

111143-2026 - Competition

Austria – Software-related services – Beratungsleistungen MS 365

OJ S 33/2026 17/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Vorarlberger Krankenhaus-Betriebsgesellschaft m.b.H

Email: kanzlei@schramm-oehler.at

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Beratungsleistungen MS 365

Description: Es werden umfassende Beratungsleistungen zur flächendeckenden und schrittweisen Einführung von Lösungen aus dem Microsoft-365-Produktportfolio in sämtlichen Bereichen der Vorarlberger Krankenhaus-Betriebsgesellschaft m.b.H gesucht. Ziel ist der nachhaltige Aufbau einer modernen, sicheren und regelkonformen digitalen Arbeitsumgebung.

Procedure identifier: 0a0eaa1c-d903-42d2-83b6-addf2ef69628

Internal identifier: 1

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Additional classification (cpv): 72261000 Software support services, 72222200 Information systems or technology planning services, 72266000 Software consultancy services

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-8747

Title: Beratungsleistungen MS 365

Description: Es werden umfassende Beratungsleistungen zur flächendeckenden und schrittweisen Einführung von Lösungen aus dem Microsoft-365-Produktportfolio in sämtlichen Bereichen der Vorarlberger Krankenhaus-Betriebsgesellschaft m.b.H gesucht. Ziel ist der nachhaltige Aufbau einer modernen, sicheren und regelkonformen digitalen Arbeitsumgebung.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Additional classification (cpv): 72261000 Software support services, 72222200 Information systems or technology planning services, 72266000 Software consultancy services

Options:

Description of the options: Vertragsverlängerungsoption von maximal 24 Monaten

5.1.2. Place of performance

Town: Feldkirch

Postcode: 6800

Country subdivision (NUTS): Rheintal-Bodenseegebiet (AT342)

Country: Austria

Additional information: Der Erfüllungsort umfasst alle Standorte und Einrichtungen der Vorarlberger Krankenhaus-Betriebsges. m.b.H.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/04/2026

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 24

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Zu "Abschnitt IV: Auftrag/Los - Laufzeit des Vertrages, der Rahmenvereinbarung oder des dynamischen Beschaffungssystems" bzw. "Geschätzte Dauer": Aus technischen Gründen muss der voraussichtliche Beginn des Leistungsvertrages mit einem Datum (idF. 15.04.2026) angegeben werden. Die Angabe in diesem Feld stellt lediglich einen Platzhalter dar und ist nicht verbindlich.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Subkriterium 1: „Erfahrungen und Empfehlungen in Bezug auf MS 365“

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

Criterion:

Type: Quality

Description: Subkriterium 2: „Erfahrungen und Empfehlungen zum Gesundheitswesen“

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

Criterion:

Type: Quality

Description: Subkriterium 3: „Erfahrungen und Empfehlungen zu spezifischen Regelwerken“

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

Criterion:

Type: Quality

Description: Subkriterium 4: „Erfahrungen und Empfehlungen zum Change-Prozess“

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

Criterion:

Type: Price

Description: bewertungsrelevanter Angebotspreis

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 600

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://schramm-oehler.vergabeportal.at/Detail/235747>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://schramm-oehler.vergabeportal.at/Detail/235747>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 17/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

Information about public opening:

Opening date: 17/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Additional information: Die Angebotsöffnung ist nicht öffentlich. Bieter:innen sind daher nicht berechtigt, an der Öffnung teilzunehmen.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Landesverwaltungsgericht Vorarlberg

8. Organisations

8.1. ORG-7725

Official name: Vorarlberger Krankenhaus-Betriebsgesellschaft m.b.H

Registration number: 9110015396560

Postal address: Carinagasse 41

Town: Feldkirch

Postcode: 6800

Country subdivision (NUTS): Rheintal-Bodenseegebiet (AT342)

Country: Austria

Contact point: Schramm Öhler Rechtsanwälte GmbH

Email: kanzlei@schramm-oehler.at

Telephone: +43 552227100

Internet address: <https://www.landeskrankenhaus.at/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-8411

Official name: Landesverwaltungsgericht Vorarlberg

Registration number: 9110020285866

Postal address: Landwehrstraße 1

Town: Bregenz

Postcode: 6900

Country subdivision (NUTS): Rheintal-Bodenseegebiet (AT342)

Country: Austria

Email: post@lvwg-vorarlberg.at

Telephone: +43 5574484420

Fax: +43 55744844260195

Internet address: <http://www.lvwg-vorarlberg.at/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 1a7cfb82-d627-492b-81a4-e54b4e20b109 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 13/02/2026 17:06:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 111143-2026

OJ S issue number: 33/2026

Publication date: 17/02/2026