

B-Brussels: Technical inspection services

OJ S 65/2013 03/04/2013

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Departement Mobiliteit en Openbare Werken - Stafdienst

Postal address: Koning Albert II-laan 20, bus 6

Town: Brussel

Postal code: 1000

Country: Belgium

For the attention of: ir. Yves Rubens

E-mail: yves.rubens@mow.vlaanderen.be

Telephone: +32 25537147

Fax: +32 25537106

Internet address(es):Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=142165>**I.2. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.3. Main activity**I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities**

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

Uitvoeren van een jaarlijks kwaliteitsonderzoek (2013-2015) van de autosnelwegparkings in Vlaanderen.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 27: Other services

NUTS code BE2 Vlaams Gewest

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

De opdrachtnemer verbindt er zich toe in naam en voor rekening van de opdrachtgever onder de in het bestek vermelde voorwaarden en gedurende drie opeenvolgende kalenderjaren, een onderzoek ter plekke uit te voeren naar de kwaliteit van de dienstenzones langs de autosnelwegen in Vlaanderen. Met dienstenzones worde de inrichtingen op de autosnelwegparkings en de diensten (rusten, tanken, shop, sanitair, eten en drinken, motel en

kiosk,...) die er worden aangeboden, bedoeld.

Het Vlaamse Gewest heeft daartoe een methode en classificatieplan ontwikkeld (zie hoofdstuk III - Technische voorschriften).

Aan de hand van checklists, specifiek voor het type van dienstzone, dient de opdrachtnemer per aangeboden dienst of faciliteit (rusten, tanken, shop, sanitair, eten en drinken, ...) via visuele inspecties de verschillende kwaliteitscriteria af te toetsen, waarbij de verschillende vragen in de checklist enkel met "OK", "NOK" (= niet ok) of "NVT" (= niet van toepassing) beantwoord kunnen worden.

Aan elke vraag is een score verbonden die, na de toekenning van een gewicht een numeriek resultaat levert per aangeboden dienst, zodat een eindscore per faciliteit kan toegekend worden. Per faciliteit bestaat een classificatie voor de kwaliteit van de dienstverlening, gebaseerd op eisen en streefwaarden.

De autosnelwegparking ontvangt in fine het kwaliteitsmerk met de klasse die overeenstemt met de laagste klasse die op elk van de faciliteiten werd behaald:

- kwaliteitsmerk met één 'ster' (1ste klasse)
- kwaliteitsmerk met twee 'sterren' (2de klasse)
- kwaliteitsmerk met drie 'sterren' (3de klasse)

Deze classificatie wordt aan de autosnelweggebruiker medegedeeld op de site (via promotiemateriaal).

De dienstzones zijn onder te brengen in een viertal types:

Type 1: met kiosken (5 ligplaatsen / 8 dienstzones);

Type 2: met tankstation, restaurant of snack-bar en shop (15 ligplaatsen / 29 dienstzones);

Type 3: met tankstation, restaurant, shop en een motel (4 ligplaatsen, 8 dienstzones, 4 motels)

De volledige lijst van de dienstzones evenals de generieke checklists zijn bij het bestek gevoegd. (zie bijlage 1)

Voor het onderzoek dient de opdrachtnemer per type van dienstzone een checklist samen te stellen uit de generieke checklists die hem ter beschikking gesteld worden door de opdrachtgever (zie bijlagen 2 t.e.m. 8: 7 generieke checklists voor rusten, tanken, shop, sanitair, eten en drinken, motel en kiosk).

Onderhavige opdracht heeft derhalve betrekking op het uitvoeren van het onderzoek en de verwerking van de resultaatgegevens volgens de opgelegde methodiek.

Een onderzoek voor een bepaald kalenderjaar bestaat uit 4 visuele inspecties (bij dag, waarvan één tijdens het weekend) van de elementen van de checklists en een afzonderlijke nachtelijke inspectie voor het nachtgedeelte van de concessie en de elementen die niet bij daginspectie kunnen onderzocht worden.

II.1.5. CPV code(s)

71631000 Technical inspection services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1.

Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. De prijs (50 punten). Weighting 50
2. Het plan van aanpak (25 punten). Weighting 25
3. Het intern kwaliteitssysteem van de inschrijver om een kwaliteitsvolle invulling van de opdracht te garanderen (15 punten). Weighting 15
4. De wijze van samenwerken met de opdrachtgever (10 punten). Weighting 10

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

DMOW-Stafdienst-1M2B5B-12-008-F03

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2012/S 187-306471](#) of 28.9.2012

Section V: Award of contract

V.1. Date of conclusion of the contract

V.2. Information about tenders

V.3. Name and address of the contractor

Official name: IntexSo adviesbureau BV

Postal address: De Start 15 – Postbus 181 – 3830 AD Leusden

Town: Leusden

Postal code: 3830 AD

Country: Netherlands

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

Dit is een procedure met Nationale Bekendmaking (BDA) en Europese Bekendmaking (OPOCE).

Het bestek met bijhorend offerteformulier en inventaris + de bijhorende bijlagen kunt u gratis downloaden via de

URL die vermeld staat onder 'Adres van het kopersprofiel'.

Of hierbij de link: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=127584>

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

25.2.2013