

**Spain-Valencia: Preventive maintenance services**  
**OJ S 51/2018 14/03/2018**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Generalitat Valenciana, Conselleria de Hacienda y Modelo Económico

Postal address: C/ Palau, 14

Town: Valencia

NUTS code: ES523 Valencia/València

Postal code: 46003

Country: Spain

Contact person: Servicio de Contratación

E-mail: [sabater\\_ros@gva.es](mailto:sabater_ros@gva.es)

Telephone: +34 961613291

Fax: +34 961613055

**Internet address(es):**

Main address: [www.contrataciondelestado.es](http://www.contrataciondelestado.es)

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Licitación número CNMY17/DGTIC/24: servicio de atención al puesto de trabajo TIC de la Generalitat

Reference number: CNMY17/DGTIC/24

**II.1.2. Main CPV code**

50324200 Preventive maintenance services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Servicio de atención al puesto de trabajo TIC de la Generalitat.

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 30 442 500,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Lote I — Servicios reactivos de la Administración de Justicia (incluye las sedes judiciales de la Comunitat Valenciana

Lot No: 1

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

50324200 Preventive maintenance services, 50312000 Maintenance and repair of computer equipment, 72514000 Computer facilities management services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES52 Comunitat Valenciana

### **II.2.4. Description of the procurement**

Servicios reactivos de la Administración de Justicia (incluye las sedes judiciales de la Comunitat Valenciana.

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Organización de los servicios reactivos / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Planificación y modelo de prestación del servicios / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Modelo de gobernanza / Weighting: 4

Price - Weighting: 60

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

### **II.2.14. Additional information**

Criterios adjudicación: precio — 60 %; equipo de trabajo — 10 %; mejora en porcentaje de puestos TIC correctamente inventariados — 5 %; organización de los servicios reactivos — 15 %; planificación y modelo de prestación del servicio — 6 %; modelo de gobernanza del servicio — 4 %. Ver Pliegos.

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Lote II — Servicios reactivos de la Administración del Consell y organismos autónomos y servicios proactivos para todo el parque de la Generalitat Valenciana

Lot No: 2

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

50324200 Preventive maintenance services, 50312000 Maintenance and repair of computer equipment, 72514000 Computer facilities management services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES52 Comunitat Valenciana

Main site or place of performance: .

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Servicios reactivos de la Administración del Consell (exceptuando la Conselleria de Sanitat i Salut Pública) y organismos autónomos y servicios proactivos para todo el parque de la Generalitat Valenciana, a excepción de: Conselleria de Sanitat i Salut Pública y centros educativos de titularidad pública de la Comunitat Valenciana.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Organización servicios reactivos / Weighting: 8

Quality criterion - Name: Organización servicios proactivos / Weighting: 8

Quality criterion - Name: Planificación y modelo de prestación del servicio / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Modelo de gobernanza del servicio / Weighting: 3

Cost criterion - Name: Precio / Weighting: 60

Cost criterion - Name: Mejora en el tiempo de normalización del parque de puestos TIC / Weighting: 2

Cost criterion - Name: Equipo de trabajo / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Mejora en porcentaje de puestos TIC correctamente inventariado / Weighting: 2

Cost criterion - Name: Mejora en el número de horas de formación / Weighting: 1

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

Precio — 60 %; mejora en el tiempo de normalización del parque de puestos TIC — 2 %; equipo de trabajo — 10 %; mejora en porcentaje de puestos TIC correctamente inventariado — 2 %; mejora en el número de horas de formación — 1 %; organización de los servicios reactivos — 8 %; organización de los servicios proactivos — 8 %; planificación y modelo de prestación del servicio — 6 %; modelo de gobernanza del servicio — 3 %.

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Lote III — Servicios para centros educativos de niveles no universitarios de titularidad de la Generalitat Valenciana

Lot No: 3

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

50324200 Preventive maintenance services, 50312000 Maintenance and repair of computer equipment, 72514000 Computer facilities management services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES52 Comunitat Valenciana

### **II.2.4. Description of the procurement**

Servicios para centros educativos de niveles no universitarios de titularidad de la Generalitat Valenciana.

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Organización de los servicios en el entorno educativo / Weighting: 11

Quality criterion - Name: Planificación y modelo de prestación del servicio / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Modelo de gobernanza del servicio / Weighting: 3

Cost criterion - Name: Precio / Weighting: 65

Cost criterion - Name: Mejora en porcentaje de equipamiento correctamente inventariado / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Mejora en el número de horas de formación / Weighting: 5

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

### **II.2.14. Additional information**

Precio — 65 %; mejora en porcentaje de equipamiento correctamente inventariado — 10 %; mejora en el número de horas de formación — 5 %; organización de los servicios en el entorno educativo — 11 %; planificación y modelo de prestación del servicio — 6 %; modelo de gobernanza del servicio — 3 %.

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2017/S 079-153396](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

## **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** CNMY17/DGTIC/24

**Lot No:** 1

**Title:**

Lote I – Servicios reactivos de la Administración de Justicia (incluye las sedes judiciales de la Comunitat Valenciana)

A contract/lot is awarded: yes

## **V.2. Award of contract**

### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

01/12/2017

### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 10

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Kit Informática, S. L.

National registration number: B46383337

Town: Valencia

NUTS code: ES523 Valencia/València

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 30 442 500,00 EUR

Total value of the contract/lot: 124 000,00 EUR

### **V.2.5. Information about subcontracting**

## **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 2

**Lot No:** 2

**Title:**

Lote II – Servicios reactivos de la Administración del Consell (exceptuando la Conselleria de Sanitat i Salut Pública) y organismos autónomos y servicios proactivos para todo el parque de la Generalitat Valenciana, a excepción de: Conselleria de Sanitat i Salut Pública y centros educativos de titularidad pública de la Comunitat Valenciana

A contract/lot is awarded: yes

## **V.2. Award of contract**

### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

01/12/2017

### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 11

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Fujitsu Technology Solutions, S. A.

National registration number: A28472819

Town: Madrid

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 30 442 500,00 EUR

Total value of the contract/lot: 6 681 700,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting****Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 3

**Lot No:** 3

**Title:**

Lote III – Servicios para centros educativos de niveles no universitarios de titularidad de la Generalitat Valenciana

A contract/lot is awarded: yes

**V.2. Award of contract****V.2.1. Date of conclusion of the contract**

01/12/2017

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 10

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S. A.

National registration number: A78053147

Town: Valencia

NUTS code: ES523 Valencia/València

Country: Spain

The contractor is an SME: no

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 30 442 500,00 EUR

Total value of the contract/lot: 6 414 000,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting****Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

Fecha formalización de los 3 lotes: 9.2.2018.

**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Country: Spain

Internet address: <http://tribunalcontratos.gob.es>

**VI.4.4.**

**Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Servicio de Contratación y Asuntos Generales

Postal address: C/ Palau, 12

Town: Valencia

Postal code: 46003

Country: Spain

E-mail: [sabater\\_ros@gva.es](mailto:sabater_ros@gva.es)

Telephone: +34 961613291

Internet address: <http://www.contratacion.gva.es>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

13/03/2018