

FI-Helsinki: Software programming and consultancy services

OJ S 68/2013 06/04/2013

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Finpro ry

Postal address: Porkkalankatu 1, PL 358

Town: Helsinki

Postal code: FI-00181

Country: Finland

E-mail: xrm@finpro.fi

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Other: Rekisteröity yhdistys

I.3. Main activity

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

CRM-ratkaisun toimittaminen Finpro ry:lle II.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Helsinki.

NUTS code FI181 Uusimaa

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Järjestelmää koskeva aikaisempi hankintamenettely on keskeytetty (hankinnan keskeyttämisilmoitus julkaistu jälki-ilmoituksena) ja hankinta kilpailutetaan nyt uudelleen.

Aikaisempi hankintailmoitus julkaistiin osoitteessa www.hilma.fi 21.12.2012.

Finpro hankkii koko organisaation käyttöön XRM (extended relationship management) -sovelluksen. Sovellus on Finprolle bisneskriittinen järjestelmä ja siltä odotetaan korkeaa toimintavarmuutta. Hankinnan tavoitteena on, että hankittavalla XRM-ratkaisulla pystytään koko organisaatiossa helposti hallinnoimaan sekä asiakkuuksia että myös koti- ja ulkomaisia kumppanuuksia. Koti- ja ulkomaiset kumppanit voivat olla myös asiakkaan roolissa.

Tavoitteena on, että hankittava XRM-ratkaisu tarjoaa Finpron loppukäyttäjille helpon ja

käyttäjäkokemukseltaan miellyttävän työkalun asiakas- ja kumppanitietojen hakemiseen, päivittämiseen ja tarvittavien raporttien käyttämiseen: Raportit tarjoavat helpon mahdollisuuden oman työn seuraamiseen, ja järjestelmä antavaa selkeän näkymän päivittäiseen työhön. Pääkäyttäjän on helppo hoitaa järjestelmän käyttäjähallintaa roolituksineen, muokata listanäkymiä, luoda työnkuluja, tehdä ja muokata raportteja, luoda uusia tietokenttiä, muuttaa tarvittaessa tietokenttien nimiä ja tieto-objektien näkymiä. Tavoitteena on sovellus, jota pystytään vaivattomasti käyttämään esim. asiakastapahtumien hallinnointiin ja osallistujille lähetettävään viestintään.

Tarkempi hankintojen kuvaus esitetty hankintailmoitukseen liitetyissä tarjouspyyntöasiakirjoissa, jotka saatavissa osoitteessa www.hilma.fi

II.1.6. CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Esitetty hankintailmoitukseen liitetyissä tarjouspyyntöasiakirjoissa, jotka saatavissa osoitteessa www.hilma.fi

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Rekisteröitymistä koskevat velvoitteiden täyttämisen vakuudeksi tarjoukseen tulee liittää tarjouspyynnön liitteen 1 mukainen vakuutus tarjoajan virallisen nimenkirjoittajan allekirjoittamana.

Tarkemmat vaatimukset esitetty hankintailmoitukseen liitetyissä tarjouspyyntöasiakirjoissa, jotka saatavissa osoitteessa www.hilma.fi

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Tarjoajan tulee olla täyttänyt velvollisuutensa suorittaa lainsäädännön mukaiset verot ja sosiaaliturvamaksut sekä lakisääteiset vakuutusmaksut.

Velvoitteiden täyttämisen vakuudeksi tarjoukseen tulee liittää tarjouspyynnön liitteen 1 mukainen vakuutus tarjoajan virallisen nimenkirjoittajan allekirjoittamana.

Tarjoajalla tulee olla hankinnan kokoon nähden riittävät taloudelliset edellytykset hankinnan toteuttamiseen. Tarjoajan taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että se Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa on vähintään tyydyttävä A tai riskiluokka on 1-3, tai sen katsotaan tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan selvityksen mukaan olevan vastaava.

Tarjoaja, jonka luokitus Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa on C taikka riskiluokituksessa 5, suljetaan tarjouskilpailusta. Tarjoaja, jonka ratingluokitus on B taikka riskiluokitus on 4, voidaan sulkea tarjouskilpailusta siinä tapauksessa, ettei tarjoaja kykene esittämään luotettavaa selvitystä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy tai on ryhtynyt taloudellisen tilanteensa parantamiseksi

Tarjoajan vähimmäisliikevaihdon on oltava 1 000 000 euroa.

Finpro voi käyttää tarjoajan taloudellisten edellytysten arvioinnissa julkisia rekisteritietoja sekä Suomen Asiakastieto Oy:n tai muuta yleistä luottotietorekisteriä Suomessa tai ulkomailla.

Erikseen vaadittaessa tarjoajan on toimitettava Finprolle tilinpäätöstietonsa viimeiseltä kahdelta (2) tilikaudelta tai mikäli tilikausia ei ole, vastaava selvitys taloudellisesta tilasta.

Samoin mikäli luottotietoja ei ole saatavissa Suomen Asiakastieto Oy:ltä, tarjoajan on vaadittaessa toimitettava Finprolle vastaava luottokelpoisuusanalyysi.

Tarkemmat vaatimukset esitetty hankintailmoitukseen liitetyissä tarjouspyyntöasiakirjoissa, jotka saatavissa osoitteessa www.hilma.fi

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Tarjoajalla tulee olla hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävä osaaminen vastaavia ominaisuuksia ja toiminnallisuuksia sisältävistä asiakkuudenhallinnan järjestelmistä sekä riittävä järjestelmäintegraatioiden osaaminen ja projektihallinnan osaaminen:

Vähimmäisvaatimuksena tarjoajalla tulee olla 3 referenssiä laajamittaisen asiakkuudenhallinnan järjestelmän onnistuneesta toimittamisesta:

- pilvi-, kapasiteetti- tai SaaS-palveluna,
- johon liittyy integraatiota muihin järjestelmiin ja
- projekti on aloitettu 1.1.2010 tai sen jälkeen.

Tarjoajalla (kun tarjoajana on muu kuin tarjotun XRM-järjestelmän ohjelmistovalmistaja) tulee olla korkein organisaation asiantuntijuutta osoittava sertifikaatti, jonka tarjotun järjestelmän ohjelmistovalmistaja myöntää kumppaneilleen ko. järjestelmän osaamisesta ja toimituksista, tai vastaava selvitys, joka osoittaa tarjoajan täyttävän ko. ohjelmistonvalmistajan korkeimman organisaation asiantuntijuutta osoittavan sertifikaation edellyttämät vaatimukset.

Tarjoajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi henkilöstöä hankinnan toteuttamiseen. Toimittaja nimeää projektiorganisaation tarjouksessaan. Vähimmäisvaatimus on tarjoajan nimeämän vastuuhenkilön (=projektipäällikön) lisäksi 3 tarjouksessa nimettyä asiantuntijaa. Vastuuhenkilölle on nimettävä varahenkilö, joka voi olla yksi nimetyistä asiantuntijoista. Nimettyjen asiantuntijoiden on pääsääntöisesti tuotettava tarjouspyynnön

mukainen sovelluksen toteutus.

Työhön nimetyillä henkilöillä on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävä kokemus: Nimetyn vastuuhenkilön osalta vähimmäisvaatimuksena on, että henkilöllä on kokemusta vastaavista työtehtävistä ja/tai asiakasprojekteista vähintään kolme vuotta viimeisen kuuden vuoden ajalta. Tarjouksessa nimettyjen asiantuntijoiden osalta vähimmäisvaatimuksena on, että henkilöillä on kokemusta vastaavanlaisten projektien suunnittelusta ja toteutuksesta vähintään kaksi vuotta viimeisen kuuden vuoden ajalta. Teknistä suorituskkyä ja ammatillista pätevyyttä koskevien kelpoisuuskriteerien täyttämisen osoittamiseksi tarjoajan on toimitettava tarjouksensa yhteydessä seuraavat selvitykset:

— kuvaukset tarjoajan referensseistä yhteyshenkilö- ja yhteystietoineen.

— Referenssit on kuvattava tarjouspyynnön liitteenä 5 olevaan taulukkoon. Tarjoaja voi täydentää taulukkoa vapaamuotoisella selvityksellä taulukon ohjeistuksen mukaisesti.

— Finprolla on oltava lupa ottaa yhteyttä referenssiorganisaatioiden yhteyshenkilöihin ja haastatella heitä:

— Kopiot järjestelmätoimittajien myöntämistä sertifikaateista.

— Kuvaukset projektiorganisaatioon nimettävien vastuuhenkilön (projektipäällikön) ja asiantuntijoiden osaamisesta.

— Henkilöiden osaaminen on kuvattava tarjouspyynnön liitteenä 6 oleviin taulukoihin (2 välilehteä). Tarjoaja voi täydentää taulukoita vapaamuotoisella selvityksellä, esimerkiksi CV: eillä, taulukon ohjeistuksen mukaisesti.

Tarkemmat vaatimukset esitetty hankintailmoitukseen liitetyissä tarjouspyyntöasiakirjoissa, jotka saatavissa osoitteessa www.hilma.fi

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: yes

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

IV.3. Administrative information

- IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**
- IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**
- IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document**
- IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**
15.5.2013 - 16:00
- IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**
- IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**
Finnish.
- IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**
until: 30.9.2013
- IV.3.8. Conditions for opening of tenders**

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

VI.2. Information about European Union funds

VI.3. Additional information

Tarjouspyyntöasiakirjat tallennettu hankintailmoituksen yhteyteen ja saatavissa osoitteessa www.hilma.fi
Järjestelmää koskeva aikaisempi hankintamenettely on keskeytetty (keskeyttämisilmoitus julkaistu jälki-ilmoituksena) ja hankinta kilpailutetaan nyt uudelleen. Aikaisempi hankintailmoitus julkaistiin osoitteessa www.hilma.fi 21.12.2012.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postal code: FI-00520
Country: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Fax: +358 295643314
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

4.4.2013