjonalności lub Modyfikacji Istniejącej Funkcjonalności systemu informatycznego działającego w architekturze trójwarstwowej z wykorzystaniem: - technologii IBM DB2/zOS i ORACLE Tuxedo w oparciu o interfejs użytkownika oraz platformy kontenerowej OpenShift lub co najmniej dwie usługi, spośród usług określonych w pkt 4.1.1.4.1 ppkt 1 lit. a)-b) SWZ, polegały na Budowie Nowej Funkcjonalności lub Modyfikacji Istniejącej Funkcjonalności systemu informatycznego działającego w architekturze trójwarstwowej, z czego: - przy realizacji jednej usługi korzystano z technologii bazodanowej IBM DB2/zOS i technologii osadzania aplikacji OpenShift i w warstwie pośredniej Oracle Tuxedo, w oparciu o interfejs użytkownika, - przy realizacji drugiej usługi korzystano z technologii bazodanowej IBM DB2/zOS i technologii logiki biznesowej Camunda lub IBM WPS z wykorzystaniem technologii osadzania aplikacji OpenShift i w warstwie pośredniej technologii ORACLE Tuxedo, w oparciu o interfejs użytkownika. Zamawiający uzna łączne spełnienie warunków określonych w pkt 1. przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z zastrzeżeniem, że nie jest dopuszczalne sumowanie doświadczenia Wykonawców w ramach jednej usługi określonej powyżej (tj. każda z usług musi zostać wykonana w całości tylko przez jednego Wykonawcę). Wymienione zastrzeżenie nie obejmuje sytuacji, w której ww. usługi referencyjne realizowało konsorcjum i konsorcjum w tym samym składzie (ten sam wykonawca) złoży ofertę w niniejszym postępowaniu. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza wykazać spełnienie ww. warunków udziału w postępowaniu korzystając z potencjału doświadczenia podmiotów trzecich zastrzega się, że: a) niedopuszczalne jest łączenie potencjału Wykonawcy z potencjałem podmiotu trzeciego w ramach jednej usługi; b) niedopuszczalne jest łączenie potencjału kilku podmiotów trzecich dla wykazania jednej usługi; podmiot udostępniający dane doświadczenie powinien je posiadać samodzielnie; c) Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jedynie wówczas gdy podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane tj. w zakresie odpowiadającym warunkowi udziału, dla którego wykazania spełnienia użyli swojego potencjału; d) Wykonawca będzie zobowiązany wykazać realność udostępnienia potencjału, w szczególności poprzez szczegółowe określenie zadań podmiotu trzeciego udostępniającego potencjał doświadczenia w trakcie realizacji zamówienia. e) nie będzie uznane za realne dysponowanie doświadczeniem podmiotu trzeciego sytuacja, gdy podmiot ten jedynie częściowo świadczy usługi do realizacji których zdolności wskazane w warunku są wymagane. Zastrzeżenie wymienione w lit. a) oraz b) nie obejmuje sytuacji, w której Wykonawca będzie korzystał z doświadczenia podmiotu trzeciego, z którym wcześniej świadczył usługi referencyjne w ramach konsorcjum. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, Wykonawca składa wykaz usług wykonanych zgodnych z pkt 1. w okresie ostatnich 5 lat przez upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonane lub są wykonywane, a

jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; wzór wykazu stanowi Załącznik nr 6 do SWZ

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: 2. dysponuje lub będzie dysponował - na etapie realizacji zamówienia - zespołem, składającym się z co najmniej 24 (dwudziestu czterech) osób o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu. Osoby te powinny legitymować się doświadczeniem i kwalifikacjami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone, tj.: 1) minimum 1 (jedną) osobą do pełnienia funkcji Kierownika Projektu, 2) minimum 1 (jedną) osobą do pełnienia funkcji Głównego Analityka, 3) minimum 4 (czterema) osobami do pełnienia funkcji Analityków, 4) minimum 4 (czterema) osobami, do pełnienia funkcji Architektów, 5) minimum 1 (jedną) osobą do pełnienia funkcji Specjalistów ds. bezpieczeństwa systemów informatycznych, 6) minimum 1 (jedną) osobą do pełnienia funkcji Kierowników testów, 7) minimum 2 (dwoma) osobami do pełnienia funkcji Testerów, 8) minimum 10 (dziesięcioma) osobami do pełnienia funkcji Projektanta-programisty, Wymagania dotyczące poszczególnych funkcji oraz szczegółowe informacje dodatkowe zostały określone w pkt 4.1.1.4.2 SWZ. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca składa wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego z podaniem informacji na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do SWZ

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena za 1 CFP (C)

Description: Jedynym kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest Cena jednego punktu funkcyjnego – „Cena za 1 CFP (C)”

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Information about restricted documents is available at: <https://zus.ezamawiajacy.pl>

Ad hoc communication channel:

Name: Platforma Zakupowa Market Planet

URL: <https://zus.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://zus.ezamawiajacy.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 1 350 000,00 zł (słownie złotych: jeden milion trzysta pięćdziesiąt tysięcy 00/100).

Deadline for receipt of tenders: 03/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 03/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących następujące czynności: 1. w okresie obowiązywania Umowy Ramowej – czynności przewidziane dla roli Dyrektora Umowy Wykonawcy; 2. w okresie obowiązywania Umów Wykonawczych – czynności przewidziane dla roli Kierownika Projektu oraz osób zajmujących się kwalifikacją i wstępną obsługą Zgłoszeń Serwisowych w CS Wykonawcy czyli czynności, które w ocenie Zamawiającego polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 277) z co najmniej minimalnym wynagrodzeniem, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 września 2020 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2022 r. (Dz.U. z 2022 r., poz. 1952 ze zm.).

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: 1. W celu przygotowania oferty Zamawiający udostępni Wykonawcom opis Kompleksowego Systemu Informatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (KSI ZUS). 2. Udostępnienie dokumentu wskazanego w pkt 2.3.1. SWZ nastąpi w trybie zdalnego dostępu do dedykowanego zasobu w ZUS najpóźniej od dnia następującego po dniu przekazania podpisanej przez Zamawiającego Umowy o poufności, stanowiącej Załącznik nr 12 do SWZ, do zakończenia postępowania. Zasady dostępu do ww. dokumentu określa Załącznik nr 12 do SWZ. 3. Dokument, wskazany w pkt 2.3.1. SWZ, zawiera informacje chronione Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, a zatem ich udostępnienie uzależnione jest od zawarcia z wykonawcą Umowy o poufności, stanowiącej Załącznik nr 12 do SWZ. Udostępnienie dokumentu nastąpi na równych zasadach oraz w odniesieniu do wszystkich Wykonawców, którzy podpiszą Umowę o poufności. 4. Przedstawiciel Wykonawcy, w celu zawarcia Umowy o poufności przesyła Zamawiającemu za pośrednictwem Platformy zakupowej, podpisany, za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego, wypełniony egzemplarz Umowy o poufności, zgodny z Załącznikiem nr 12 do SWZ, wykazując jednocześnie prawo do reprezentacji Wykonawcy. 5. W przypadku pozytywnej weryfikacji umocowania, prawidłowości danych wskazanych w Umowie o poufności oraz prawidłowości podpisu, Zamawiający w terminie 4 dni roboczych podpisze kwalifikowanym podpisem elektronicznym Umowę o poufności i prześle podpisany egzemplarz Wykonawcy wraz z instrukcją dostępu do dedykowanego zasobu. 6. Wykonawcy, po publikacji niniejszej SWZ, wystąpią do Zamawiającego o udostępnienie dokumentu wskazanego w pkt 1. Termin na korzystanie ze środków ochrony prawnej w zakresie treści udostępnionego dokumentu będzie liczony od dnia jego udostępnienia tylko w sytuacji gdy

wykonawcy wystąpią o jego udostępnienie i przekażą wniosek o zawarcie umowy o poufności niezwłocznie (tj. nie później niż w terminie 3 dni roboczych) po publikacji ogłoszenia i SWZ. W przypadku niedochowania ww. terminu Zamawiający uzna, że Wykonawcy mieli możliwość zapoznania się z dokumentem, wskazanym w pkt 1. SWZ od 7 dnia roboczego, liczonego od dnia publikacji SWZ. Wykonawcy, działając z należytą starannością, powinni zawrzeć Umowę o poufności niezwłocznie po publikacji SWZ, aby mieć możliwość zapoznania się z ww. dokumentem. Zwłoka Wykonawcy w zawarciu Umowy o poufności nie może stanowić podstawy domagania się o wydłużenie terminu składania ofert lub wykreowania terminu na składanie odwołania na treść SWZ w zakresie udostępnionego dokumentu. Zamawiający zastrzega, że niniejsze terminy wpływają na możliwość skorzystania ze środków ochrony prawnej natomiast nie uniemożliwiają uzyskania dostępu do dokumentu wskazanego w pkt 1. w późniejszym terminie. Dokument ten będzie udostępniany każdemu z wykonawców, który o niego wystąpi i zawrze stosowną umowę o zachowaniu poufności do czasu składania ofert

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 3

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Informacje o terminach odwołania: Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation processing tenders: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Registration number: 5213017228

Postal address: ul. Szamocka 3,5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland
Contact point: Departament Zamówień Publicznych
Email: SekretariatDZP@zus.pl
Telephone: 48226671704
Fax: 48226671733
Internet address: <https://www.zus.pl>
Information exchange endpoint (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: ul. Postępu 17 a
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48224587801
Fax: +48224587800
Internet address: www.uzp.gov.pl
Information exchange endpoint (URL): www.uzp.gov.pl

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed
:
89721-2026
Main reason for change
:
Information updated

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: 5.1.12 Zmiana terminu składania i otwarcia ofert

Notice information

Notice identifier/version: b9a95094-2362-48f0-a43a-5c274788cea8 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 13/02/2026 13:28:25 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 108357-2026

OJ S issue number: 32/2026

Publication date: 16/02/2026