

108507-2026 - Competition

Spain – IT services: consulting, software development, Internet and support – Servicios necesarios para el desarrollo del módulo #15 de realidad aumentada y realidad virtual de la PID.

OJ S 32/2026 16/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consejo de Administración de la Empresa Municipal de Turismo de Santander M.P. S.A.

Email: dporsc@santanderdestino.es

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicios necesarios para el desarrollo del módulo #15 de realidad aumentada y realidad virtual de la PID.

Description: El objeto comprende el diseño, desarrollo, implantación, puesta en marcha y mantenimiento de un proyecto integral de experiencia turística digital en la ciudad de Santander, que integra distintas soluciones basadas en tecnologías inmersivas, diferenciadas según el ámbito de aplicación. Los trabajos abarcarán, como mínimo, los siguientes bloques de desarrollo de servicio: Oficina de turismo virtual en gafas de realidad mixta Ruta histórica por la ciudad con experiencias de realidad aumentada Experiencia de realidad mixta en el Palacio de la Magdalena El detalle de cada uno de ellos se concreta en el pliego de prescripciones técnicas.

Procedure identifier: 8c0640b8-b169-4a6f-89fb-037033eecb5f

Internal identifier: 2026 GEN PID 04 EXPERIENCIA INMERSIVA

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: La decision de tramitación de urgencia se asienta en la finalizacion del plazo de ejecucion de las Subvenciones y posterior justificación

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies, 31712300 Printed circuits, 32321200 Audio-visual equipment, 32342410 Sound equipment, 92100000 Motion picture and video services, 92112000 Services in connection with motion-picture and video-tape production, 92312211 Writing agency services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 452 892,58 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Fraud: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Bankruptcy: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Money laundering or terrorist financing: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Business activities are suspended: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Assets being administered by liquidator: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Corruption: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Participation in a criminal organisation: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Breaching obligation relating to payment of taxes: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Grave professional misconduct: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Breaching of obligations in the fields of social law: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Insolvency: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislacion aplicable

Breaching of obligations in the fields of labour law: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislación aplicable

Arrangement with creditors: Según lo establecido en el PCAP y en la Legislación aplicable

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicios necesarios para el desarrollo del módulo #15 de realidad aumentada y realidad virtual de la PID.

Description: El objeto comprende el diseño, desarrollo, implantación, puesta en marcha y mantenimiento de un proyecto integral de experiencia turística digital en la ciudad de Santander, que integra distintas soluciones basadas en tecnologías inmersivas, diferenciadas según el ámbito de aplicación. Los trabajos abarcarán, como mínimo, los siguientes bloques de desarrollo de servicio: Oficina de turismo virtual en gafas de realidad mixta Ruta histórica por la ciudad con experiencias de realidad aumentada Experiencia de realidad mixta en el Palacio de la Magdalena El detalle de cada uno de ellos se concreta en el pliego de prescripciones técnicas.

Internal identifier: 2026 GEN PID 04 EXPERIENCIA INMERSIVA

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies, 31712300 Printed circuits, 32321200 Audio-visual equipment, 32342410 Sound equipment, 92100000 Motion picture and video services, 92112000 Services in connection with motion-picture and video-tape production, 92312211 Writing agency services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: The sustainable use and protection of water and marine resources

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Otros

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: C4.- Ampliación Puntos de Interés (3D).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: C5.- Incorporación de visita guiada con traducción simultánea multidioma en tiempo real.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: C6.- Ampliación del plazo de garantía y soporte técnico.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: C7.- Mejora de la experiencia en el Palacio de la Magdalena.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: C8.- Propuesta Económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: C1.- Diseño técnico y funcional.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Description: C2.- Propuesta creativa y Narrativa.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: C3.- Sistema de gestión e integración PID.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=JBUIOSI%2FzbJt5r0ngvMetA%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=JBUIOSI%2FzbJt5r0ngvMetA%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/02/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 27/02/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Según lo establecido en el Pliego.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consejo de Administración de la Empresa Municipal de Turismo de Santander M.P. S.A. - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: hasta 2026-02-26+01:00

Organisation providing more information on the review procedures: Consejo de Administración de la Empresa Municipal de Turismo de Santander M.P. S.A. - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consejo de Administración de la Empresa Municipal de Turismo de Santander M.P. S.A.

Registration number: 51206060164366

Registration number: A39417084

Town: Santander

Postcode: 39005

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

Contact point: Consejo de Administración de la Empresa Municipal de Turismo de Santander M.P. S.A.

Email: dporsc@santanderdestino.es

Telephone: +34 942203084

Internet address: <http://www.santanderdestino.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=kOub5W%2FCYYCXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28080

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telephone: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Internet address: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Procedimientos/Paginas/default.aspx?IdProcedimiento=1659&p=0>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28080

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telephone: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Internet address: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Procedimientos/Paginas/default.aspx?IdProcedimiento=1659&p=0>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 2ba51c5c-da0d-43de-b9fe-d0df16e0bc7f - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 12/02/2026 18:56:59 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 108507-2026

OJ S issue number: 32/2026

Publication date: 16/02/2026