

Belgium-Namur: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 64/2015 01/04/2015

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: RW-SPW-DGT2 — département des technologies de l'information et de la communication

Postal address: Boulevard du Nord 8

Town: Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

Contact person: Monsieur Francis Mossay, directeur général

For the attention of: Monsieur T. Bertrand, Inspecteur général DTIC

E-mail: marchepublic.dtic@spw.wallonie.be

Telephone: +32 81772068

Fax: +32 81773932

Internet address(es):

Address of the buyer profile: http://marchespublics.wallonie.be/fr/index.html?ID_AVIS=406161

Additional information can be obtained from:

Official name: RW-SPW-DGT2 — département des technologies de l'information et de la communication

Postal address: Boulevard du Nord 8

Town: Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

For the attention of: Jean-Philippe Rochet

E-mail: marchepublic.dtic@spw.wallonie.be

Telephone: +32 81772115

Fax: +32 81773932

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: RW-SpW-SG-DSJ — direction du support juridique-mise en ligne des cahiers de charges

Postal address: Place de Wallonie 1, bât. II, local 108

Town: Jambes

Postal code: 5100

Country: Belgium

Contact person: Monsieur Derock

For the attention of: Monsieur Etienne Claeys

E-mail: louisphilippe.derock@spw.wallonie.be

Telephone: +32 81333159

Fax: +32 81333133

Internet address: <http://marchespublics.wallonie.be>

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: RW-SPW-DGT2 —
département des technologies de l'information et de la communication
Postal address: Boulevard du Nord 8
Town: Namur
Postal code: 5000
Country: Belgium
For the attention of: Monsieur Thierry Bertrand, inspecteur général DTIC
E-mail: marchepublic.dtic@spw.wallonie.be
Telephone: +32 81772068
Fax: +32 81773932

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Marché relatif à l'analyse et à la mise en place de nouvelles solutions logicielles pour le Service public de Wallonie.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Région Wallone et Bruxelles.

NUTS code BE Belgique / België

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with several operators

Maximum number Envisaged maximum number of participants to the framework agreement
: 5

Duration of the framework agreement

Duration in years: 6

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:
Le marché M024-2015 est conclu pour une durée de quatre ans à compter de la notification de la décision d'attribution de cet accord-cadre aux adjudicataires. Toutefois, en application de l'article 37 §2 de la loi du 15.6.2006, le DTIC se réserve le droit de reconduire le présent marché pour une durée de deux fois un an au maximum. Bien que la législation limite la durée d'un accord-cadre, sauf dans des cas exceptionnels dûment motivés, à 4 ans, une prolongation de deux fois un an nous semble justifiée par les éléments suivants:
— ce marché sera le canal prioritaire pour la Région wallonne pour le lancement de nouveaux développements informatiques,

- les applications existantes de la Région wallonne seront progressivement sorties des marchés actuels pour être poussées et être mises en concurrence dans ce nouveau marché,
- l'expertise acquise par rapport aux processus de travail, aux outils de support et aux référentiels stratégiques du DTIC sera capitalisée
- les développements réalisés par nos prestataires au sein de notre système d'information seront d'une plus grande maturité et homogénéité.

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Le présent marché est un marché de services qui vise la conclusion d'un accord-cadre avec un nombre maximum de 5 soumissionnaires. Le présent marché est un marché comportant deux lots distincts dont l'attribution séparée est possible:

- lot 1: porte uniquement sur la réalisation de documents d'analyse (état des lieux, étude d'opportunité, étude de faisabilité, analyse fonctionnelle, analyse technique, etc.) sans développement associé. Ces prestations d'analyse ne seront donc pas accompagnées au sein du même contrat d'exécution de prestations de développements. Ce lot sera attribué à maximum 5 soumissionnaires.
- lot 2: porte sur le développement de nouvelles solutions logicielles nécessaires au SPW et le développement d'évolutions significatives sur des solutions logicielles existantes au SPW, sur la maintenance évolutive relative à ces développements, sur le support et la petite maintenance relatifs à ces développements. Ce lot sera attribué à maximum 5 soumissionnaires. Par cet avis de marché, les sociétés qui souhaitent participer à ce marché sont invitées à introduire leur candidature et à participer ainsi à la sélection qualitative. Les candidats sélectionnés seront alors invités à déposer une offre.

II.1.6. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Lot 1: réalisation de documents d'analyse sans développement associé

1) Short description

Lot 1: porte uniquement sur la réalisation de documents d'analyse (état des lieux, étude

d'opportunité, étude de faisabilité, analyse fonctionnelle, analyse technique, etc.) sans développement associé. Ces prestations d'analyse ne seront donc pas accompagnées au sein du même contrat d'exécution de prestations de développements. Ce lot sera attribué à maximum 5 soumissionnaires.

2) CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 2

Lot title: Lot 2: développement de nouvelles solutions logicielles nécessaires au SPW et développement d'évolutions significatives sur des solutions logicielles existantes au SPW, maintenance évolutive relative à ces développements, support et petite maintenance relatifs à ces développements

1) Short description

Lot 2: porte sur le développement de nouvelles solutions logicielles nécessaires au SPW et le développement d'évolutions significatives sur des solutions logicielles existantes au SPW, sur la maintenance évolutive relative à ces développements ainsi que sur le support et la petite maintenance relatifs à ces développements. Ce lot sera attribué à maximum 5 soumissionnaires.

2) CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Voir le cahier spécial des charges.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Voir le cahier spécial des charges.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Par le seul fait de participer à la procédure de marché, le soumissionnaire atteste qu'il ne se trouve pas dans un des cas d'exclusion visés à l'article 61 de l'arrêté royal du 15.7.2011 relatif à la passation des marchés publics dans les secteurs classiques. L'attention est attirée sur le fait que:

- à quelque stade que ce soit de la procédure, le pouvoir adjudicateur peut inviter le soumissionnaire à produire les documents et preuves mentionnés à l'article 61 précité,
- conformément à l'article 62 de l'arrêté royal du 15.7.2011, les soumissionnaires employant du personnel assujéti à la loi du 27.6.1969 révisant l'arrêté-loi du 28.12.1944 concernant la sécurité sociale des travailleurs sont dispensés de produire l'attestation de l'Office national de la sécurité sociale dont il résulte qu'ils sont en règle en matière de cotisations ONSS pour le présent marché.

La vérification de la situation en sera faite par le pouvoir adjudicateur via l'application Digiflow qui lui donne un accès sécurisé aux bases de données fédérales en matière de sécurité sociale.

- conformément à l'article 63 de l'arrêté royal du 15.7.2011, pour un candidat ou soumissionnaire belge, le pouvoir adjudicateur vérifie le respect des obligations fiscales à l'égard du SPF Finances, sur la base de l'attestation délivrée par ce dernier. La vérification de la situation en sera faite par le pouvoir adjudicateur via l'application Digiflow qui lui donne un accès sécurisé aux bases de données fédérales en matière fiscale. Le soumissionnaire étranger est tenu de joindre à son offre les certificats délivrés par l'autorité compétente du pays concerné selon lesquels:

- le soumissionnaire est en règle avec ses obligations relatives au paiement des cotisations de sécurité sociale selon les dispositions légales du pays où il est établi,
- le soumissionnaire n'est pas en situation de faillite ou situations similaires,
- le soumissionnaire est en règle par rapport à ses obligations fiscales professionnelles selon les dispositions légales du pays où il est établi.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: En vue de permettre au pouvoir adjudicateur de procéder à la sélection qualitative des soumissionnaires, ces derniers doivent prouver, pour chaque lot pour lequel ils introduisent leur candidature, qu'ils disposent d'une capacité financière et économique suffisante pour exécuter les services faisant l'objet du lot. Pour le lot 1 : Les soumissionnaires sont tenus de fournir les informations demandées au chapitre 2 du modèle d'acte de candidature pour le lot 1 joint en annexe. Ces informations concernent leur chiffre d'affaires global et leur chiffre d'affaires relatif à l'objet du lot pour les 3 derniers exercices. Le chiffre d'affaires réalisé pour des activités objet du présent lot (activités d'analyse informatique) devra obligatoirement atteindre un seuil de minimum 300.000 EUR (HTVA) pour l'année 2014 ou l'année 2013 si les chiffres pour l'année 2014 ne sont pas encore disponibles. Les candidats peuvent faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre eux-mêmes et ces entités. Ils prouvent, dans ce cas, au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, ils disposeront des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition des candidats. Dans les mêmes conditions, un groupement de candidats peut faire valoir les capacités des participants au groupement ou d'autres entités. Dans ces hypothèses, le montant pris en compte sera le total général (dernière ligne du tableau) incluant le chiffre d'affaires du candidat (ou des candidats s'ils sont en groupement sans personnalité juridique) et du ou des sous-traitants éventuels. Pour le lot 2: Les soumissionnaires sont tenus de fournir les informations demandées au chapitre 2 du modèle d'acte de candidature pour le lot 2 joint en annexe. Ces informations concernent leur chiffre d'affaires global et leur chiffre d'affaires relatif à l'objet du lot pour les 3 derniers exercices. Le

chiffre d'affaires réalisé pour des activités objet du présent lot (activités de développement, de maintenance et de support et petite maintenance) devra obligatoirement atteindre un seuil de minimum 2.000.000 EUR (HTVA) pour l'année 2014 ou l'année 2013 si les chiffres pour l'année 2014 ne sont pas encore disponibles. Les candidats peuvent faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre eux-mêmes et ces entités. Ils prouvent, dans ce cas, au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, ils disposeront des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition des candidats. Dans les mêmes conditions, un groupement de candidats peut faire valoir les capacités des participants au groupement ou d'autres entités. Dans ces hypothèses, le montant pris en compte sera le total général (dernière ligne du tableau) incluant le chiffre d'affaires du candidat (ou des candidats s'ils sont en groupement sans personnalité juridique) et du ou des sous-traitants éventuels.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

En vue de permettre au pouvoir adjudicateur de procéder à la sélection qualitative des soumissionnaires, ces derniers doivent prouver, pour chaque lot pour lequel ils introduisent leur candidature, qu'ils disposent d'une capacité technique et professionnelle suffisante pour exécuter les services faisant l'objet du lot. Pour le lot 1: les soumissionnaires sont tenus de fournir les informations demandées au chapitre 3 du modèle d'acte de candidature pour le lot 1 joint en annexe, et qui sont relatives aux domaines suivants:

- les effectifs et qualifications du personnel interne (soit du personnel sous contrat de travail avec le candidat, ses associés ou sous-traitants) susceptible de fournir les services demandés,
- les références relatives à des services similaires. Les seuils suivants devront être atteints:
- § 3.1 - Q1: Le total général de l'effectif IT lié aux activités relatives au lot 1 en 2014 doit être au moins égal à 15.
- § 3.1 - Q2: Au moins 5 analystes encore actifs dans la société avec au moins 60 mois d'expérience dans le domaine de l'analyse informatique. Les soumissionnaires utiliseront le canevas de CV remis en annexe.
- § 3.2 - Q1: Au moins 5 projets de plus de 50 jours/h en 2014 et au moins 1 de plus de 100 jours/h en 2014.
- § 3.2 - Q2: Au moins 10 références pertinentes de projets terminés, dans les trois dernières années, d'une charge d'au moins 50 jours/h chacune.

Les candidats peuvent faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre eux-mêmes et ces entités. Ils prouvent, dans ce cas, au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, ils disposeront des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition des candidats. Dans les mêmes conditions, un groupement de candidats peut faire valoir les capacités des participants au groupement ou d'autres entités.

Pour le lot 2: les soumissionnaires sont tenus de fournir les informations demandées au chapitre 3 du modèle d'acte de candidature pour le lot 2 joint en annexe, et qui sont relatives aux domaines suivants:

- les effectifs et qualifications du personnel interne (soit du personnel sous contrat de travail avec le candidat, ses associés ou sous-traitants) susceptible de fournir les services demandés,
- les références relatives à des services similaires. Les seuils suivants devront être atteints:
- § 3.1 - Q1: le total général de l'effectif IT lié aux activités relatives au lot 2 en 2014 doit être au moins égal à 40.
- § 3.1 - Q2: au moins 6 chefs de projets et 10 développeurs encore actifs dans la société avec plus de 60 mois d'expérience dans le domaine du développement informatique. les soumissionnaires utiliseront le canevas de CV remis en annexe.

- § 3.2 - Q1: au moins 10 projets de plus de 100 jours/h en 2014 et au moins 1 de plus de 300 jours/h en 2014.
- § 3.3 - Q2: au moins 10 références pertinentes de projets terminés d'une charge d'au moins 100 jours/h chacune dans les trois dernières années.
- Les candidats peuvent faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre eux-mêmes et ces entités. Ils prouvent, dans ce cas, au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, ils disposeront des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition des candidats. Dans les mêmes conditions, un groupement de candidats peut faire valoir les capacités des participants au groupement ou d'autres entités. Veuillez noter que la fourniture de toute information erronée mènera à l'exclusion du candidat quelle que soit l'étape à laquelle se situe la procédure de marché, y compris après son attribution.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: yes

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated

Some candidates have already been selected (if appropriate under certain types of negotiated procedures) no

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated no

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

DGT.04.00-15D12

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 11.5.2015 - 10:00

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

11.5.2015 - 10:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French.

Other:

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

L'attention est attirée sur le fait que les documents du marché (cahier spécial des charges, métrés ou inventaires, plans y compris de format A0) sont uniquement et gratuitement téléchargeables sur le portail des marchés publics de la Région wallonne dont l'adresse URL est la suivante: <http://marchespublics.wallonie.be> Le marché relatif à chacun des lots est conclu pour une durée de quatre ans à compter de la notification de la décision d'attribution de cet accord-cadre aux adjudicataires. Toutefois, en application de l'article 37 §2 de la loi du 15.6.2006, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de reconduire le présent marché pour une durée de deux fois un an au maximum. Cette reconduction expresse est conditionnée à une évaluation annuelle de l'exécution par le(s) prestataire(s) des missions visées par le présent marché. Par durée de l'accord-cadre, il faut entendre la période au cours de laquelle des contrats d'exécution peuvent être conclus. Les obligations qui découlent des contrats d'exécution (exécution de ces contrats, garanties, etc.) peuvent s'étendre au-delà de la durée de l'accord-cadre.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040
Country: Belgium
Telephone: +32 22349611

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: — demande de suspension en extrême urgence: requête introduite le plus rapidement possible; le délai pour le recours en suspension est de 15 jours à dater de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le canal par lequel le réclamant a été informé de la décision (avis d'attribution, lettre d'information ou aucun des deux = _ date de prise de connaissance)
— demande d'annulation: 60 jours à partir de la connaissance de la décision. NB: le président du tribunal de première instance de l'arrondissement judiciaire concerné peut également statuer au provisoire (article 584 du Code judiciaire).

Ce tribunal est seul compétent pour les contestations au fond portant sur un droit civil (ex: octroi de dommages-intérêts...).

Le président doit être saisi le plus rapidement possible et le tribunal, dans un délai de 5 ans (article 2262 bis du Code civil).

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: RW-SPW-DGT2 — département des technologies de l'information et de la communication

Postal address: Boulevard du Nord 8

Town: Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

E-mail: marchepublic.dtic@spw.wallonie.be

Telephone: +32 81772068

Fax: +32 81773932

VI.5. Date of dispatch of this notice

27.3.2015