

Belgium-Wilrijk: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 38/2023 22/02/2023

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Intercommunale voor Slib en Vuilverwijdering Antwerpse Gemeenten

National registration number: 0214981001\_27169

Postal address: Boomssteenweg 1000

Town: Wilrijk

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

Postal code: 2610

Country: Belgium

Contact person: Geert Van der Borght

E-mail: [aanbestedingen@isvag.be](mailto:aanbestedingen@isvag.be)

**Internet address(es):**

Main address: [www.isvag.be](http://www.isvag.be)

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=473707>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=473707>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=ISVAG-2022%2F0037-F02>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Opdrachthoudende vereniging

**I.5. Main activity**

Other activity: Afvalverwerking

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Aanbieden van managed services op IT-infrastructuur

Reference number: ISVAG-2022/0037-F02\_0

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3.**

## **Type of contract**

Services

### **II.1.4. Short description**

De dienstverlening van deze Opdracht wordt opgedeeld in volgende 3 deelopdrachten:

- Deelopdracht 1: De deelopdracht voor het verzorgen van de licenties voor de hard- en software van ISVAG;
- Deelopdracht 2: De deelopdracht voor het aanbieden van managed services en ondersteuning in de vorm van onder meer het aanbieden van een helpdesk die de Opdrachtgever ondersteunt bij problemen gerelateerd aan IT-infrastructuur;
- Deelopdracht 3: De deelopdracht voor de interne ondersteuning op de ISVAG-locatie.

### **II.1.5. Estimated total value**

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

### **II.2.4. Description of the procurement**

De dienstverlening van deze Opdracht wordt opgedeeld in volgende 3 deelopdrachten:

- Deelopdracht 1: De deelopdracht voor het verzorgen van de licenties voor de hard- en software van ISVAG;
- Deelopdracht 2: De deelopdracht voor het aanbieden van managed services en ondersteuning in de vorm van onder meer het aanbieden van een helpdesk die de Opdrachtgever ondersteunt bij problemen gerelateerd aan IT-infrastructuur;
- Deelopdracht 3: De deelopdracht voor de interne ondersteuning op de ISVAG-locatie.

### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

### **II.2.6. Estimated value**

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Er kunnen drie verlengingen zijn. Na een totale periode van 48 maanden, kan de opdracht niet meer verlengd worden.

### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## Section III: Legal, economic, financial and technical information

---

### III.1. Conditions for participation

#### III.1.3. Technical and professional ability

Minimum level(s) of standards possibly required:

Klasse: N/A, Categorie: N/A

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/03/2023 Local time: 12:00

#### IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

#### IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

#### IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 23/03/2023 Local time: 12:00

## Section VI: Complementary information

---

### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Over 48 maanden

### VI.3. Additional information

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Raad van State

Town: Brussel

Country: Belgium

#### VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Raad van State

Town: Brussel

Country: Belgium

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Raad van State

Town: Brussel

Country: Belgium

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

17/02/2023