

Spain-Madrid: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 37/2023 21/02/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Dirección General de la Fundación EOI

National registration number: G81718249

Postal address: Avenida Gregorio del Amo, 6

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28040

Country: Spain

Contact person: Dirección General de la Fundación EOI

E-mail: contratacion@eoi.es

Telephone: +34 913495600

Fax: +34 915542394

Internet address(es):

Main address: <http://www.eoi.es>

Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Xsvz3TMvvrE%3D>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Otras Entidades del Sector Público

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicio de soporte, desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones de negocio sobre las que están implementados los procesos de EOI, y un soporte técnico de primer nivel a través de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) y un soporte operativo que apoye al CAU y al equipo de EOI en la gestión de la telefonía, seguridad, servicios en la nube, etc.

Reference number: 2022_042_SARA

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicio de soporte, desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones de negocio sobre las que están implementados los procesos de EOI, y un soporte técnico de primer nivel a través de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) y un soporte operativo que apoye al CAU y al equipo de EOI en la gestión de la telefonía, seguridad, servicios en la nube, etc.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 400 490,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicio de soporte, desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones de negocio de EOI
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72514000 Computer facilities management services, 72600000 Computer support and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de soporte, desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones de negocio de EOI

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Enfoque y metodología aplicada al entorno de EOI para llevar a cabo una estandarización de los desarrollos / Weighting: 1.5

Quality criterion - Name: Enfoque y metodología sobre cómo abordar una revisión de los procesos de negocio soportados / Weighting: 1.5

Quality criterion - Name: Modelo de gestión y coordinación del servicio interno y con otros agentes / Weighting: 1.5

Cost criterion - Name: Nº de años de Dirección de Proyectos o Servicios TIC con equipos superiores a 5 personas del perfil Dirección y Coordinación Técnica / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: Nº de años de experiencia en Desarrollo Web del perfil Analista Programador WEB Full Stack / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: Nº de años de Experiencia técnica en Desarrollo de Software Java o .NET del perfil Analista Programador Full Stack / Weighting: 0.3

Cost criterion - Name: Nº de años de Experiencia técnica en Desarrollo de Software Java o .NET del perfil Programador Full Stack / Weighting: 0.3

Cost criterion - Name: Nº de años de experiencia técnica en Gestor de contenidos Drupal del perfil Analista Programador WEB Full Stack / Weighting: 0.3

Cost criterion - Name: Nº de Años de Gestión de proyectos TIC utilizando metodologías ágiles del perfil Analista Programador Full Stack / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: Nº de años en Proyectos de Integración de Sistemas de Información (ERP, CRM, CMS, WEB o LMS) del perfil de Dirección y Coordinación Técnica / Weighting: 0.3

Cost criterion - Name: Nº de años de Experiencia técnica en integración de aplicaciones de negocio del perfil Programador Full Stack / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: Valoración económica LOTE 1 / Weighting: 3.5

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: POEFE, POEJ, FEADER

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicio de CAU de primer nivel y soporte operativo

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72514000 Computer facilities management services, 72600000 Computer support and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de CAU de primer nivel y soporte operativo

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Enfoque y metodología para prestar un servicio de apoyo a EOI en materia de seguridad, telefonía y entornos cloud / Weighting: 2.25

Quality criterion - Name: Enfoque y metodología para prestar un servicio de CAU de primer nivel / Weighting: 2.25

Cost criterion - Name: Experiencia Configuración, uso y diseño de aplicaciones cloud del Técnico CAU de primer nivel / Weighting: 0.3

Cost criterion - Name: Experiencia en Soporte técnico microinformático del Técnico CAU de primer nivel / Weighting: 0.3

Cost criterion - Name: Experiencia Operación y soporte de primer nivel de aplicaciones de negocio del Técnico CAU de primer nivel / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: Experiencia Operación y soporte de primer nivel de aplicaciones de negocio del Técnico Superior de Soporte Operativo / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: Experiencia Soporte a los servicios en la nube de AWS y la ciberseguridad del Técnico Superior de Soporte Operativo / Weighting: 0.3

Cost criterion - Name: Experiencia Soporte de telefonía, redes y comunicaciones del Técnico Superior de Soporte Operativo / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: Experiencia Soporte sistemas audiovisuales del Técnico CAU de primer nivel / Weighting: 0.2

Cost criterion - Name: Experiencia Soporte sistemas audiovisuales del Técnico Superior de Soporte Operativo / Weighting: 0.15

Cost criterion - Name: Experiencia Soporte técnico microinformático del Técnico Superior de Soporte Operativo / Weighting: 0.15

Cost criterion - Name: Valoración económica LOTE 2 / Weighting: 3.5

II.2.11.

Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: POEFE, POEJ, FEADER

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 215-617843](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2022_042_SARA Lote 1

Lot No: 1

Title:

Servicio de soporte, desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones de negocio de EOI

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/02/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: METAENLACE SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.L.

National registration number: B30766620

Postal address: Carril de la Condesa, 22, Bajo
Town: Murcia
NUTS code: ES620 Murcia
Postal code: 30010
Country: Spain
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 315 000,00 EUR
Total value of the contract/lot: 283 486,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2022_042_SARA Lote 2

Lot No: 2

Title:

Servicio de CAU de primer nivel y soporte operativo

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/02/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: METAENLACE SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.L.

National registration number: B30766620

Postal address: Carril de la Condesa, 22, Bajo

Town: Murcia

NUTS code: ES620 Murcia

Postal code: 30010

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 130 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 117 004,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Postal address: Avenida General Perón, 38-8ª planta

Town: Madrid

Postal code: 28071

Country: Spain

E-mail: tribunal_recursos.contratos@minhfp.es

Telephone: +034 913491319

Fax: +034 913491441

Internet address: <https://sedeminhap.gob.es/ES-ES/SEDES/TACRC/PAGINAS/DEFAULT.ASPX>

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/02/2023