

France-Paris: Call centre
OJ S 50/2018 13/03/2018
Contract notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère économie industrie emploi

Postal address: 64 allée de Bercy, télédéc 838

Town: Paris cedex 12

NUTS code: FR France

Postal code: 75572

Country: France

E-mail: bureau.spib2b-achatsmarches@dgfip.finances.gouv.fr

Telephone: +33 153180501

Internet address(es):

Main address: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=368413&orgAcronyme=a4n>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=368413&orgAcronyme=a4n>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Mise en place de 2 cellules d'écoute psychologique destinées aux agents de la DGFIP

Reference number: SPIB-2B-2018-03

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Mise en place de 2 cellules d'écoute psychologique destinées aux agents de la DGFIP.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: France métropolitaine (Corse incluse) et Drom/Com.

II.2.4. Description of the procurement

Mise en place de 2 cellules d'écoute psychologique destinées aux agents de la DGFIP.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Organisation proposée pour la phase de mise en place du marché / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Supports de communication proposés / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Organisation, fonctionnement et dimensionnement des deux cellules d'écoute et plan de continuité d'activité / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Modalités de prise en charge des appels / Weighting: 15

Price - Weighting: 60

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Nombre de reconduction éventuelle: 1.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Les offres avec variantes sont interdites et déclarées irrégulières selon les termes de l'article 59 du décret, hormis le cas de la prestation supplémentaire éventuelle prévue à l'article 9 du règlement de la consultation.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

La DGFIP s'emploie à simplifier l'accès à la commande publique pour l'ensemble des opérateurs économiques et notamment les PME et TPE. En conséquence, dans le cadre de la présente consultation, un nombre réduit de documents administratifs est réclamé aux sociétés candidates. Voir à ce sujet le règlement de la consultation.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 17/04/2018 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/04/2018 Local time: 18:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Renouvellement possible à son échéance.

VI.3. Additional information

L'accord-cadre est mono attributaire avec émission de bons de commande. Le dossier de consultation peut être téléchargé sur la PLACE (<https://www.marches-publics.gouv.fr>) sous la référence Spib-2b-2018-03. Les sociétés candidates peuvent poser des questions relatives au dossier de consultation par le biais de place jusqu'au 9.4.2018 à 12h au plus tard. Toutes les réponses sont apportées par l'intermédiaire de Place. Le dépôt des offres se fait:

— soit par envoi postal par pli recommandé avec avis de réception ou dépôt sur place contre récépissé,

— soit par envoi au format électronique dans les conditions de l'article 6.1 de la consultation.

La réponse à la consultation par télécopie ou messagerie n'est pas autorisée. Une prestation supplémentaire éventuelle (PSE) peut être proposée par le titulaire, qui la met en œuvre selon les modalités présentées dans son offre. La DGFIP décide à la notification du marché si elle retient ou non cette prestation.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: bureau Spib-2b à l'attention de la responsable du Secteur Politique Achat et Marchés Publics

Postal address: 64 allée de Bercy — bâtiment Sully — pièce 755r

Town: Paris cedex 12

Postal code: 75572

Country: France

E-mail: aurelie.anger@dgfip.finances.gouv.fr

Telephone: +33 153180031

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/03/2018