

110142-2026 - Result

Germany – Repair and maintenance services – Service- und Wartungsvertrag inkl. Störungsbeseitigung, Instandsetzungsarbeiten, durchführen von Wartungsarbeiten und Anlageninspektionen, Basisbetreuung - Zuständigkeitsbereich Saale

OJ S 32/2026 16/02/2026

**Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Wasserstraßen- und Schifffahrtsamt Elbe

Email: Vergabestelle.wsa-elbe@wsv.bund.de

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Service- und Wartungsvertrag inkl. Störungsbeseitigung, Instandsetzungsarbeiten, durchführen von Wartungsarbeiten und Anlageninspektionen, Basisbetreuung - Zuständigkeitsbereich Saale

Description: Bereitschaft mit Störungsbeseitigung (1) Damit im Fehlerfall mit der Störungsbeseitigung so schnell wie möglich begonnen werden kann, erfolgt die Entsendung des Servicepersonals (i. d. R. ein Ingenieur) innerhalb kürzester Zeit. (2) Die Störungsbeseitigung beginnt mit telefonischem Service und ggf. zusätzlich mit einer Fehlerdiagnose per Ferneinwahl. Ein Service-Ingenieur des AN wählt sich innerhalb 1 Stunde nach Fehlermeldung des Kunden in das betroffene Netzwerk zur schnellstmöglichen Fehlerbehebung bzw. Fehlerdiagnose ein. Lässt sich der Fehler über die Ferneinwahl spätestens nach 1 Stunden nicht beheben wird ein ServiceIngenieur des AN in Absprache mit dem AG die Störung vor Ort beheben. (3) Nach erfolglosem Abbruch der Ferneinwahl oder eine Ferneinwahl nicht möglich ist, garantiert der AN innerhalb von 3,5 Stunden mit der qualifizierten Störungsbehebung vor Ort zu beginnen. (4) Die Bereitschaft für Fehlerdiagnose und Störungsbeseitigung ist von Montag bis Freitag von 6:30 bis 15:30 Uhr vorzuhalten. (5) Können Störungen während der Bereitschaftszeiten nicht behoben werden, so ist die Störungsbehebung am Folgetag fortzusetzen. (6) Bei Anforderung zur Störungsbeseitigung wird ein Service-Ingenieur den An-sprechpartner der Störungsmeldenden Stelle zurückrufen, um a) sich über die Umstände der Anlagenstörung zu informieren b) Lösungsvorschläge zur Fehlerbehebung zu unterbreiten c) ggf. eine Fehlerdiagnose per Ferneinwahl d) die voraussichtliche Ankunftszeit mitzuteilen (7) Der Einsatz erfolgt nach vorheriger Bestellung per Telefon oder E-Mail in Abstimmung mit dem AG. (8) Telefonbestellungen sind im Nachgang per E-Mail festzuhalten. (9) Materialleistungen und Ersatzteile werden nach Aufwand berechnet. Instandsetzungsarbeiten (1) Der Einsatz erfolgt nach vorheriger Bestellung per E-Mail in Abstimmung mit dem AG. (2) Instandsetzungsarbeiten beinhaltet auch die Abstellung von Sicherheitsrelevanten Mängeln. (3) Instandsetzungsarbeiten sind Montag – Freitag in der Zeit von 6:30 – 15:30 Uhr durchzuführen. (4) Materialleistungen und Ersatzteile werden nach Aufwand berechnet. Wartung (1) Unter Wartung wird die komplette Wartung inkl. Inspektion für Hard- und Software aller Anlagenteile gemäß den Wartungs- und Inspektionslisten

verstanden. 1. Die Leistung des AN fällt dabei auf die für Ihn in den Wartungs- und Inspektionslisten angegebenen Wartungspunkten. Abschließend ist ein Wartungsbericht je Anlage zu erstellen und mit den bearbeiteten Listen an den Vertragsbevollmächtigten zu übergeben. Die Wartung ist auf Abruf und in der Regel im Herbst nach der Schifffahrtssaison durchzuführen. Basisbetreuung (1) Ein qualifizierter Service-Ingenieur wird den AG einmal im Jahr besuchen bzw. ein Bericht erstellen, um die Voraussetzungen für eine reibungslose Abwicklung aller mit der vertraglich vereinbarten Anlagenbetreuung verbundenen Serviceaktivitäten zu vereinbaren. Dazu gehören im Einzelnen: - Erfassung und Beurteilung des Ist-Zustandes der Anlagen sowie der dazugehörigen Ersatzteile - Gemeinsame Erarbeitung der Instandhaltungsstrategie - Qualifizierung unseres Personals durch Vorschlag von geeigneten Maßnahmen - Auswerten von Betriebserfahrungen unseres Personals in geeignete Verbesserungsvorschläge - Information über die Weiterentwicklung der Hard- und Software - Information über relevante Software- Updates und Upgrades - Vorschläge zur Verbesserung der Verfügbarkeit, Wirtschaftlichkeit, Umweltverträglichkeit und Leistungsfähigkeit der Anlagen. Anlageninspektion Die Anlageninspektion wird für alle Anlagenteile gemäß den Anlageninspektionslisten verstanden und dient zur Feststellung und Beurteilung des Ist-Zustandes. Die Leistung des AN fällt dabei auf die für Ihn in den Anlageninspektionslisten angegebenen Punkte. Abschließend ist ein Prüfbericht für jede Anlageninspektion zu erstellen und mit den bearbeiteten Listen an den Vertragsbevollmächtigten zu übergeben. Die Anlageninspektion ist auf Abruf und in Absprache mit dem AG auszuführen.

Procedure identifier: 28730c3e-02b9-4789-9569-a9babe902028

Internal identifier: 2025/815/038

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50000000 Repair and maintenance services

Additional classification (cpv): 45311000 Electrical wiring and fitting work, 45314000

Installation of telecommunications equipment

2.1.2. Place of performance

Postal address: Gottesgnaden 3

Town: Schleuse Calbe

Postcode: 39240

Country subdivision (NUTS): Salzlandkreis (DEE0C)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Postal address: Fischergasse

Town: Schleuse Bernburg

Postcode: 06406

Country subdivision (NUTS): Salzlandkreis (DEE0C)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Postal address: Dorfstraße,

Town: Schleuse Alsleben

Postcode: 06425

Country subdivision (NUTS): Salzlandkreis (DEE0C)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Postal address: Dorfstraße

Town: Könnern

Postcode: 06420

Country subdivision (NUTS): Salzlandkreis (DEE0C)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Postal address: Mühlweg 30

Town: Salzatal

Postcode: 06198

Country subdivision (NUTS): Saalekreis (DEE0B)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Postal address: An der Schleuse 1

Town: Halle (Saale)

Postcode: 06108

Country subdivision (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Postal address: Dorfstraße 16

Town: Halle (Saale)

Postcode: 06132

Country subdivision (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Postal address: Stadt, An der Stadtschleuse 1

Town: Halle (Saale)

Postcode: 06108

Country subdivision (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Postal address: Rischmühlenschleuse 1

Town: Merseburg

Postcode: 06217

Country subdivision (NUTS): Saalekreis (DEE0B)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Postal address: Dorfstraße 16

Town: Halle (Saale)

Postcode: 06132

Country subdivision (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: Allgemeines zum Verfahren z.B. * Die Anforderung der Vergabeunterlagen sowie die Abgabe des Angebots sind nur über die e-Vergabeplattform des Bundes zugelassen. Nähere Informationen zum Thema e-Vergabe können unter <https://www.evergabe-online.info> abgerufen werden. * Anfragen sind in Textform über die e-Vergabeplattform des Bundes zu stellen. Anfragen werden telefonisch nicht beantwortet. Auskünfte und ergänzende Informationen, die für die Bearbeitung des Angebots von Bedeutung sind, teilt der Auftraggeber über die e-Vergabeplattform des Bundes allen für das Verfahren registrierten Teilnehmern mit. * Anfragen von interessierten Unternehmen sollen bis spätestens 7 Kalendertage vor Ablauf der Angebotsfrist in Textform bei der Kontaktstelle ORG 0001 vorliegen. * Ein Termin für eine Ortsbesichtigung kann auf Verlangen vereinbart werden.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Service- und Wartungsvertrag inkl. Störungsbeseitigung, Instandsetzungsarbeiten, durchführen von Wartungsarbeiten und Anlageninspektionen, Basisbetreuung - Zuständigkeitsbereich Saale

Description: Bereitschaft mit Störungsbeseitigung (1) Damit im Fehlerfall mit der Störungsbeseitigung so schnell wie möglich begonnen werden kann, erfolgt die Entsendung des Servicepersonals (i. d. R. ein Ingenieur) innerhalb kürzester Zeit. (2) Die Störungsbeseitigung beginnt mit telefonischem Service und ggf. zusätzlich mit einer Fehlerdiagnose per Ferneinwahl. Ein Service-Ingenieur des AN wählt sich innerhalb 1 Stunde nach Fehlermeldung des Kunden in das betroffene Netzwerk zur schnellstmöglichen Fehlerbehebung bzw. Fehlerdiagnose ein. Lässt sich der Fehler über die Ferneinwahl spätestens nach 1 Stunden nicht beheben wird ein Service-Ingenieur des AN in Absprache mit dem AG die Störung vor Ort beheben. (3) Nach erfolglosem Abbruch der Ferneinwahl oder eine Ferneinwahl nicht möglich ist, garantiert der AN innerhalb von 3,5 Stunden mit der qualifizierten Störungsbehebung vor Ort zu beginnen. (4) Die Bereitschaft für Fehlerdiagnose und Störungsbeseitigung ist von Montag bis Freitag von 6:30 bis 15:30 Uhr vorzuhalten. (5) Können Störungen während der Bereitschaftszeiten nicht behoben werden, so ist die Störungsbehebung am Folgetag fortzusetzen. (6) Bei Anforderung zur Störungsbeseitigung wird ein Service-Ingenieur den An-sprechpartner der Störungsmeldenden Stelle zurückrufen, um a) sich über die Umstände der Anlagenstörung zu informieren b) Lösungsvorschläge zur Fehlerbehebung zu unterbreiten c) ggf. eine Fehlerdiagnose per Ferneinwahl d) die voraussichtliche Ankunftszeit mitzuteilen (7) Der Einsatz erfolgt nach vorheriger Bestellung per Telefon oder E-Mail in Abstimmung mit dem AG. (8) Telefonbestellungen sind im Nachgang per E-Mail festzuhalten. (9) Materialleistungen und Ersatzteile werden nach Aufwand berechnet. Instandsetzungsarbeiten (1) Der Einsatz erfolgt nach vorheriger Bestellung per E-Mail in Abstimmung mit dem AG. (2) Instandsetzungsarbeiten beinhaltet auch die Abstellung von Sicherheitsrelevanten Mängeln. (3) Instandsetzungsarbeiten sind Montag – Freitag in der Zeit von 6:30 – 15:30 Uhr durchzuführen. (4) Materialleistungen und Ersatzteile werden nach Aufwand berechnet. Wartung (1) Unter Wartung wird die komplette Wartung inkl. Inspektion für Hard- und Software aller Anlagenteile gemäß den Wartungs- und Inspektionslisten verstanden. 1. Die Leistung des AN fällt dabei auf die für Ihn in den Wartungs- und Inspektionslisten angegebenen Wartungspunkten. Abschließend ist ein Wartungsbericht je Anlage zu erstellen und mit den bearbeiteten Listen an den Vertragsbevollmächtigten zu übergeben. Die Wartung ist auf Abruf und in der Regel im Herbst nach der Schifffahrtssaison

durchzuführen. Basisbetreuung (1) Ein qualifizierter Service-Ingenieur wird den AG einmal im Jahr besuchen bzw. ein Bericht erstellen, um die Voraussetzungen für eine reibungslose Abwicklung aller mit der vertraglich vereinbarten Anlagenbetreuung verbundenen Serviceaktivitäten zu vereinbaren. Dazu gehören im Einzelnen: - Erfassung und Beurteilung des Ist-Zustandes der Anlagen sowie der dazugehörigen Ersatzteile - Gemeinsame Erarbeitung der Instandhaltungsstrategie - Qualifizierung unseres Personals durch Vorschlag von geeigneten Maßnahmen - Auswerten von Betriebserfahrungen unseres Personals in geeignete Verbesserungsvorschläge - Information über die Weiterentwicklung der Hard- und Software - Information über relevante Software- Updates und Upgrades - Vorschläge zur Verbesserung der Verfügbarkeit, Wirtschaftlichkeit, Umweltverträglichkeit und Leistungsfähigkeit der Anlagen. Anlageninspektion Die Anlageninspektion wird für alle Anlagenteile gemäß den Anlageninspektionslisten verstanden und dient zur Feststellung und Beurteilung des Ist-Zustandes. Die Leistung des AN fällt dabei auf die für Ihn in den Anlageninspektionslisten angegebenen Punkte. Abschließend ist ein Prüfbericht für jede Anlageninspektion zu erstellen und mit den bearbeiteten Listen an den Vertragsbevollmächtigten zu übergeben. Die Anlageninspektion ist auf Abruf und in Absprache mit dem AG auszuführen.

Internal identifier: 2025/815/038

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50000000 Repair and maintenance services

Additional classification (cpv): 45311000 Electrical wiring and fitting work, 45314000

Installation of telecommunications equipment

Options:

Description of the options: Der Vertrag verlängert sich um 1 weiteres Jahr, wenn der Vertrag nicht spätestens drei Monate vor Ablauf der Laufzeit schriftlich gekündigt wird.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Gottesgnaden 3

Town: Schleuse Calbe

Postcode: 39240

Country subdivision (NUTS): Salzlandkreis (DEE0C)

Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: Fischergasse

Town: Bernburg

Postcode: 06406

Country subdivision (NUTS): Salzlandkreis (DEE0C)

Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: Dorfstraße

Town: Schleuse Alsleben

Postcode: 06425

Country subdivision (NUTS): Salzlandkreis (DEE0C)

Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: Dorfstraße

Town: Könnern

Postcode: 06420
Country subdivision (NUTS): Salzlandkreis (DEE0C)
Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: Mühlweg 30
Town: Salzatal
Postcode: 06198
Country subdivision (NUTS): Saalekreis (DEE0B)
Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: Dr . J .-R ittmeister Str. 1 0 b
Town: Bernburg
Postcode: 06406
Country subdivision (NUTS): Salzlandkreis (DEE0C)
Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: An der Schleuse 1
Town: Halle (Saale)
Postcode: 06108
Country subdivision (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)
Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: Dorfstraße 16
Town: Halle (Saale)
Postcode: 06132
Country subdivision (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)
Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: Dorfstraße 16
Town: Halle (Saale)
Postcode: 06132
Country subdivision (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)
Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: An der Stadtschleuse 1
Town: Halle (Saale)
Postcode: 06108
Country subdivision (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)
Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: , Rischmühlenschleuse 1
Town: Merseburg
Postcode: 06217
Country subdivision (NUTS): Saalekreis (DEE0B)
Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration end date: 30/09/2027

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: 100

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundeskartellamt - Vergabekammer des Bundes -

Information about review deadlines: Ein Antrag auf Nachprüfung ist gemäß § 160 (3) Nr. 1 bis 4 GWB nur zulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber innerhalb von 10 Kalendertagen gerügt hat, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt worden sind, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. nicht mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Wasserstraßen- und Schifffahrtsamt Elbe

Organisation providing offline access to the procurement documents: Wasserstraßen- und Schifffahrtsamt Elbe

Organisation providing more information on the review procedures: Wasserstraßen- und Schifffahrtsamt Elbe

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 291 700,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Löwen Automation GmbH

Tender:

Tender identifier: Angebot Bieter 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 291 700,00 EUR

The tender was ranked: yes

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Auftrag 1

Date of the conclusion of the contract: 17/12/2025

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0000

Official name: Wasserstraßen- und Schifffahrtsamt Elbe

Registration number: 991-07723-68

Postal address: Fürstenwallstraße 19/20

Town: Magdeburg

Postcode: 39104

Country subdivision (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)

Country: Germany

Email: Vergabestelle.wsa-elbe@wsv.bund.de

Telephone: +49 391 5302414

Fax: +49 391 5302417

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0001

Official name: Bundeskartellamt - Vergabekammer des Bundes -

Registration number: t:022894990

Postal address: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Town: Bonn

Postcode: 53113

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telephone: +49 228-94990

Fax: +49 228-9499163

Internet address: <https://www.bundeskartellamt.de/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Löwen Automation GmbH

Size of the economic operator: Small

Registration number: HRB 2028249 (AG Braunschweig)

Town: Braunschweig

Postcode: 38106

Country subdivision (NUTS): Braunschweig, Kreisfreie Stadt (DE911)

Country: Germany

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: f03084f9-ae34-4707-85ba-2e46370208c5 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 12/02/2026 15:55:09 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 110142-2026

OJ S issue number: 32/2026

Publication date: 16/02/2026