

113839-2026 - Competition

Poland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Świadczenie usług Security Operations Center (SOC) wraz z uruchomieniem platformy SIEM + SOAR + XDR jako Unified Security Operations Platform (USOP)

OJ S 33/2026 17/02/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: "GÓRNOŚLĄSKO - ZAGŁĘBIOWSKA METROPOLIA"

Email: zp@metropoliagzm.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Świadczenie usług Security Operations Center (SOC) wraz z uruchomieniem platformy SIEM + SOAR + XDR jako Unified Security Operations Platform (USOP)

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług Security Operations Center (SOC), obejmujące: - uruchomienie zintegrowanej platformy Security Information and Event Management (SIEM) wraz z Security Orchestration, Automation and Response (SOAR) oraz Extended Detection and Response (XDR) jako Unified Security Operations Platform (USOP); - ciągłe monitorowanie infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego w trybie 24/7/365; - wykrywanie, analizę i reagowanie na incydenty bezpieczeństwa; - automatyzację procesów reagowania na incydenty; - działania proaktywne w zakresie cyberbezpieczeństwa. 2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z Prawa Opcji obejmującego następujące usługi dodatkowe: - Testy bezpieczeństwa (penetracyjne) z retestem – maksymalnie 3 testy w okresie Umowy; - Symulowane kampanie phishingowe/testy socjotechniczne – maksymalnie 3 kampanie w okresie Umowy (1 rocznie). 3. Szczegółowo opis zamówienia zawarto w: 1) w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, 2) w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących załącznik nr 11 do SWZ. Zamawiający nie dokonał podziału zamówienia na części. Uzasadnienie powodu znajduje się w Rozdziale 2 SWZ dostępnej pod linkiem:

<https://gzm.ezamawiajacy.pl/pn/GZM/demand/266001/notice/public/details>

Procedure identifier: 2b120e95-19b0-4d04-b0d3-59ac2189f4d7

Internal identifier: ZP.270.3.2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72310000 Data-processing services, 72253200 Systems support services, 48730000 Security software package, 72212730 Security software development services, 72310000 Data-processing services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 753 986,00 PLN

2.1.4. General information

Additional information: 1. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (tj. opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym). 2. Do przygotowania oferty zaleca się wykorzystanie Formularza Oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do SWZ. W przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z przygotowanego przez Zamawiającego wzoru, w treści oferty należy zamieścić wszystkie informacje wymagane w formularzu. 3. Do oferty należy dołączyć Jednolity Europejski Dokument Zamówienia w formie elektronicznej wraz z oświadczeniem dotyczącym braku podstaw wykluczenia wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514) oraz art. 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. 2014.229.1 ze zm.). 4. Dokument JEDZ wypełniony przez Zamawiającego w zakresie Części I jest udostępniany w formie pliku w formacie xml., w miejscu zamieszczenia SWZ i stanowi Załącznik nr 10 do SWZ (Wykonawca, pobiera plik xml. ze strony internetowej, wchodzi na stronę systemu JEDZ: <https://espd.uzp.gov.pl/>, wybiera opcję importowania JEDZ i wgrywa plik przygotowany przez Zamawiającego do systemu). Instrukcja wypełniania jednolitego dokumentu znajduje się na stronie <https://www.gov.pl/web/uzp/jednolity-europejski-dokument-zamowienia>. 5. Szczegółowe informacje nt przygotowania oferty oraz żądanych dokumentów w tym podmiotowych środków zawiera SWZ. 6. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy, która jest dostępna pod adresem <https://gzm.ezamawiajacy.pl/>. 7. Osobą wyznaczoną do kontaktu z Wykonawcami jest: Pan Paweł Stępień, Biuro zamówień publicznych. Ogólne zasady korzystania z Platformy: 1) zgłoszenie do postępowania wymaga zalogowania Wykonawcy do Systemu na subdomenie GZM: <https://gzm.ezamawiajacy.pl/>, lub <https://oneplace.marketplanet.pl/>; 2) Wykonawca po wybraniu opcji „przystąpienie do postępowania” zostanie przekierowany do strony <https://oneplace.marketplanet.pl/>, gdzie zostanie powiadomiony o możliwości zalogowania lub do założenia bezpłatnego konta. Wykonawca zakłada konto wykonując kroki procesu rejestracyjnego; podaje adres e-mail, ustanawia hasło, następnie powtarza hasło, wpisuje kod z obrazka, akceptuje regulamin, klika polecenie „zarejestruj się”; 3) Rejestracja konta następuje automatycznie poprzez: a) podpisanie się pod wnioskiem podpisem elektronicznym (kwalifikowanym, osobistym lub profilem zaufanym) lub b) kontakt z numerem telefonu podanym w potwierdzeniu lub c) jeżeli użytkownik nie podpisze się na wniosku ani nie skontaktuje się telefonicznie. Konto zostanie aktywowane w ciągu maksymalnie 6 godzin roboczych; 4) Po założeniu konta Wykonawca ma możliwość złożenia Oferty w postępowaniu. Komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami, w szczególności zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem Platformy. Za datę przekazania dokumentów oraz informacji przyjmuje się datę ich wysłania poprzez kafelek „Wiadomości” kierujący do modułu korespondencji. 5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o

wyjaśnienie treści SWZ. Wniosek należy przesłać za pośrednictwem Platformy przez: 1) akcję „Zadaj pytanie” (przed przystąpieniem do postępowania). W celu zadania pytania Zamawiającemu, Wykonawca klika lewym przyciskiem myszy klawisz ZADAJ PYTANIE. Powoduje to otwarcie okna, w którym należy uzupełnić dane Wykonawcy tj. Nazwę i adres mail, temat oraz treść/przedmiot pytania, po wypełnieniu wskazanych pól wraz z wymaganym kodem weryfikującym z obrazka Wykonawca klika akcję POTWIERDŹ, wykonawca uzyskuje potwierdzenie wysłania pytania poprzez komunikat systemowy "Pytanie wysłane"; 2) kafel „Wiadomości” (po przystąpieniu do postępowania) dostępny w postępowaniu. W celu wysłania wiadomości do Zamawiającego klika na akcję „Utwórz nową wiadomość” wypełnia temat oraz treść/przedmiot pytania, a następnie klika akcję „Wyślij”. 6. Treść pytań (bez ujawniania źródła zapytania), wyjaśnienia oraz informacje o dokonaniu zmian w postępowaniu, Zamawiający zamieści na Platformie zakupowej w miejscu publikacji dokumentacji dotyczącej przedmiotowego postępowania. 7. Zamawiający informuje, iż w przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z zasadami korzystania z Platformy, Wykonawca winien skontaktować się z dostawcą rozwiązania teleinformatycznego Platforma zakupowa GZM, tel. +48 22 257 22 23 (infolinia dostępna w dni robocze, w godzinach 9.00-17.00), e-mail: oneplace@marketplanet.pl. 8. Zamawiający określa dopuszczalny format kwalifikowanego podpisu elektronicznego: 1) dokumenty w formacie „pdf” zaleca się podpisywać formatem PAdES, 2) dopuszcza się podpisanie dokumentów w formacie innym niż „pdf”, wtedy będzie wymagany oddzielny plik z podpisem. W związku z tym Wykonawca będzie zobowiązany załączyć prócz podpisanego dokumentu oddzielny plik z podpisem. 9. Zamawiający określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej tj.: 1) Stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb /s; 2) Komputer klasy PC lub MAC spełniający wymagania zainstalowanego systemu operacyjnego oraz wymagania używanej przeglądarki internetowej; 3) Zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa w wersji wspieranej przez producenta obsługująca TLS 1.2; 4) Zainstalowany program Acrobat Reader lub inny obsługujący pliki w formacie .pdf. 10. Zamawiający określa dopuszczalne formaty przesyłanych danych tj.: plików o wielkości do 2 GB, w: txt, rtf, pdf, xps, odt, ods, odp, doc, xls, ppt, docx, xlsx, pptx, csv, jpg, jpeg, tif, tiff, geotiff, png, svg, wav, mp3, avi, mpg, mpeg, mp4, m4a, mpeg4, ogg, ogv, zip, tar, gz, gzip, 7z, html, xhtml, css, xml, xsd, gml, rng, xsl, xslt, TSL, XMLsig, XAdES, CAdES, ASIC, XMLenc. 11. Zamawiający określa informacje na temat kodowania i czasu odbioru danych tj.: plik załączony przez Wykonawcę na Platformie i zapisany, widoczny jest w Systemie, jako zaszyfrowany – format kodowania UTF8. Możliwość otwarcia pliku dostępna jest dopiero po odszyfrowaniu przez Zamawiającego po upływie terminu otwarcia ofert. 12. Oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z Głównym Urzędem Miar, który udostępnia poprzez Internet usługę umożliwiającą synchronizację czasu w systemach komputerowych z czasem urzędowym obowiązującym w Polsce. 13. Szczegółowa Instrukcja korzystania z Platformy jest dostępna pod adresem <https://gzm.ezamawiajacy.pl/>, w zakładce „Baza Wiedzy”. 14. Zamawiający określa warunki udziału dotyczące: zdolności technicznej lub zawodowej: W celu potwierdzenia spełnienia warunku Wykonawca wykaże, że: a) posiada wdrożony i certyfikowany przez akredytowaną jednostkę certyfikującą System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001; b) w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej dwa zamówienia obejmujące: świadczenie usług Security Operations Center (SOC) w trybie 24/7, gdzie okres realizacji każdego zamówienia wyniósł minimum 12 miesięcy, wartość każdego zamówienia wynosiła minimum 500 000 PLN brutto, a liczba monitorowanych urządzeń końcowych w każdym zamówieniu wynosiła minimum 500; c) dysponuje następującymi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, które będą uczestniczyć w wykonywaniu

zamówienia: - Analitycy SOC Tier 1 - 4 osoby; - Analitycy SOC Tier 2 - 2 osoby; - Threat Hunter / Forensic Analyst - 1 osoba; - Kierownik zespołu SOC - 1 osoba; - Threat Intelligence Analyst - 1 osoba; - spełniającymi wymagania opisane w SWZ. 15. Pozostałe informacje: W rozdz. 29 SWZ zawarte zostały informacje na temat: - zamówień w zakresie objętym Porozumieniem Światowej Organizacji Handlu w sprawie zamówień rządowych lub innymi umowami międzynarodowymi gwarantującymi na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych, których stroną jest Unia Europejska. Szczegółowe informacje w powyższym zakresie zawiera SWZ dostępny pod linkiem: <https://gzm.ezamawiajacy.pl/pn/GZM/demand/266001/notice/public/details>

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r.

Prawo zamówień publicznych (t. jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm, dalej: Pzp), w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. Pzp. 132 -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Świadczenie usług Security Operations Center (SOC) wraz z uruchomieniem platformy SIEM + SOAR + XDR jako Unified Security Operations Platform (USOP)

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług Security Operations Center (SOC), obejmujące: - uruchomienie zintegrowanej platformy Security Information and Event Management (SIEM) wraz z Security Orchestration, Automation and Response (SOAR) oraz Extended Detection and Response (XDR) jako Unified Security Operations Platform (USOP); - ciągłe monitorowanie infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego w trybie 24/7/365; - wykrywanie, analizę i reagowanie na incydenty bezpieczeństwa; - automatyzację procesów reagowania na incydenty; - działania proaktywne w zakresie cyberbezpieczeństwa. 2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z Prawa Opcji obejmującego następujące usługi dodatkowe: - Testy bezpieczeństwa (penetracyjne) z retestem – maksymalnie 3 testy w okresie Umowy; - Symulowane kampanie phishingowe/testy socjotechniczne – maksymalnie 3 kampanie w okresie Umowy (1 rocznie). 3. Szczegółowo opis zamówienia zawarto w: 1) w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, 2) w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących załącznik nr 11 do SWZ. Zamawiający nie dokonał podziału zamówienia na części. Uzasadnienie powodu znajduje się w Rozdziale 2 SWZ dostępnej pod linkiem:

<https://gzm.ezamawiajacy.pl/pn/GZM/demand/266001/notice/public/details>

Internal identifier: ZP.270.3.2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72310000 Data-processing services, 72253200 Systems support services, 48730000 Security software package, 72212730 Security software development services, 72310000 Data-processing services

Options:

Description of the options: Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z Prawa Opcji obejmującego następujące usługi dodatkowe: - Testy bezpieczeństwa (penetracyjne) z retestem – maksymalnie 3 testy w okresie Umowy; - Symulowane kampanie phishingowe /testy socjotechniczne – maksymalnie 3 kampanie w okresie Umowy (1 rocznie). Szczegółowe zasady oraz sposób skorzystania z prawa opcji określono w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 40 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: 1. Zamówienie prowadzone jest z zastosowaniem procedury wynikającej z art. 139 Pzp. 2. Z Postępowania wykluczony zostanie Wykonawca, wobec którego zachodzi którakolwiek z przesłanek wyrażonych w: 1) art. 108 ust. 1 Pzp, 2) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. jedn. Dz.U. z 2025 r., poz. 514), 3) art. 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. 2014.229.1 ze zm.). 3. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych potwierdzających: 1) spełnianie warunków udziału w postępowaniu: a) Zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem spełniania przez wykonawcę określonych norm zarządzania jakością, w tym dostępności dla osób niepełnosprawnych, jeżeli zamawiający odwołuje się do systemów zarządzania jakością opartych na odpowiednich seriach norm europejskich oraz certyfikowanych przez akredytowane jednostki. Wykonawca może zamiast podmiotowych środków dowodowych, o których mowa powyżej, złożyć równoważne podmiotowe środki dowodowe wystawione przez podmioty mające siedzibę w innym państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego. b) Wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Wykaz należy sporządzić z wykorzystaniem wzoru, który stanowi Załącznik nr 7 do SWZ. c) Wykazu osób, skierowanych

przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia, niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wykaz należy sporządzić z wykorzystaniem wzoru, który stanowi załącznik nr 8 do SWZ. 2) brak podstaw wykluczenia: a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: - art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp, - art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp, odnośnie do orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, - sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, b) oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t. jedn. Dz. U. z 2025 r., poz. 1714), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do SWZ, c) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania określonych w: - art. 108 ust. 1 pkt 3 Pzp, - art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, - art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp, dotyczących zawarcia z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji, - art. 108 ust. 1 pkt 6 Pzp, z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 10 do SWZ, d) oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 514) oraz art. 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. 2014.229.1 ze zm.), z wykorzystaniem odpowiedniego wzoru stanowiącego Załączniki nr 4 i 5 do SWZ. Podmioty zagraniczne. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast: dokumentów, o których mowa w pkt 2 lit. a) powyżej – składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie, o którym mowa w pkt 2 lit. a) – wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 Pzp, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Wyżej wymieniony dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż w terminie 6 miesięcy przed jej złożeniem. 4. Przygotowanie oferty Do przygotowania oferty zaleca się wykorzystanie Formularza Oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do SWZ. Wraz z Formularzem Oferty należy złożyć: 1) Pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający

upoważnienie do złożenia oferty - jeżeli ofertę składa pełnomocnik; 2) Oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy, – z wykorzystaniem wzoru, stanowiącego załącznika nr 6 do SWZ (jeżeli dotyczy); 3) Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ); 4) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby – jeżeli dotyczy. 5) Pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy (np. umowa o współdziałaniu). Pełnomocnik może być ustanowiony do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy; 6) Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie przesłanej określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 514) oraz art. 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. 2014.229.1 ze zm.) - z wykorzystaniem odpowiedniego wzoru, stanowiącego Załącznik nr 4 do SWZ dla wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o zamówienie) i 5 do SWZ (dla podmiotu udostępniającego zasoby); 7) Odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności właściwych dokumentów pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów; 8) Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 5. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, kopii polisy ubezpieczeniowej. Suma gwarancyjna ubezpieczenia nie może być niższa niż 5 000 000 PLN (słownie: pięć milionów złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Szczegóły dotyczące przedstawienia oraz posiadania polisy ubezpieczeniowej opisano w załączniku nr 11 do SWZ.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Łączna cena brutto (rozumiana jako suma cen brutto zamówienia podstawowego i opcji) - 60 punktów.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Architektura platformy USOP - 25 punktów

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Description: Czas wdrożenia Etapu I - 15 punktów.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://gzm.ezamawiajacy.pl/pn/GZM/demand/266001/notice/public/details>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://gzm.ezamawiajacy.pl/pn/GZM/demand/266001/notice/public/details>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Dotyczy wadium. 1. Zamawiający wymaga od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości 20 000,00 zł. 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 Pzp. 3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach: a. pieniądzu; b. gwarancjach bankowych; c. gwarancjach ubezpieczeniowych; d. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z 9.11.2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości t. jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 98). 4. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego GZM: Santander Bank Polska S.A. 08 1090 0075 0000 0012 7113 0002 z adnotacją: „Wadium – Zamówienie pn. „Świadczenie usług Security Operations Center (SOC) wraz z uruchomieniem platformy SIEM + SOAR + XDR jako Unified Security Operations Platform (USOP)” W przypadku wnoszenia wadium w pieniądzu, Zamawiający uznaje za wniesione skutecznie jedynie w przypadku wpływu pieniędzy na rachunek bankowy Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. 5. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa powyżej Wykonawca przekazuje zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 6. Treść dokumentu wadialnego, w przypadku wnoszenia wadium w formach innych niż pieniądz (np. gwarancji, poręczenia) musi zawierać następujące elementy: 1) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), nazwę beneficjenta gwarancji/poręczenia, gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji/poręczenia) oraz wskazanie ich siedzib, 2) określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją/poręczeniem – określenie przedmiotu zamówienia, 3) kwotę gwarancji/poręczenia, 4) zobowiązanie Gwaranta lub Poręczyciela do zapłacenia bezwarunkowo i nieodwołalnie pełnej kwoty gwarancji/poręczenia na pierwsze pisemne żądanie GZM w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 Pzp, 5) gwarancja/poręczenie, stanowiące wadium, nie może wygasać przed końcem okresu związania ofertą, 6) niedopuszczalne jest wprowadzanie w treści dokumentu wadialnego jakichkolwiek warunków ograniczających GZM wypłacenie wadium.

Deadline for receipt of tenders: 19/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 19/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Additional information: Wykonawca jest związany ofertą 90 dni od upływu terminu składania ofert, tj. do dnia 16.06.2026 r. ofert. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert. Informacja z otwarcia ofert opublikowana będzie na Platformie pod adresem: <https://gzm.ezamawiajacy.pl/pn/GZM/demand/266001/notice/public/details>, w zakładce „Dokumenty zamówienia” w folderze „Informacja z otwarcia ofert” i zawierać będzie informacje określone w art. 222 ust. 5 Pzp. W przypadku wystąpienia awarii systemu teleinformatycznego, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: 1.

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty. 2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu na podstawie przesłanek wskazanych w Rozdz. 6 ust. 1 SWZ, natomiast spełnianie warunków udziału w postępowaniu Wykonawcy wykazują zgodnie z postanowieniami Rozdz. 7 SWZ. 3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie JEDZ wraz z oświadczeniem dotyczącym braku podstaw wykluczenia wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. jedn. Dz. U. z 2025 r., poz. 514) oraz art. 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. 2014.229.1 ze zm.), składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu. 4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia są zobowiązani na wezwanie Zamawiającego złożyć aktualne na dzień złożenia podmiotowe środki dowodowe zgodnie z zapisami Rozdz. 8 SWZ, przy czym: 1) podmiotowe środki dowodowe, o których mowa w Rozdz. 8 ust. 1 pkt 1 SWZ składa odpowiednio Wykonawca/Wykonawcy, który/którzy wykazuje /ą spełnianie warunku, 2) podmiotowe środki dowodowe, o których mowa w Rozdz. 8 ust. 1 pkt 2 SWZ składa każdy z nich.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Odwołanie wnosi się w terminach: 1) 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób; 2) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na Platformie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub wobec treści dokumentów zamówienia. 2. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust 1 pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 3. Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

"GÓRNOŚLĄSKO - ZAGŁĘBIOWSKA METROPOLIA"

Organisation providing more information on the review procedures: "GÓRNOŚLĄSKO - ZAGŁĘBIOWSKA METROPOLIA"

Organisation receiving requests to participate: "GÓRNOŚLĄSKO - ZAGŁĘBIOWSKA METROPOLIA"

Organisation processing tenders: "GÓRNOŚLĄSKO - ZAGŁĘBIOWSKA METROPOLIA"

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: "GÓRNOŚLĄSKO - ZAGŁĘBIOWSKA METROPOLIA"

Registration number: NIP: 6342901873

Registration number: REGON: 367882926

Postal address: ul. ul. Barbary 21A

Town: Katowice

Postcode: 40-053

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

Email: zp@metropoliagzm.pl

Telephone: 327180730

Internet address: <https://bip.metropoliagzm.pl/>

Information exchange endpoint (URL): <https://gzm.ezamawiajacy.pl/pn/GZM/demand/262199/notice/public/details>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: (22) 458 78 40
Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/o-kio>
Information exchange endpoint (URL): <https://gzm.ezamawiajacy.pl/pn/GZM/demand/262199/notice/public/details>
Roles of this organisation:
Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: f7ebcb31-a6d9-4bad-9b99-1482cecf33d - 02
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 16/02/2026 10:23:36 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 113839-2026
OJ S issue number: 33/2026
Publication date: 17/02/2026