

112735-2026 - Competition

Germany – System and support services – Multi-ISP Internet Connect inkl. DDoS-Protection
OJ S 33/2026 17/02/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Techniker Krankenkasse

Email: DZEM@tk.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Multi-ISP Internet Connect inkl. DDoS-Protection

Description: Die TK plant im Zuge der kontinuierlich wachsenden Bedeutung von resilienter Internetkonnektivität den Aufbau einer Multi-ISP Internet Access Lösung, welche die zwei Rechenzentren der TK innerhalb von Hamburg durch einen Generalunternehmer mit hochverfügbarer Internetanbindung über zwei verschiedene Internet Service Provider (ISPs) versorgt.

Procedure identifier: fb44a59c-c769-463e-b718-7e44b80f7311

Internal identifier: 25-08609

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

Additional classification (cpv): 72700000 Computer network services, 72400000 Internet services, 48820000 Servers

2.1.2. Place of performance

Town: Hamburg

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXR0YYRYRWB#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Multi-ISP Internet Connect inkl. DDoS-Protection

Description: Der TK plant im Zuge der kontinuierlich wachsenden Bedeutung von resilienter Internetkonnektivität den Aufbau einer Multi-ISP Internet Access Lösung, welche die zwei Rechenzentren der TK innerhalb von Hamburg durch einen Generalunternehmer mit hochverfügbarer Internetanbindung über zwei verschiedene Internet Service Provider (ISPs) versorgt. Ein zentrales Merkmal der geforderten Lösung ist, dass die Internetanbindung auch einen DDoS-Protection Service durch einen vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)-zertifizierten DDoS-Mitigation-Dienstleister beinhaltet. Der Generalunternehmer übernimmt die vollständige Verantwortung für den Aufbau, die Bereitstellung und den störungsfreien Betrieb der Lösung inkl. Managed-Router-Hardware in beiden RZs der TK.

Internal identifier: 25-08609

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

Additional classification (cpv): 72700000 Computer network services, 72400000 Internet services, 48820000 Servers

5.1.2. Place of performance

Town: Hamburg

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Eigenerklärung betreffend die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre über die Gesamtumsätze.

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Eigenerklärung betreffend die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre über die durchschnittlichen jährlichen Mitarbeiterzahlen.

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Mindestanforderung an die Eignung ist die Listung des Herstellers der einzusetzenden Lösung beim BSI als "Qualifizierter DDoS-Mitigation Dienstleister im Sinne des § 3 BSIG". Sofern keine Listung erfolgt ist, kann anderweitig der Nachweis geführt werden, dass die durch das BSI veröffentlichten Kriterien, die zur Listung führen, durch den Hersteller erfüllt werden. Der Nachweis der Listung beim BSI ist durch Einreichung einer Eigenerklärung gemäß dem anliegenden Formular A zu erbringen. Sofern keine Listung vorliegt, ist ein Nachweis einzureichen, aus dem hervorgeht, dass die durch das BSI veröffentlichten Kriterien erfüllt werden.

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: Der Bieter hat zum Nachweis, dass er ein Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) gemäß der jeweils aktuellen Fassung ISO /ICE 27001 implementiert hat, die Kopie einer gültigen Zertifizierung nach DIN EN ISO 27001: 2022 oder einer gleichwertigen Bescheinigung einer akkreditierten Stelle aus einem anderen Staat einzureichen. Im Falle der Bietergemeinschaft ist der Nachweis durch jedes Mitglied der Bietergemeinschaft zu erbringen. Bitte beachten Sie: Der Nachweis muss nicht bereits mit dem Angebot eingereicht werden. Soweit der Nachweis nicht bereits mit dem Angebot eingereicht wird, wird die TK diesen jedoch spätestens vor der Erteilung des Zuschlages von den Bietern, deren Angebote in die engere Wahl kommen, anfordern. Die Einreichung ist dann zwingend erforderlich.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis 40/100 Der Preis wird auf Grundlage des Angebotsvergleichspreises gemäß Anlage A1 "Preisblatt" (abzüglich Skonto, soweit angeboten und wertbar) bewertet. Das Angebot mit dem günstigsten Preis wird normiert auf 40, die weiteren Angebote auf einen entsprechend geringeren Wert.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistung

Description: Qualität der Leistung 60/100 Die Qualität der Leistung wird auf Grundlage des Konzepts (Anlage A3) gemäß der fachlichen Bewertungsmatrix (Anlage A2) bewertet und in Leistungspunkten gemessen. Das Angebot mit der höchsten Leistungspunktzahl wird normiert auf 60, die weiteren Angebote auf einen entsprechend geringeren Wert.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRYRWB/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRYRWB>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRYRWB>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Vergabestelle wird fehlende Unterlagen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften und nach billigem Ermessen nachfordern.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Für den Fall der Auftragserteilung hat eine Bietergemeinschaft eine Rechtsform anzunehmen, bei der eine gesamtschuldnerische Haftung der einzelnen Bietergemeinschaftsmitglieder für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten besteht.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Die Vergabekammern des Bundes

Information about review deadlines: Gemäß § 160 Absatz 3 Satz 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Techniker Krankenkasse

Organisation receiving requests to participate: Techniker Krankenkasse

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Techniker Krankenkasse
Registration number: 992-80116-93
Postal address: Bramfelder Str. 140
Town: Hamburg
Postcode: 22305
Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)
Country: Germany
Contact point: DZ EM, F 02.10a
Email: DZEM@tk.de
Telephone: +49 4069094-040
Internet address: <http://www.tk.de/vergabe>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Die Vergabekammern des Bundes
Registration number: Keine Angabe
Postal address: Kaiser-Friedrich-Straße 16
Town: Bonn
Postcode: 53113
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telephone: +49 228949-90
Fax: +49 228949-9163

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

da6abccf-1764-4f18-af84-61e9850cb744-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Die Angebotsfrist wurde um 14 Tage auf den 13.03.2026 verlängert.

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Ablauf der Angebotsfrist: 13.03.2026 - 12:00 Uhr Ablauf der Fragefrist: 04.03.2026 Die Beantwortung von Fragen zu den Vergabeunterlagen erfolgt letztmalig am: 06.03.2026.

Notice information

Notice identifier/version: 7355f6d0-1d98-4c6d-9901-4e85364028f8 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 13/02/2026 15:57:40 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 112735-2026

OJ S issue number: 33/2026

Publication date: 17/02/2026