

113619-2026 - Competition

France – Processing and clearing services – Fourniture et gestion de titres restaurants dématérialisés pour les agents des Agences Régionales de Santé

OJ S 33/2026 17/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ARS Normandie

Email: marine.sicot@ars.sante.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Fourniture et gestion de titres restaurants dématérialisés pour les agents des Agences Régionales de Santé

Description: En application de l'article L.2113-6 et L.2113-7 du Code de la commande publique et de la Convention constitutive du CRN (Centre de Ressources national) de la Commande Publique le régissant, les ARS se sont associées en groupement de commande. La présente consultation est régie par ce groupement dont les ARS ayant adhéré sont identifiées dans le dossier de consultation. L'ARS Normandie est désignée coordonnatrice du groupement.

Procedure identifier: 6467cc14-9e75-4e1d-9f8b-b476423350cf

Internal identifier: 26INT001-ACL00F0

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66133000 Processing and clearing services

Additional classification (cpv): 30199770 Luncheon vouchers

2.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

Additional information: Cf . dossier de consultation.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 28 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Article R2124-2 1° - Code de la commande publique

Applicable cross-border law: Cf. Règlement de consultation

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Lot unique

Description: Le présent accord-cadre a pour objet la conception, la fourniture des supports dématérialisés et physiques (cartes virtuelle, dispositifs de paiement électronique, applications), la gestion des comptes utilisateurs et des chargements de droits, la mise à disposition d'une plateforme numérique à usage des services des ressources humaines des ARS, l'assistance aux utilisateurs, la formation des personnels concernés, ainsi que les prestations et frais d'expédition des cartes, la maintenance, l'accompagnement et la réversibilité des données à l'issue de l'accord-cadre.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66133000 Processing and clearing services

Additional classification (cpv): 30199770 Luncheon vouchers

Options:

Description of the options: Une période initiale de 12 mois débutant à compter du 06 juillet 2026 est reconductible tacitement 3 fois 12 mois. Le présent accord-cadre se termine au plus tard le 05 juillet 2030.

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 06/07/2026

Duration end date: 05/07/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 28 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 35 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: Les informations du champ BT-113-Lot n'ont pas de valeur juridique.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Méthode et services proposée lors de l'exécution des prestations

Criterion:

Type: Quality

Name: Valeur technique

Criterion:

Type: Price

Name: Prix

Criterion:

Type: Quality

Name: Actions permettant d'inscrire ce projet dans une démarche environnementale

Criterion:

Type: Quality

Name: Actions permettant d'inscrire ce projet dans une démarche en faveur des personnes en situation de handicap bénéficiaires du présent accord-cadre

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 20/03/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Additional information: Date limite de remise des offres le 20 mars 2026 à 12:00

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1 000

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif

Information about review deadlines: Voir dossier de consultation

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ARS Normandie

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ARS Normandie

Registration number: 13000790900018

Town: Caen

Postcode: 14000

Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)

Country: France

Contact point: Marine SICOT

Email: marine.sicot@ars.sante.fr

Telephone: +33 231709696

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif

Registration number: 17140005400010

Town: Caen

Postcode: 14000

Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)

Country: France

Email: greffe.ta-caen@juradm.fr

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: f6f55c1b-7499-44a3-b88a-a2d306d3d98d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 16/02/2026 09:19:59 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 113619-2026

OJ S issue number: 33/2026

Publication date: 17/02/2026