

111662-2026 - Competition

Belgium – Travel services – Raamovereenkomst voor online reisbureaudiensten met volwaardige offline ondersteuning (24/7) voor dienstreizen in binnen- en buitenland

OJ S 33/2026 17/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Flanders Make vzw

Email: procurement@flandersmake.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst voor online reisbureaudiensten met volwaardige offline ondersteuning (24/7) voor dienstreizen in binnen- en buitenland

Description: Flanders Make vzw is het strategisch onderzoekscentrum voor de maakindustrie in Vlaanderen met als missie om de competitiviteit van bedrijven te versterken door middel van innovatieve technologische ontwikkelingen. Flanders Make ondersteunt bedrijven bij de digitalisering, automatisering en verduurzaming van productieprocessen en producten, met een focus op slimme en verbonden machines, voertuigen en productiesystemen. Door samenwerking met industriële en academische partners voert Flanders Make baanbrekend onderzoek uit en vertaalt dit naar praktische toepassingen die bedrijven helpen om efficiënter, flexibeler en duurzamer te produceren. Zo draagt FM bij aan de groei en internationale concurrentiekracht van de Vlaamse maakindustrie. Onderhavige opdracht betreft het afsluiten van een raamovereenkomst met een dienstverlener voor online reisbureaudiensten met offline ondersteuning voor dienstreizen in binnen- en buitenland.

Procedure identifier: cc0bfd41-82ef-48d8-852e-3bea3e864d40

Internal identifier: WOO-FM2025-068

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63515000 Travel services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: WOO-FM2025-068 - 1

Description: Onderhavige opdracht betreft het afsluiten van een raamovereenkomst met een dienstverlener voor online reisbureaudiensten met offline ondersteuning voor dienstreizen in binnen- en buitenland.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63515000 Travel services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 1 Year

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/b68a5373-ff44-4b76-b933-e15bbfad1011/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/b68a5373-ff44-4b76-b933-e15bbfad1011/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/b68a5373-ff44-4b76-b933-e15bbfad1011/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch, English

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 23/03/2026 14:05:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Ondernemingsrechtbank Limburg

Information about review deadlines: Overeenkomstig de termijnen in artikel 23 van de Rechtsbeschermingswet moet de inschrijver om ontvankelijk te zijn beroep indienen binnen de 15 dagen na de kennisgeving van (niet-)gunning in geval van een vordering tot schorsing overeenkomstig artikel 15 van de Rechtsbeschermingswet, of binnen de 60 dagen na de kennisgeving van (niet-)gunning in geval van een vordering tot vernietiging overeenkomstig artikel 14 van de Rechtsbeschermingswet.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Flanders Make vzw

Registration number: 0860286268_2048

Postal address: Oude Diestersebaan 133

Town: Lommel

Postcode: 3920

Country subdivision (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Country: Belgium

Email: procurement@flandersmake.be

Telephone: +32 11790590

Fax: +32 11790591

Internet address: <http://www.flandersmake.be/>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=2048&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001

Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Ondernemingsrechtbank Limburg

Registration number: OVO054646

Town: Hasselt

Postcode: 3500

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 0b86a79d-73f4-4c8c-9a51-a43f69966f9a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 16/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 16/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 111662-2026

OJ S issue number: 33/2026

Publication date: 17/02/2026