

France-Paris: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 66/2014 03/04/2014

Contract notice – utilities

Services

Directive 2004/17/EC

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: La Poste direction générale de l'enseigne

Postal address: CP T115 – 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15

Postal code: 75757

Country: France

For the attention of: Farouk El-Abidi

E-mail: farouk.elabidi@laposte.fr

Telephone: +33 155441358

Internet address(es):

General address of the contracting entity: <http://www.laposte.fr>

Address of the buyer profile: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>

Electronic access to information: <http://espacefournisseurs.inter.laposte.fr/Pages/Details.aspx?mail=1&IDOP=11015>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://eachats-laposte.bravosolution.com/login.jsp>

Additional information can be obtained from:

Official name: La Poste, direction des achats de l'enseigne La Poste (DHA-ELP)

Postal address: CP T115 – 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15

Postal code: 75757

Country: France

Contact person: Farouk El-Abidi

E-mail: farouk.elabidi@laposte.fr

Telephone: +33 155441358

Internet address: <http://www.laposte.fr>

Specifications and additional documents (including documents for a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: La Poste, direction des achats de l'enseigne La Poste (DHA-ELP)

Postal address: CP T115 – 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15

Postal code: 75757

Country: France

Contact person: Farouk El-Abidi

E-mail: farouk.elabidi@laposte.fr

Telephone: +33 155441358

Internet address: <http://www.laposte.fr>

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: La Poste, direction des achats de l'enseigne La Poste (DHA-ELP)

Postal address: CP T115 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15
Postal code: 75757
Country: France
Contact person: Farouk El-Abidi
E-mail: farouk.elabidi@laposte.fr
Telephone: +33 155441358
Internet address: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>

I.2. Main activity

Postal services

I.3. Contract award on behalf of other contracting entities

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting entity

Fourniture de prestations d'infogérance de l'exploitation du SI Finance, solution SAP et applications connexes de l'enseigne La Poste.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: FR

NUTS code FR France

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

Duration of the framework agreement

Duration in months: 63

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

La Poste, direction générale de l'enseigne, recherche un prestataire capable de répondre à ses besoins en matière de prestations d'infogérance d'exploitation de son SI Finance, solution SAP et applications connexes associées.

Les modules SAP et non SAP sur lesquels le prestataire sera amené à intervenir sont les suivants:

- Symphonie EP: Portail Symphonie,
- Symphonie BI: Reporting et Pilotage,
- Symphonie ECC: Comptabilité, Contrôle de Gestion,
- Symphonie SRM: gestion des fournisseurs,
- Symphonie SRM_MDM: gestion des achats,
- Symphonie SOLMAN: Supervision et Ticketing,
- Symphonie PI: Process Integration,
- Symphonie GRC: Module Habilitations,
- Symphonie MDM: Catalogue,
- Symphonie SapRouter / SapWebdispatcher: Composants techniques du socle SAP,
- Symphonie LEA: Traitement des factures¹,

- Symphonie ICC: Dématérialisation des factures¹,
- Symphonie SAI: Traducteur Comptable 1.

1 Applications connexes non SAP.

Les principales prestations attendues dans le cadre de ce marché comprennent notamment les prestations suivantes:

- assurer la reprise de l'infogérance d'exploitation des environnements actuels de la direction de l'enseigne La Poste sur les infrastructures actuelles,
- assurer les prestations d'infogérance d'exploitation suivantes:
 - pilotage de l'infogérance d'exploitation : tels que la supervision et la détection des alertes, le traitement des incidents, le reporting de l'exploitation (météo),
 - maintien en Condition Opérationnelle (MCO) regroupant l'ensemble des actions permettant de maintenir les performances des fonctionnalités de la solution SAP, et les applications connexes associées,
 - exploitation et administration des environnements SAP, et des applications connexes associées,
 - mise en production des demandes de changement,
 - pilotage des prestations.

Les prestations d'infogérance d'exploitation listées ci-dessus concernent les environnements de production et de pré-production. Elles sont optionnelles pour les environnements de maintenance, de secours PRA, et Amont.

Il est précisé que le présent marché exclut:

- la tierce maintenance applicative sur les fonctionnalités de la solution SAP, et les applications connexes associées,
- l'hébergement des serveurs du SI finance de l'enseigne La Poste.

II.1.6. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72500000 Computer-related services, 72600000 Computer support and consultancy services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Le périmètre de ce marché inclut les environnements SAP de l'enseigne La Poste et les applications connexes associées, cités à la rubrique II.1.5.

À titre indicatif, sur l'année 2013:

- nombre estimé d'utilisateurs déclarés sur le périmètre de l'Enseigne La Poste pour les principaux modules SAP:
 - ECC: environ 1300,
 - BI: environ 2700,
 - SRM: environ 210,
- versions utilisées:
 - ECC: version 6.0,
 - BW: version 7.3,

- SRM: version 7.0,
- volumes d'activité estimés:
- 4 000 000 de tickets (opérations comptables unitaires) générés par jour,
- 17 000 points de contact (BP, APC, RPC...),
- 380 000 factures fournisseurs traitées par an,
- 160 000 fournisseurs,
- 60 000 factures clients,
- 7 000 clients référencés.

À titre d'information pour l'année écoulée:

- demande de changements: 115 dont 40 trains de maintenance applicatifs et 7 trains de maintenance ordonnancement,
- incidents: 1900 dont 4 ont conduit à des situations de crise,
- demandes d'opération: 330,
- volumétries des serveurs:
- 100 à 200 partitions LPAR sur PSeries AIX,
- 10 à 20 VM Windows,
- volumétries des bases de données:
- ECC: 5,5 To,
- BI: 4,6 To,
- SRM: 0,9 To,
- SOLMAN: 0,6 To.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: L'accord-cadre sera conclu pour une période ferme de 36 mois à compter de sa date de signature par La Poste et pourra ensuite être renouvelé par tacite reconduction pour des périodes de 12 mois dans la limite de 2 fois. L'accord-cadre sera éventuellement précédé d'une période d'initialisation de 3 mois.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 2

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 63 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle, RC produit).

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture.

L'euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux.

Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions de la loi n° 75-1334 du 31 décembre 1975 modifiée.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Dans le cas où le candidat répond sous forme de groupement, un mandataire du groupement devra être désigné.

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Le candidat remettra, en même temps que la demande de participation, les documents indiqués ci-dessous:

- 1/ un extrait K-bis ou équivalence;
- 2/ s'il est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés;
- 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article 8 de l'ordonnance 2005-649 du 6 juin 2005 (document disponible sur <http://www.legifrance.gouv.fr>).

La non remise des documents sus mentionnés entraînera l'élimination de l'entreprise candidate.

L'ensemble des renseignements demandés aux rubriques III.2.1 à III.2.3 sera fourni via le «Questionnaire d'informations» ou sous format libre. En cas de groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements.

Si le candidat se présente en groupement, il devra fournir une lettre de constitution du groupement, signée par chacun des membres du groupement, précisant les dénominations, adresses, téléphones, télécopies et adresses électroniques de chacun des membres, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: La capacité économique et financière sera appréciée au regard de la santé financière, solvabilité, rentabilité (critère pondéré: 30 % de la note totale). À ce titre le candidat devra fournir à La Poste: les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est à dire les bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices clos. En cas de création récente, le candidat pourra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions: La capacité technique sera appréciée au regard des éléments suivants:

— qualité des expériences et des références de moins de 3 ans, portant sur des prestations d'infogérance d'exploitation similaires à celles décrites à la rubrique II.1.5 de l'avis de marché, réalisées auprès d'entreprises de réseau de plusieurs centaines d'utilisateurs (critère pondéré à 40 % de la note totale).

Le candidat fournira, pour chacune de ses références, les éléments suivants:

- nom du client,
- chiffre d'affaires en EUR HT du client,
- mission réalisée,
- description détaillée de la prestation réalisée chez le client,
- organisation spécifique de la prestation mise en place pour le projet,
- freins et clefs de succès du projet,

- la durée du contrat chez le client,
- la date de démarrage du projet,
- chiffre d'affaires global généré par l'affaire (en EUR HT),
- volume en j/h par périmètre d'activité,
- personne à contacter chez le client, sa fonction, son n° de téléphone et son adresse e-mail,
- si le leadership, l'organisation, et la réalisation des prestations ont été assurés par le candidat,
- périmètre technique SAP et non SAP,
- capacité de mise en œuvre des prestations d'infogérance d'exploitation: organisation (si existence d'un centre de services SAP et d'un centre d'expertise SAP: préciser son organisation, sa capacité, sa localisation etc.), assurance qualité (nombre de collaborateurs certifiés ITIL -notamment V3, certifications etc.), méthodologie, critère pondéré à 30 % de la note totale).

La Poste retiendra les 6 candidats ayant obtenu la meilleure note lors de la phase de sélection des candidatures sur la base des critères déterminés en III.2 (conditions de participation), sous réserve d'une note supérieure ou égale à 10/20.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated

Some candidates have already been selected (if appropriate under certain types of negotiated procedures): no

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of the criteria stated in the specifications or in the invitation to tender or to negotiate

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting entity

EUR_2014-000240

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents

(except for a DPS)

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

23.4.2014 - 15:00

IV.3.5. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French.

IV.3.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.7. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

La notation et le classement des candidats s'effectueront sur le fondement des critères déterminés dans les rubriques III.2.2 et III.2.3.

La Poste retiendra les 6 candidats ayant obtenu la meilleure note lors de la phase de sélection des candidatures sur la base des critères définis en III.2 (conditions de participation), sous réserve d'une note supérieure ou égale à 10/20.

La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés aux rubriques III.2.1 à III.2.3 (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur la plate-forme eAchats avant la date et l'heure limites mentionnées à la rubrique IV.3.4.

Le candidat souhaitant répondre via le questionnaire d'information pourra l'obtenir auprès de l'acheteur en utilisant le formulaire de déclaration d'intérêt mis à disposition sur le site Internet de La Poste (Espace Fournisseurs: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>).

Tous les documents ne pouvant être scannés sont à retourner par courrier recommandé avec accusé de réception ou à déposer contre récépissé à l'adresse du Point de contact avant les mêmes dates et heure limites.

Pour obtenir un accès à la plate-forme eAchats, les formalités sont les suivantes:

- le candidat doit déclarer son intérêt en saisissant le formulaire mis à disposition sur le site Internet de La Poste (Espace Fournisseurs: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>). Il obtient et valide les Conditions générales d'utilisation (CGU) de la plate-forme eAchats, télécharge le guide d'utilisation eAchats et saisit les informations nécessaires sur la personne qui utilisera la plate-forme eAchats,
- le candidat est par la suite invité, par l'acheteur, Farouk El Abidi, à se connecter à la plate-forme eAchats par courrier électronique contenant les modalités de connexion.

Conditions de connexion à la plate-forme eAchats:

- un accès Internet permettant d'accepter des liaisons sécurisées (https),
- une adresse électronique pour le futur utilisateur de la plate-forme,
 - un ordinateur équipé soit du navigateur Internet Explorer v7 à v9, soit du navigateur Firefox v3 ou supérieur, téléchargeables gratuitement respectivement sur <http://www.microsoft.com> et sur <http://www.mozilla-europe.org/fr/firefox/>

Nota: l'utilisation d'autres logiciels est déconseillée voire impossible.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris

Postal code: 75001

Country: France

Telephone: +33 144325151

Fax: +33 144327856

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du TGI de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris Cedex 01

Postal code: 75055

Country: France

Telephone: +33 144325151

Fax: +33 144327856

VI.5. Date of dispatch of this notice

31.3.2014