

110028-2026 - Competition

Hungary – IT services: consulting, software development, Internet and support – IHIR rendszerek üzemeltetés támogatása

OJ S 32/2026 16/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Email: bereczkine.szabo.aniko@mavcsoport.hu

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: IHIR rendszerek üzemeltetés támogatása

Description: IHIR rendszerek üzemeltetés támogatása beszerzés 24 hónap időtartamra, keretszerződés keretében tervezetten 4866 óra mennyiségben A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Digitális megoldások főigazgatóság üzemelteti és fejleszti a jelenleg több vállalat által használt, integrált SAP ECC HR, SAP CRM és SAP LSO alkalmazásokat (röviden IHIR alkalmazások/rendszerek). Az üzemeltető az üzemeltetés támogatási feladatokhoz a műszaki leírásban rögzített feltételek mellett kívánja igénybe venni a szolgáltatást. A megkötendő szolgáltatási keretszerződés teljes keretösszege nettó 124 900 000,- Ft - lehívási kötelezettségének értéke 87.430.000 Ft, 70% - lehívási kötelezettséggel nem terhelt összeg 37.470.000 Ft, 30%

Procedure identifier: bd6eb8bd-056f-43c3-8bce-70ee3f7c5005

Internal identifier: EKR000198882026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárást a Kbt. 81. §-a szerinti uniós nyílt közbeszerzési eljárás szabályai szerint folytatja le.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

2.1.4. General information

Additional information: 1. Jelen eljárás az Elektronikus Közbeszerzési Rendszer (EKR) alkalmazásával kerül lefolytatásra, részletes szabályokat az e-Kr. és a Kbt. tartalmaz. Az EKR üzemeltetését és fenntartását az Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft. (<https://ujvilag.gov.hu/>) látja el. Az EKR használatával kapcsolatos útmutatók: <https://ekr.gov.hu/portal/tamogatas>

címen. 2. Közbeszerzési dokumentumok (KD) az EKR-ben érhetőek el, Ajánlatkérő ezen a felületen tart kapcsolatot a gazdasági szereplőkkel /ajánlattevőkkel. Az ajánlatot (annak részeként a felhívás és a KD által előírt nyilatkozatokat) az EKR-en keresztül kell benyújtani elektronikus formában (amely nyilatkozat tekintetében az EKR-ben űrlap áll rendelkezésre, ott a nyilatkozatot ezen űrlap használata mellett kell benyújtani) 3 Ajánlattevőnek ajánlathoz csatolnia kell a KD-ban meghatározott nyilatkozatokat. 4. Kiegészítő tájékoztatás iránti igény (kérdés) küldése kizárólag írásban az EKR-en keresztül 5. Ajánlatkérő a minősített ajánlattevők jegyzéke tekintetében meghatározottakhoz képest szigorúbban állapítja meg a műszaki szakmai alkalmassági feltételeit, azok igazolását (III.4) pont) [321/2015. Kr. 30.§ (4)] 6. Üzleti titokra vonatkozó rendelkezések a Kbt. 44. § szerint - űrlap 7. Az ajánlat benyújtásával kapcsolatos összes költség ajánlattevőt terheli. 8. Valamennyi időpont/határidő a közép-európai idő (CET) szerint 9. Az eljárást megindító felhívásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Kbt., a Ptk. és az e-Kr., a 321/2015. Kr. előírásai irányadóak. 10. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bek. e) pontjában foglalt eredménytelenségi okot [Kbt. 75. § (6)] 11. A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. kapcsolódó adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.mavcsoport.hu/mavcsoport/adatkezelesitajekoztatok> 12. Ajánlatkérő a hiánypótlás, felvilágosítás lehetőségét a Kbt. 71. § alapján teljes körben biztosítja. 13. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 81. § (4)-(5) bekezdését. 14. Ajánlatkérő előírja a szerződés valamennyi Fél általi, Pp. 325. § (1) f) pont szerinti elektronikus módon történő aláírását. szerződésen valamennyi aláíró személynek a Pp. 325. § (1) f) pont szerinti minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét, és időbélyegzőt szükséges elhelyeznie (a továbbiakban: minősített elektronikus aláírás). Az eljárás eredményeként kötendő szerződést felek minősített elektronikus aláírással kötelesek ellátni. 15. Ajánlatkérő az ajánlatokat a Kbt. 76. § (2) bekezdés c) pontja szerint a legjobb ár-érték arányt megjelenítő szempontok szerint értékeli. Az értékelés során adható pontszám valamennyi értékelési részszerzőpont esetén: 0-10. Az ár jellegű értékelési részszerzőpont esetében fordított arányosítással, a minőségi értékelési részszerzőpont esetén egyenes arányosítás módszerével történik a beadott ajánlatok értékelése. 16. A beszerzés tárgyának természetéből adódóan rész-ajánlattételi lehetőség nem biztosítható, a gazdasági, műszaki és minőségi és a szerződés teljesítésével kapcsolatos más szempontokat figyelembe véve a részekre bontás ésszerűtlen, a beszerezni kívánt szolgáltatás típusából, jellegéből fakadóan nem minősíthető oszthatónak műszakilag nem szétválasztható tevékenység, ezt egy szolgáltatónak szükséges elvégeznie. 17. Ajánlattevőknek (közös ajánlattétel esetén minden közös ajánlattevőket alkotó ajánlattevőnek külön-külön) nyilatkozniuk kell az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról. 18. A Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest AK szigorúbb P/1 és M/1;M2 alkalmassági követelményt határoz meg. **MINŐSÍTÉSI SZEMPONTOK** a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvételhez: Pénzügyi szempont: A kérelmező saját vagy jogelődje számviteli törvényben meghatározott adózott eredménye a kérelem beadását megelőző két üzleti évben nem lehet negatív. Ajánlatkérő előírása ezzel szemben: Alkalmatlan az ajánlattevő, ha az előző három mérlegfordulónappal lezárt üzleti évre vonatkozó, a közbeszerzés tárgyából származó általános forgalmi adó nélkül számított árbevétele nem éri el összesen legalább 65.572.500 forintot. **MINŐSÍTÉSI SZEMPONTOK** a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvételhez: A referenciákkal kapcsolatos általános feltételek: Alkalmatlan a kérelmező, amennyiben a) árubeszerzésnek vagy szolgáltatás-megrendelésnek minősülő, azonos kategóriába tartozó teljesítései körében nem rendelkezik a kérelem beadását megelőző 3 évben évenként legalább egy, az előírt módon igazolt referenciával; A kérelmezőnek építési beruházás esetén a kérelem benyújtását megelőző 5 év, árubeszerzés és szolgáltatás-megrendelés esetén 3

évre visszamenően kell igazolnia a teljesítéseket. A teljesítés értékének minden egyes év vonatkozásában meg kell haladnia (de legalább el kell érnie) a Hatóság által beszerzési tárgyaként meghatározott, az alábbi táblázatban feltüntetett összegeket. Beszerzési tárgy Vonatkozó értékhatár (nettó, millió Ft) Szolgáltatás 25 Árubeszerzés 30 Építési beruházás 90 A fenti előírás alapján a kérelmezőnek tehát összesen a 3 év alatt legalább 75 millió Ft értékű referenciával kell rendelkezni. Ajánlatkérő előírása ezzel szemben: M/1. Alkalmatlan az Ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik az ajánlati felhívás feladásának napjától visszafelé számított három évben (azaz megelőző 36 hónapban) összesen legalább nettó 65.572.500 HUF értékű SAP HR támogatásra vonatkozó szerződésszerűen teljesített referenciával. Az alkalmasság legfeljebb 3 db szerződésbemutatásával teljesíthető. MINŐSÍTÉSI SZEMPONTOK a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvételhez: A szakmai alkalmassággal kapcsolatos általános feltételek: Ajánlatkérő előírása ezzel szemben: M/2. Alkalmatlan az Ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább 5 fő, alábbi szakértelemmel rendelkező szakemberrel, aki az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 72 hónapban, legalább 12 hónap tapasztalattal az SAP ECC rendszer HR modulja, valamint SAP LSO és SAP CRM rendszerek vonatkozásában, az alábbiakban meghatározottak szerint: a) legalább 2 fő SAP HR senior tanácsadói tapasztalattal bír, akik közül legalább 1 fő SAP HR modulon belül kialakított munkarendszabályok tekintetében minimum 15 000 db munkarendszabállyal működő vállalatnál látott el SAP ECC HR üzemeltetési és vagy bevezetési feladatot, b) legalább 1 fő SAP LSO tanácsadói tapasztalattal bír, c) legalább 1 fő SAP CRM senior tanácsadói tapasztalattal bír, d) legalább 1 fő senior SAP HR fejlesztői tapasztalattal bír. Egy szakembernek minimum egy modulhoz/rendszerhez kapcsolódó tapasztalattal rendelkeznie kell, és 1 fő szakember a fenti felsorolt szakmai tapasztalatok közül többet (két modul) is igazolhat, de minimum 4 főt szükséges ajánlattevőnek az M/2. pont vonatkozásában bemutatnia. A szakmai gyakorlat igazolása körében az időben párhuzamos szakmai tapasztalatok nem adandók össze. Továbbá a felhívás BT-300 mező 5. pontja rögzíti, hogy AK a minősített ajánlattevők jegyzékéhez képest szigorúbban határozza meg a pénzügyi és gazdasági, valamint műszaki, illetve szakmai alkalmasságának feltételeit és igazolását.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Az eljárásban nem lehet AT, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott kizáró okok bármelyike fennáll. Öntisztázás: a Kbt. 64.§ (1)-(2) bekezdések alapján. A Kbt. 74.§ (1) bekezdés b) pontja értelmében az AK-nek ki kell zárnia az eljárásból azt az AT-t, alvállalkozót vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetet, aki vagy amely részéről a kizáró ok az eljárás során következett be. Előzetes igazolási mód (ajánlatban benyújtandó): A kizáró okok fenn nem állását a 321/2015.(X. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kr.) 1-4.§ rendelkezései szerint kell igazolni. Az AT és az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő a Kr. 4. § (1) bekezdése alapján, az EEKD kitöltésével köteles előzetesen igazolni, hogy nem tartozik a Kbt.62.§ (1)-(2) bekezdésének hatálya alá. A Kr. 3.§ (3) és (5) bekezdései alapján az alkalmasság igazolásában résztvevő szervezetek és a közös AT-k vonatkozásában, a nevükben eljárni jogosult képviselő külön-külön tölti ki az EEKD űrlapot az EKR-ben. A Kr. 2. § (3) bekezdés a) pontjára tekintettel az EEKD űrlapon az AT-nek fel kell tüntetnie az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozókat, amelyeknek a kapacitásaira nem támaszkodik. A Kr. 15. § (1) bekezdése alapján az AT az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában csak az EEKD-t köteles benyújtani az előírt kizáró okok hiányának

igazolása érdekében. Az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó tekintetében az EKD benyújtásával az AT eleget tesz a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozási kötelezettségének. A Kr. 15. § (2) bekezdése alapján azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt alkalmasság igazolásában az AT a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot nyújt be az EKR-ben biztosított űrlap kitöltésével. Igazolási mód (igazolásra felhívás esetén benyújtandó): AK által a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján a kizáró okok igazolására felhívott Magyarországon letelepedett AT esetén a Kr. 4. § és a 8. §, illetve nem Magyarországon letelepedett AT esetén, a 4. §, és a 10. § alapján kell igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alá, figyelemmel a Kr. 12-14. § és 16. §-ban foglaltakra is. A Kbt. 69. § (11a) bekezdése alapján AT nyilatkozhat AK egy korábbi közbeszerzési eljárásában az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott igazolás figyelembevételéről. AK felhívja az AT figyelmét a Kbt. 62. § (7) bekezdésében és a Kr. 18. §-ában foglaltakra. Az ajánlatban AT-nek nyilatkoznia kell folyamatban levő változásbejegyzési eljárásról, nemleges tartalom esetén is (EKR űrlap kitöltésével). Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az AT az ajánlathoz köteles csatolni a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást.

Corruption: "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Fraud: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Money laundering or terrorist financing: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Grounds relating to the payment of taxes or social security contributions : A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Bankruptcy: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Arrangement with creditors: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Insolvency: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Assets being administered by liquidator: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Business activities are suspended: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321 /2015. (X. 30.) Korm.rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Purely national exclusion grounds: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában, valamint a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: IHIR rendszerek üzemeltetés támogatása

Description: IHIR rendszerek üzemeltetés támogatása beszerzés 24 hónap időtartamra, keretszerződés keretében tervezetten 4866 óra mennyiségben Az IHIR alkalmazások a MÁV-csoport humán üzleti folyamatainak missziókritikus támogatására szolgálnak. A törvényi előírásoknak és a vállalatcsoport érintett tagvállalatainak sokrétű, összetett core tevékenység ellátásához szükséges, humán kapacitáshoz kapcsolódó foglalkoztatási, elszámolási szabályoknak mindenkor megfelelő IT támogatás biztosítása elengedhetetlen. A közbeszerzési eljárás az IT támogatáshoz szükséges erőforrások biztosítását célozza meg. A MÁV-csoport tulajdonában lévő társaságok, az SAP ECC HR 6.0 és a SAP HR CRM 7.0 rendszerét használják a humán folyamatok támogatására. A MÁV-csoport SAP HR rendszerében jelenleg 7 vállalat 5 mandantban van leképezve, de várható további SAP HR és humán szolgáltatás kiterjesztés, valamint a jelenlegi szerkezet változtatása.

Internal identifier: EKR000198882026/1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Town: Budapest

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Ajánlatkérő 124 900 000,- Ft keretösszegben, 24 hónapos időtartam kíván szolgáltatási keretszerződést kötni, a szerződés hatálybalépésétől 24 hónap utolsó napjáig vagy – ha az hamarabb következik be, úgy – a keretösszeg kimerüléséig jogosult HD-jegyeket (megrendelést) küldeni Szolgáltató számára.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: P/1 Alkalmatlan az ajánlattevő, ha az előző három mérlegfordulóval lezárt üzleti évre vonatkozó, a közbeszerzés tárgyából származó általános forgalmi adó nélkül számított árbevétele nem éri el összesen legalább a nettó 65.572.500 HUF értéket. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy az üzleti év időtartamát minden esetben kötelező megadni („év/hó/nap –tól év/hó/nap-ig”- pontossággal). Ajánlattevőnek az előző három, mérlegfordulónappal lezárt üzleti év közül elegendő azon üzleti év/évek közbeszerzés tárgyából származó árbevételéről nyilatkoznia amellyel/amelyekkel a minimumkövetelménynek való megfelelést igazolni tudja.(321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 19. §(1)c szerint) Igazolási mód: P/1 tekintetében ajánlattevő ismertesse az az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 3 év (36 hónap) mérlegfordulónappal lezárt üzleti évének közbeszerzés tárgya szerinti – általános forgalmi adó nélkül számított nettó árbevételét. A 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 19. § (3) bekezdése értelmében ha a gazdasági szereplő a fenti irattal azért nem rendelkezik, mert olyan jogi formában működik, amely tekintetében az árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges, az előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett bármely, ajánlatkérő által megfelelőnek tekintett egyéb nyilatkozattal vagy dokumentummal igazolhatja pénzügyi és gazdasági alkalmasságát. Az érintett gazdasági szereplő kiegészítő tájékoztatás kérése során köteles alátámasztani, hogy olyan jogi formában működik, amely tekintetében a beszámoló, illetve árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges és tájékoztatást kérni az e pontokkal kapcsolatban előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett az alkalmasság igazolásának ajánlatkérő által elfogadott módjáról. Az ajánlattevőnek, illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplőnek a Kbt. 67. § (1) bekezdése és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdése alapján az EEKD benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az Ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelménynek. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése alapján ajánlatkérő az alkalmassági követelmény előzetes igazolására AK elfogadja ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát. (EEKD űrlap IV. rész „alfa” szakasz kitöltése anélkül, hogy a IV. rész bármely további szakaszát kitöltené).

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: M/1 Alkalmatlan az Ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik az ajánlati felhívás feladásának napjától visszafelé számított három évben (azaz megelőző 36 hónapban) összesen legalább nettó 65.572.500 HUF értékű SAP HR támogatásra vonatkozó szerződésszerűen teljesített referenciával. Az alkalmasság legfeljebb 3 db szerződés bemutatásával teljesíthető. Igazolási mód: M/1.) A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alapján ajánlattevő ismertesse az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben (36 hónapban) teljesített legjelentősebb, SAP HR támogatásra vonatkozó referenciáit legalább az alábbi tartalommal: • a szerződés tárgya olyan

részletességgel, hogy abból az alkalmassági feltételnek való megfelelés megállapítható legyen, • a teljesítés értéke • a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpontja év/hónap/nap, megjelöléssel), • a szerződést kötő másik fél megnevezése, címe, a referenciát nyújtó személy neve, elérhetősége, • nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e, • saját teljesítés aránya (adott esetben). A referencia bemutatáshoz mellékelni kell a 321/2015. (X.30.) Kr. 22. § (1) bek.-e szerint, • ha a szerződést kötő másik fél a Kbt. 5. § (1) bek. a)-c), valamint e) és f) pontja szerinti szervezet, illetve nem magyarországi szervezetek esetében olyan szervezet, amely a 2014/24/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján ajánlatkérőnek minősül, az általa kiadott vagy aláírt igazolást; • ha a szerződést kötő másik fél az előzőekhez képest egyéb szervezet, az általa adott igazolást vagy az ajánlattevő, illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatát. A 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 21/A. § alapján Ajánlatkérő a teljesítés igazolásaként köteles elfogadni annak igazolását is,

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: M/2 Alkalmatlan az Ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább 5 fő, alábbi szakértelemmel rendelkező szakemberrel, aki az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 72 hónapban, legalább 12 hónap tapasztalattal az SAP ECC rendszer HR modulja, valamint SAP LSO és SAP CRM rendszerek vonatkozásában, az alábbiakban meghatározottak szerint: a) legalább 2 fő SAP HR senior tanácsadói tapasztalattal rendelkező szakember, akik közül legalább 1 fő SAP HR modulon belül kialakított munkarendszabályok tekintetében minimum 15 000 db munkarendszabállyal működő vállalatnál látott el SAP ECC HR üzemeltetési és vagy bevezetési feladatot, b) legalább 1 fő SAP LSO tanácsadói tapasztalat, c) legalább 1 fő SAP CRM senior tanácsadói tapasztalat, d) legalább 1 fő senior SAP HR fejlesztői tapasztalat. Egy szakembernek minimum egy modulhoz/rendszerhez kapcsolódó tapasztalattal rendelkeznie kell, és 1 fő szakember a fenti felsorolt szakmai tapasztalatok közül többet (két modul) is igazolhat, de minimum 4 főt szükséges ajánlattevőnek az M/2. pont vonatkozásában bemutatnia. A szakmai gyakorlat igazolása körében az időben párhuzamos szakmai tapasztalatok nem adandók össze. Igazolási mód: Az ajánlattevőnek, ille.tve az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplőnek a Kbt. 67. § (1) bekezdése és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdése alapján az EEKD benyújtásával kell előzetesen igazolnia hogy megfelel az Ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelményeknek. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése alapján ajánlatkérő az alkalmassági követelmények előzetes igazolására AK elfogadja ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát. (EEKD űrlap IV. rész „alfa” szakasz kitöltése anélkül, hogy a IV. rész bármely további szakaszát kitöltené). Amennyiben Ajánlatkérő a bírálat során a Kbt. 69.§ (4)-(7) bekezdése alapján felhívja Ajánlattevőt az alkalmassági igazolására, úgy Ajánlattevőnek alkalmassága igazolására csatolnia kell: A 321 /2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés b) pontja alapján azoknak a szakembereknek a megnevezése, képzettségük, szakmai tapasztalatuk ismertetése, akiket AT be kíván vonni a teljesítésbe. Ajánlattevőnek Ajánlatkérő felhívására be kell nyújtania: a) a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberekről szóló nyilatkozatot (EKR űrlap) az alábbi adattartalommal: - a bevonni kívánt szakember neve, - szakemberrel jogviszonyban álló szervezet megnevezése, - szakember jelenlegi jogviszonya a megjelölt szervezettel, - alkalmassági követelmény megjelölése, melyre igénybe kívánja venni a szakembert; b) a teljesítésbe bevonni kívánt szakember végzettségét igazoló okirat(ok) egyszerű másolatát, c) a teljesítésbe bevonni kívánt szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatot (amennyiben a teljesítésbe bevonni kívánt szakember az ajánlattevővel munkaviszonyban /egyéb munkaviszonyra irányuló jogviszonyban nem áll), d) a teljesítésbe bevonni kívánt szakember saját kezűleg aláírt szakmai önéletrajzát, amelyből az alkalmassági

követelménynek való megfelelés megállapítható, a következő minimális adattartalommal: a) a szakember neve, b) szakmai tapasztalat bemutatása (tapasztaltszerzés kezdete (év, hónap), vége (év, hónap) és a szakember által ellátott feladat/munka/megbízás/projekt megnevezése)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: M/2 alkalmassági követelményre bemutatott szakember többlettapasztalata hónapban megadva (min. 0 max. 12 hónap),

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Nettó ajánlati összár (Ft)(szakértői óradíj egységárának és az 4866 óra tervezett mennyiség szorzata)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000198882026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000198882026>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Hungarian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ajánlatkérő nem határoz meg ajánlati biztosíték nyújtási kötelezettséget.

Deadline for receipt of tenders: 16/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 30 Days

Information about public opening:

Opening date: 16/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Az ajánlat kizárólag elektronikus úton, az EKR rendszeren keresztül, az eljárás erre megadott felületén nyújtható be

Additional information: Az elektronikus bontás a Kbt. 68.§-a és az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet (e-Kr.) 15. § szerint történik.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Késedelmi kötbér, hibás teljesítési kötbér, valamint meghiúsulási kötbér a szerződéstervezetben rögzített feltételek szerint.

Jótállás: 12 hónap teljeskörű jótállás

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Az Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárásban a nyertes ajánlattevő(k)től nem követeli meg, és nem teszi lehetővé gazdálkodó szervezet (projekttársaság) alapítását. Közös ajánlattétel esetében a Kbt. 35. § (1)-(7) bekezdései irányadók. Közös ajánlattétel esetében az ajánlatban csatolni kell a Kbt. 35.§ (2a) bek. szerinti meghatalmazást tartalmazó okiratot egyszerű elektronikus másolati formában, mely okiratnak ki kell terjednie arra, hogy az ajánlatot benyújtó gazdasági szereplő - a közös ajánlattevők képviselőjére jogosult gazdasági szereplő az adott eljárás tekintetében; - és hogy az EKR-ben elektronikus úton teendő nyilatkozatok megtételekor az egyes közös ajánlattevők képviselőjében eljárhat

Financial arrangement: AK előleget nem biztosít. Az ajánlattétel, a szerződés és a kifizetések pénzneme: HUF. A keretszerződés pénzügyi fedezetét AK 100 %-ban saját forrásból biztosítja. A Felek a 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 58. §-a szerinti határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, az elszámolási időszak egy naptári hónap, az elszámolás napja a tárgyhónap utolsó napja. A tárgyhónapban ténylegesen felmerült és a Megrendelő kijelölt képviselője által igazolt ráfordítás alapján felmerült szolgáltatási díjról a számlát (számlákat) a Szolgáltató a tárgyhót követő hónap 8. munkanapjáig megküldi a Megrendelőnek. Kbt. 135. § (1), valamint (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az ellenérték kifizetésének teljesítése – a szerződésszerű teljesítés igazolását követően – a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése szerinti szabályoknak megfelelően történik. Részletes előírásokat a szerződéstervezet tartalmazza

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: yes

An electronic auction is held at the following address: <https://ekr.gov.hu/ekr-em/folyamat/kozbeszerze/feladat>

Description: Az elektronikus árlejtés folyamatát az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII. 19.) Kormányrendelet és a Kbt. 108. § (1) bekezdés alapján ajánlatkérő az ajánlatok 76. § szerinti értékelése után elektronikus árlejtést folytat le. Elektronikus árlejtés: Az elektronikus árlejtés során az ajánlattevők új, - egyre csökkenő - árakat ajánlanak meg. Az elektronikus árlejtés ismétlődő elektronikus folyamat, amely az ajánlatok 76. § szerinti értékelése után indul el, lehetővé téve az ajánlatok automatikus értékelési módszerek alkalmazásával történő rangsorolását. Az árlejtéssel kapcsolatos – az e-Kr.ben foglaltak figyelembe vételével összeállított – általános információkat a KD 15. pontja tartalmazza. A részletes adatok, információk az érvényes ajánlatot benyújtó ajánlattevők számára egyidejűleg, elektronikusan az árlejtési felhívásban kerülnek megadásra.

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Information about review deadlines: Kbt. 148.§ -ában meghatározottak szerint.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: MÁV

Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organisation providing more information on the review procedures: Közbeszerzési Hatóság
Közbeszerzési Döntőbizottság

Organisation receiving requests to participate: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Registration number: 14130179244

Postal address: Dévai Utca 23.

Town: Budapest

Postcode: 1134

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Contact point: Bereczkiné Szabó Anikó

Email: bereczkine.szabo.aniko@mavcsoport.hu

Telephone: +36 305532043

Fax: +36 5118534

Internet address: <https://www.mavcsoport.hu>

Buyer profile: <https://www.mavcsoport.hu>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Registration number: EKRSZ_40664534_2

Postal address: Riadó u. 5

Town: Budapest

Postcode: 1026

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: dontobizottsag@kt.hu

Telephone: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Közbeszerzési Hatóság

Registration number: EKRSZ_40664534

Postal address: Riadó utca 5.

Town: Budapest

Postcode: 1026

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: hirdetmeny@kt.hu

Telephone: +36 18828635

Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 759c31fd-e154-4b18-9e34-1f945aae2c42 - 03

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 13/02/2026 13:30:07 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 11/02/2026 17:54:22 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Hungarian

Notice publication number: 110028-2026

OJ S issue number: 32/2026

Publication date: 16/02/2026