

109726-2026 - Result

Finland – Health and social work services – Keskeytysilmoitus: Itä-Suomen yhteistyöalueen psykoterapian tarjouspyyntö

OJ S 32/2026 16/02/2026

Contract or concession award notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kansaneläkelaitos

Email: avoterapiahankinnat@kela.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Keskeytysilmoitus: Itä-Suomen yhteistyöalueen psykoterapian tarjouspyyntö

Description: Hankinnan kohteena on Kansaneläkelaitoksen (myöhemmin Kelan) henkilöasiakkaille vaativana lääkinnällisenä kuntoutuksena järjestettävä suomenkielinen psykoterapiapalvelu Itä-Suomen yhteistyöalueella. Hankinnan kohteena oleva palvelu ja terapiaa koskevat vaatimukset on kuvattu liitteenä 1 olevassa palvelukuvauksessa (Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen terapiat, palvelukuvaus, voimassa 1.1.2027 alkaen). Sopimuskautsi on 1.11.2026-31.12.2028. Sopimukseen sisältyy kaksi yhden vuoden optiota ajalle 1.1.2029 –31.12.2029 ja 1.1.2030-31.12.2030. Asiakkaiden sopimuksen mukaiset terapiat alkavat 1.1.2027. Kela pyytää tarjoukset 45 minuutin kasvokkaisesta terapiakäynnistä. Tarjotusta 45 minuutin kasvokkaisen terapiakäynnin hinnasta johdettavat hinnat ja palvelusta maksettavat muut korvaukset on kuvattu sopimusluonnoksen liitteillä 1 'Hinnat' ja 2 'Hintojen selitteet ja laskutusohjeet'. Antamalla tarjouksen tarjoaja sitoutuu tuottamaan sopimuksen kohteena olevaa terapiaa kasvokkaisina terapiakäynteinä. Sitoutuminen kasvokkaiseen terapiaan koskee palveluntuottajaa, ei jokaista sopimukseen nimettyä terapeuttia. Terapian toteutusmuoto (kasvokkain, etäkuntoutuksena tai näiden yhdistelmänä) määräytyy asiakkaan tarpeen mukaan. Tarjoajan ei ole pakollista sitoutua tuottamaan palvelua etäkuntoutuksena tai kasvokkaisten terapiakäyntien ja etäkuntoutuksen yhdistelmänä. Terapia toteutetaan asiakkaan tarpeen mukaan kasvokkaisina terapiakäynteinä, kasvokkaisten terapiakäyntien ja etäkuntoutuksen yhdistelmänä tai etäkuntoutuksena palvelukuvauksen (Liite 1) luvun 5 mukaisesti. Asiakkaalla täytyy olla mahdollisuus tarvitsemaansa kasvokkaiseen terapiaan. Kasvokkaiset terapiakäynnit toteutetaan asiakkaan tarpeen mukaan kotikäyntinä asiakkaan arkiympäristössä. Jos palveluntuottajalla on käytössään toimitilat, kasvokkaiset käynnit voivat asiakkaan tarpeen mukaan toteutua myös toimitiloissa. Etäkuntoutus toteutetaan kuvapuheluina. Antamalla tarjouksen tarjoaja sitoutuu tuottamaan kasvokkaisia terapiakäyntejä koko sopimuksen voimassaoloajan sen kuntaryhmän alueella (liite 4 Itä-Suomen yhteistyöalue kartta ja kunnat), jolle tarjous on annettu. Itä-Suomen yhteistyöalueen psykoterapiahankinnan yhteenlaskettu ennakoitu arvo koko sopimuksen voimassaoloaikana (sisältäen mahdolliset optiovuodet) ilman arvonlisäveroa on 16,5 M€ ja enimmäisarvo ilman

arvonlisäveroa on 24,6 M€. Kuntaryhmäkohtaiset puitejärjestelyn ennakoidut arvot ja enimmäisarvot koko sopimuksen voimassaoloaikana (sisältäen mahdolliset optiovuodet) on kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 3 'Hankittavat määrät'.

Procedure identifier: 7ca8055e-ea50-4e58-a229-5182336c49a0

Previous notice: c7468192-d654-4788-819c-0eedee00c75a-01

Internal identifier: KELA/210/2026

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Hankinta tehdään avoimella menettelyllä. Kaikki hankinnasta kiinnostuneet tarjoajalle asetetut soveltuvuusvaatimukset täyttävät tarjoajat voivat jättää tarjouksen tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Tarjoukseen ei liitetä muita kuin tarjouspyynnössä pyydettyjä liitteitä, poikkeuksena tästä tarjoaja voi kuitenkin tarjouksen yhteydessä toimittaa sopimuskaudella käytettävien toimitilojen tiedot liittämällä sopimusluonnoksen liitelomakkeen 'Toimitilojen ilmoittaminen' (sopimusluonnoksen liite 10) tarjoukseen (ks. tarjouspyynnön kohta Muut asiat / Toimitilatietojen ilmoittaminen). Tarjousten käsittelyssä käytetään vain niitä tietoja, joita tarjouksessa on pyydetty antamaan. Hankinnassa noudatetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 1397/2016 (myöhemmin hankintalaki) velvoittavia säännöksiä ja julkisissa hankinnoissa noudatettavia periaatteita.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

Additional information: Itä-Suomen yhteistyöalue, joka on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 4 Itä-Suomen yhteistyöalue kartta ja kunnat

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 16 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Keskeytysilmoitus: Itä-Suomen yhteistyöalueen psykoterapian tarjouspyyntö

Description: Hankinnan kohteena on Kansaneläkelaitoksen (myöhemmin Kelan) henkilöasiakkaille vaativana lääkinnällisenä kuntoutuksena järjestettävä suomenkielinen psykoterapiapalvelu Itä-Suomen yhteistyöalueella. Hankinnan kohteena oleva palvelu ja terapiaa koskevat vaatimukset on kuvattu liitteenä 1 olevassa palvelukuvauksessa (Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen terapiat, palvelukuvaus, voimassa 1.1.2027 alkaen). Sopimuskausi on 1.11.2026-31.12.2028. Sopimukseen sisältyy kaksi yhden vuoden optiota ajalle 1.1.2029 –31.12.2029 ja 1.1.2030-31.12.2030. Asiakkaiden sopimuksen mukaiset terapiat alkavat 1.1.2027. Kela pyytää tarjoukset 45 minuutin kasvokkaisesta terapiakäynnistä. Tarjotusta 45 minuutin kasvokkaisen terapiakäynnin hinnasta johdettavat hinnat ja palvelusta maksettavat muut korvaukset on kuvattu sopimusluonnoksen liitteillä 1 'Hinnat' ja 2 'Hintojen selitteet ja laskutusohjeet'. Antamalla tarjouksen tarjoaja sitoutuu tuottamaan sopimuksen

kohteena olevaa terapiaa kasvokkaisina terapiakäynteinä. Sitoutuminen kasvokkaiseen terapiaan koskee palveluntuottajaa, ei jokaista sopimukseen nimettyä terapeuttia. Terapian toteutusmuoto (kasvokkain, etäkuntoutuksena tai näiden yhdistelmänä) määräytyy asiakkaan tarpeen mukaan. Tarjoajan ei ole pakollista sitoutua tuottamaan palvelua etäkuntoutuksena tai kasvokkaisten terapiakäyntien ja etäkuntoutuksen yhdistelmänä. Terapia toteutetaan asiakkaan tarpeen mukaan kasvokkaisina terapiakäynteinä, kasvokkaisten terapiakäyntien ja etäkuntoutuksen yhdistelmänä tai etäkuntoutuksena palvelukuvauksen (Liite 1) luvun 5 mukaisesti. Asiakkaalla täytyy olla mahdollisuus tarvitsemaansa kasvokkaiseen terapiaan. Kasvokkaiset terapiakäynnit toteutetaan asiakkaan tarpeen mukaan kotikäyntinä asiakkaan arkiympäristössä. Jos palveluntuottajalla on käytössään toimitilat, kasvokkaiset käynnit voivat asiakkaan tarpeen mukaan toteutua myös toimitiloissa. Etäkuntoutus toteutetaan kuvapuheluna. Antamalla tarjouksen tarjoaja sitoutuu tuottamaan kasvokkaisia terapiakäyntejä koko sopimuksen voimassaoloajan sen kuntaryhmän alueella (liite 4 Itä-Suomen yhteistyöalue kartta ja kunnat), jolle tarjous on annettu. Itä-Suomen yhteistyöalueen psykoterapiahankinnan yhteenlaskettu ennakoitu arvo koko sopimuksen voimassaoloaikana (sisältäen mahdolliset optiovuodet) ilman arvonlisäveroa on 16,5 M€ ja enimmäisarvo ilman arvonlisäveroa on 24,6 M€. Kuntaryhmäkohtaiset puitejärjestelyn ennakoidut arvot ja enimmäisarvot koko sopimuksen voimassaoloaikana (sisältäen mahdolliset optiovuodet) on kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 3 'Hankittavat määrät'.

Internal identifier: KELA/210/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

Additional information: Itä-Suomen yhteistyöalue, joka on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 4 Itä-Suomen yhteistyöalue kartta ja kunnat

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2026

Duration end date: 31/12/2028

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 16 500 000,00 EUR

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset.

Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on Kelan kannalta hinnaltaan halvin.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: Decision of the buyer, not following a tenderer's request to review the award, because of technical or procedural errors

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi/fi/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Kansaneläkelaitos

Registration number: 0246246-0

Postal address: PL 450

Town: Kela

Postcode: 00056

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Kela

Email: avoterapiahankinnat@kela.fi

Telephone: +358 2063411

Internet address: <https://www.kela.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 020055b1-1378-4191-9e36-440ca97aac24 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – light regime
Notice subtype: 33
Notice dispatch date: 13/02/2026 05:35:47 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 13/02/2026 05:36:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 109726-2026
OJ S issue number: 32/2026
Publication date: 16/02/2026