

Germany-Leipzig: Facilities management software package

OJ S 45/2021 05/03/2021

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Lecos GmbH – Ausschreibungsstelle

Postal address: Prager Str. 8

Town: Leipzig

NUTS code: DED52 Leipzig

Postal code: 04103

Country: Germany

Contact person: Ausschreibungsstelle

E-mail: ausschreibungsstelle@lecos.de

Telephone: +49 3412538-0

Fax: +49 3412538-111

Internet address(es):

Main address: www.lecos.de

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.evergabe.de/unterlagen/54321-Tender-177d36e87a2-4efaa52da38ff65e>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.evergabe.de

I.4. Type of the contracting authority

Other type: kommunales Wirtschaftsunternehmen

I.5. Main activity

Other activity: kommunaler IT-Dienstleister

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Lieferung, Installation, Anpassung und Pflege eines Terminmanagement-Systems

Reference number: VG003_2021Lecos

II.1.2. Main CPV code

48421000 Facilities management software package

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Die Stadt Leipzig beabsichtigt, ein neues Termin-Managementsystem (TMS) zu implementieren. Dieses soll den Bürgerinnen und Bürgern die elektronische Vereinbarung von Terminen für alle Behördenkontakte ermöglichen, bei denen ein persönliches Erscheinen in der Stadtverwaltung notwendig ist. Darüber hinaus soll es auch den Publikumsverkehr in den verschiedenen Ämtern berücksichtigen und Bürgerinnen und Bürgern ohne Termin (Spontanbesucher) den Zugang zu Verwaltungsdienstleistungen ermöglichen. Hierzu ist die Ausgabe sog. Wartemarken vorgesehen, anhand derer die Besucherströme in der jeweiligen Verwaltungseinrichtung gesteuert werden können. Der Aufruf der Kunden sowie die transparente Steuerung des Besucherverkehrs in den Verwaltungsgebäuden soll dabei durch elektronische Aufrufsysteme erfolgen. Mit Hilfe des Systems sollen somit die gebuchten Termine sowie die Anliegen der Spontanbesucher zusammengeführt und gesteuert werden.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DED52 Leipzig

Main site or place of performance: Lecos GmbH Prager Straße 8 04103 Leipzig

II.2.4. Description of the procurement

Im Rahmen des TMS werden folgende Funktionalitäten/Komponenten eingeführt:

Online-Terminvergabe:

Komponente zur Integration in den Webauftritt der Stadt Leipzig

- Darstellung der Verwaltungsleistungen der Stadt Leipzig,
- detaillierte Beschreibung der Leistungen,
- Möglichkeit für Bürgerinnen und Bürger, einen Termin zur gewünschten Leistung vorab zu vereinbaren,
- perspektivisch Zahlungsabwicklung für kostenpflichtige Leistungen (Vorkasse).

Komponente zur Terminverwaltung durch die Stadt Leipzig

- Pflege und Verwaltung der angebotenen Dienstleistungen und Termine,
- Buchung von Terminen für Bürgerinnen, Bürger, Unternehmen und Institutionen,
- Planung und Verwaltung der Termine zur Steuerung der Verwaltungsabläufe.

Wartemarken:

- Gestaltung und Bereitstellung von Wartemarken in physischer Form (optional zusätzlich auch in elektronischer Form),
- Bereitstellung geeigneter Hardware zur Auswahl und Generierung physischer Wartemarken.

Aufrufanlage:

- übergreifende Steuerung der Termine für Termin- und Spontankunden,
 - Aufruf der Bürgerinnen und Bürger in den Ämtern je nach Wartekreis, Raum, Schalter o. ä.
- Gegenstand der ausgeschriebenen Leistung ist die Lieferung, Installation und Einrichtung der benötigten Software- und Hardware-Komponenten. Es obliegt dem Bieter, für die Bereitstellung der Lösung entweder ausschließlich eigene Komponenten oder die eines Drittanbieters einzusetzen. Kommen Produkte oder Lösungen von Drittanbietern zum Einsatz, ist dies jeweils zu benennen.

Im ersten Schritt kann davon ausgegangen werden, dass die Lösung von ca. 750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern innerhalb der Stadtverwaltung Leipzig genutzt wird. Eine eventuelle Erhöhung der Nutzerzahlen (Skalierbarkeit) muss seitens des Bieters kurzfristig

gewährleistet werden können (Dauer ca. eine Woche). Bzgl. der zu erwartenden Zugriffe auf die Webkomponente wird auf den Anforderungskatalog verwiesen.

Die Lösung sowie die dazugehörigen Komponenten müssen den Anforderungen der Barrierefreiheit genügen, wie sie für die Stadt Leipzig bestehen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 14/05/2021 End: 30/09/2021

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Lt. Abschließende Nachweisliste

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/03/2021 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 14/05/2021

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 01/04/2021 Local time: 09:00

Information about authorised persons and opening procedure: Entfällt

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen,
DS Leipzig

Postal address: Braustraße 2

Town: Leipzig

Postal code: 04107

Country: Germany

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Leipzig

Postal address: Braustraße 2

Town: Leipzig

Postal code: 04107

Country: Germany

Telephone: +49 341977-1404

Fax: +49 341977-1049

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Leipzig

Postal address: Braustraße 2

Town: Leipzig

Postal code: 04107

Country: Germany

Telephone: +49 341977-1404

Fax: +49 341977-1049

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/03/2021