

NL-Nijmegen: Voice recognition software package

OJ S 65/2013 03/04/2013

Contract notice

Supplies

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Katholieke Universiteit, m.i.h.b. UMC St Radboud

Postal address: Postbus 9101

Town: Nijmegen

Postal code: 6500 HB

Country: Netherlands

Contact person: UMC St Radboud

For the attention of: P. Rompelberg

E-mail: p.rompelberg@sb.umcn.nl

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.umcn.nl>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Health

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Marktconsultatie Spraakherkenning.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Supplies

Purchase

NUTS code NL226 Arnhem/Nijmegen

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Achtergrond

Het UMC St Radboud zit momenteel midden in de implementatiefase van een nieuw elektronisch patiënten dossier (EPD) en wenst de overgang van het oude naar het nieuwe systeem te gebruiken als moment om ook op andere vlakken mee te groeien, zodat het huis kan blijven excelleren in kwaliteit en vooruitstrevendheid. Een van de onderdelen die onder deze noemer valt is het ziekenhuis breed inzetten van spraakherkenning, om de efficiency van artsen bij het opstellen van verslagen en brieven te vergroten en tegelijkertijd de marge voor fouten te verkleinen. Hiertoe dienen drie verschillende doch vergelijkbaar beheerbare producten te worden aangeschaft en ingericht.

Binnen het UMC zijn enkele IT beleidslijnen van kracht die ter achtergrond voor dit project van belang zijn:

- Workflow wordt zoveel als mogelijk ondergebracht in het nieuwe EPD (Epic tenzij.)
- Het aantal IT leveranciers wordt zoveel als mogelijk geminimaliseerd. Derhalve wordt spraakherkenning bij één (1) leverancier betrokken.

Beschrijving van producten

- Radiologie & Nucleaire Geneeskunde: dient te kunnen werken met een in het Epic EPD geïntegreerde oplossing, gebaseerd op Nuance SpeechMagic 7 met een mate van spraakherkenningskwaliteit die minstens gelijkwaardig is aan de huidige oplossing. Onderdelen van de huidige werkwijze zijn een afdelingsbreed Radiologie-specifiek lexicon en centraal beheerde spraakprofielen.
- Pathologie: dient gekoppeld aan UDPS te kunnen werken met een mate van spraakherkenningskwaliteit die minstens gelijkwaardig is aan de huidige oplossing. Ook hier wordt gewerkt met een afdelingbreed specialistisch lexicon en centraal beheerde profielen.
- Overige afdelingen: dienen met een product, gebaseerd op Nuance SpeechMagic 7, applicatie- onafhankelijk te kunnen werken, zowel binnen als buiten het nieuwe Epic EPD, bijvoorbeeld in MS Word en MS Outlook. Tegelijkertijd dient deze oplossing de gebruiker in staat te stellen om door middel van spraakcommando's het Epic EPD aan te sturen.
- Verschillende specialisten moeten kunnen werken met een digitaal dicteer product, waarbij ingesproken tekst via een digitale workflow door typistes wordt uitgewerkt. Dit product dient voor een periode van maximaal 3 maanden ingezet te worden ter overbrugging van een overgangsfase bij de invoering van het Epic EPD.

1 Kernspecificaties

Wanneer gevraagd wordt om aantoonbare ervaring, zal UMC St Radboud bij de leverancier referentie sites opvragen, bij welke de aantoonbaarheid kan worden vastgesteld.

1.1 Implementatie

De implementator heeft aantoonbaar ervaring binnen de Nederlandse ziekenhuiswereld met de implementatie van spraakherkenningsproducten op zowel de afdeling Radiologie, Nucleaire Geneeskunde als Pathologie. Daarnaast dient er aantoonbare ervaring te zijn met implementaties op andere afdelingen, zoals Dermatologie, Orthopedie en Neurologie.

1.2 Epic integratie

- Het product voor Radiologie & Nucleaire Geneeskunde dient 'onzichtbaar' geïntegreerd te worden in de Radiant module van Epic, d.w.z. zonder tussenschermen of overige front-end gebruikersinteractie.
- Deze integratie in Epic dient vóór 27 oktober 2013 gerealiseerd te zijn in verband met het tijdsplan van de EPD introductie. Voor 20 Mei 2013 dient de oplossing geïntegreerd te zijn in testomgeving, i.v.m. ziekenhuisbrede ketentest. De leverancier dient op eigen initiatief in samenspraak met Epic voor de integratie te zorgen, zoals deze gespecificeerd is door de afdeling Radiologie en Nucleaire Geneeskunde.
- Alle producten dienen te werken onder Windows 7, 64 bit.

- De producten voor Radiologie en Nucleaire Geneeskunde alsook de oplossing voor overige afdelingen in het ziekenhuis, dienen te werken in een VMware view 5.2 virtuele omgeving - waarmee 'online' thuiswerken mogelijk wordt

1.3 Beheer

- Alle producten dienen centraal beheerd te kunnen worden, waarbij installatie / uitrol en updates generiek via MSI repackaging en MSI SCCM uitgevoerd kan worden. Onder centraal beheer wordt verder verstaan: centraal beheer van spraakprofielen, centraal beheer van gebruikers en centraal beheer van woordenboeken. De hierbij benodigde beheerslast dient minimaal te zijn en ten hoogste 2 fte in omvang.

1.4 Herkenningsgraad verhogende technieken / gebruikersgemak

De herkenningsgraad van de geboden spraakherkenningsproducten dient dermate hoog te zijn, dat het productieniveau van de afdelingen geen hinder ondervindt van de invoering van spraakherkenning. De volgende kenmerken worden hierbij door UMC St Radboud als elementair gezien;

1.4.1 Off-focus

- De producten voor Radiologie, Nucleaire Geneeskunde en Pathologie dienen beiden in staat te zijn om 'off-focus' te dicteren. Hieronder wordt verstaan dat, zonder tussenkomst van extra schermen, de ingesproken tekst op een andere (vooraf gedefinieerde) plaats binnen Epic (RD en NG) of binnen UDPS (PAT) terecht komt dan waar de muiscursor zijn focus heeft. Deze off-focus is automatisch, en hoeft niet iedere keer door de gebruiker opnieuw ingesteld te worden.

1.4.2 Medisch Lexicon

- Alle producten dienen gebruik te maken van een specifiek medisch lexicon, dat door een geheel specialisme gedeeld wordt. Essentieel is op zijn minst een apart, volwaardig gevuld lexicon voor Radiologie en Nucleaire Geneeskunde alsook een apart, volwaardig gevuld lexicon voor Pathologie.
- Alle onder de producten opererende lexicon's moeten in meerdere talen beschikbaar kunnen zijn.
- De leverancier moet in staat zijn om het beheer en onderhoud van deze lexicon's op zich te nemen en als continue dienst aan te bieden aan het ziekenhuis.

1.4.3 Leercurve & Methodiek

- De aangeboden producten dienen een zo steil mogelijke leercurve te hebben, waarbij na maximaal dan acht uur dicteertijd een herkenningsgraad van minstens 98% bereikt is.
- Gebruik van methodiek die herkenning verbeterd door alle tot dan toe gedicteerde woorden mee te nemen in de herkenning van nieuwe woorden.

1.5 Overigen

- Het product voor Pathologie dient geïntegreerd te worden in de huidige workflow van Pathologie, gekoppeld aan het bestaande UDPS systeem. De implementator dient hierbij aantoonbare ervaring te hebben met het koppelen aan UDPS systemen.
- De aangeboden producten dienen te zijn voorzien van administratie tools waarmee de gerealiseerde herkenningsgraad van spraakherkenning op continue wijze gemonitord kan worden.
- De oplossing voor overige afdelingen in het ziekenhuis dient een gelijkwaardige herkenningsgraad te halen als dat met de producten voor Radiologie, Nucleaire Geneeskunde en Pathologie wordt gehaald. De producten voor Radiologie, Nucleaire Geneeskunde en Pathologie dienen een minstens even hoge herkenningsgraad te halen als de huidige gebruikte oplossingen, te weten 98%.
- Op de afdeling Radiologie, Nucleaire Geneeskunde en Pathologie dient, naast de specifieke spraakherkenning voor de afdelingsspecifieke workflow, ook de mogelijkheid te worden aangeboden voor spraakherkenning binnen Microsoft Office applicaties gebruik makend van hetzelfde spraakprofiel.

2 Rationale achter kernspecificaties

2.1 Tijdsdruk

- Het UMC St Radboud bevindt zich in een implementatie traject van een nieuw EPD (Epic). Ten tijde van Go-Live op 27 oktober 2013, dient werkende spraakherkenning voor Radiologie, Nucleaire Geneeskunde en Pathologie beschikbaar te zijn. Voor 20 Mei 2013 dient de oplossing in testomgeving te draaien, in verband met ziekenhuis brede ketentesten.

2.2 Behouden Productieniveau

- De mate van productie op de afdeling Radiologie, Nucleaire Geneeskunde en Pathologie vereist een spraakherkennings oplossing die een aan perfect grenzende herkenbaarheid bereikt (98%). Een slechtere herkenning heeft directe gevolgen voor de te behalen productie aantallen.
- Ook voor de introductie van nieuwe gebruikers voor spraakherkenning dient deze herkenbaarheid vergelijkbaar hoog te zijn, omdat de te verwachte gebruikersweerstand voor deze werkwijze anders tot een onacceptabele productiedaling leidt.
- Radiologen, Nucleair Geneeskundigen en Pathologen dienen terwijl zij dicteren op hetzelfde systeem te kunnen werken met de muis, bijvoorbeeld om door beelden te scrollen of preparaten te positioneren. Wanneer zij dit niet kunnen omdat de cursor-focus elders ligt, ontstaat een niet acceptabele productiedaling.

2.3 Ziekenhuis architectuur

- Het ziekenhuis wordt op dit moment voorbereid op een werkomgeving met zgn. zero-clients, die onder Windows 7 d.m.v. VMWare oplossingen aangeboden wordt. Onder een zero-client wordt een scherm bedoeld dat connecteert met een virtuele desktop omgeving op een server. De client waar de gebruiker mee werkt bevat zelf nagenoeg geen processing kracht. Spraakherkenning dient dan ook op de server te kunnen plaatsvinden, in plaats van op de client. Het is evident dat nieuwe producten onder deze omgeving werken.
- Het is beleid van UMC St Radboud om te sturen op een vereenvoudiging van het applicatielandschap en de daarmee gemoeide werkprocessen. Dit houdt in dat beoogd wordt om waar mogelijk een reductie in aantal openstaande schermen te realiseren.
- De ervaring van Radiologie, Nucleaire Geneeskunde en Pathologie heeft geleerd dat het gebruik van een gezamenlijk achterliggend lexicon elementair is voor een acceptabele herkenning. Bovendien draagt dit element bij aan de door het UMC St Radboud gestelde doelstelling om te bewegen richting zo veel mogelijk standaardisatie van tekst. Marktpartijen die in staat zijn om de gevraagde producten, implementatie en dienstverlening te leveren die minimaal voldoen aan bovenstaande beschreven specificatie, worden gevraagd om contact op te nemen met UMC St Radboud, productgroep Inkoop. Als uiterste reactiedatum geldt vrijdag 12 april 2013, 12:00 uur.

UMC St Radboud

Productgroep Inkoop

Mevr. P. Rompelberg

T. 024-3610288

E. p.rompelberg@sb.umcn.nl

II.1.6. CPV code(s)

48314000 Voice recognition software package

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Zie beschrijving

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Niet van toepassing.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

III.2.2. Economic and financial ability

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Zie beschrijving

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited**IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue****IV.2. Award criteria****IV.2.1. Award criteria**

Lowest price

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information**IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**

3073/PR

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

12.4.2013 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

until: 12.4.2013

IV.3.8. Conditions for opening of tenders**Section VI: Complementary information**

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Country: Netherlands

Body responsible for mediation procedures

Country: Netherlands

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

29.3.2013