

113914-2026 - Competition

Finland – Health and social work services – Pohjois-Suomen yhteistyöalueen perheterapian tarjouspyyntö

OJ S 33/2026 17/02/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kansaneläkelaitos

Email: avoterapiahankinnat@kela.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Pohjois-Suomen yhteistyöalueen perheterapian tarjouspyyntö

Description: Hankinnan kohteena on Kansaneläkelaitoksen (myöhemmin Kelan) henkilöasiakkaille vaativana lääkinnällisenä kuntoutuksena järjestettävä suomenkielinen perheterapiapalvelu Pohjois-Suomen yhteistyöalueella. Hankinnan kohteena oleva palvelu ja terapiaa koskevat vaatimukset on kuvattu liitteenä 1 olevassa palvelukuvauksessa (Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen terapiat, palvelukuvaus, voimassa 1.1.2027 alkaen). Sopimuskautsi on 1.11.2026-31.12.2028. Sopimukseen sisältyy kaksi yhden vuoden optiota ajalle 1.1.2029 –31.12.2029 ja 1.1.2030-31.12.2030. Asiakkaiden sopimuksen mukaiset terapiat alkavat 1.1.2027. Kela pyytää tarjoukset 45 minuutin terapiakäynnistä (hinta 0, katso sopimusluonnoksen liitteet 1 'Hinnat' ja 2 'Hintojen selitteet ja laskutusohjeet'). Tarjotusta 45 minuutin terapiakäynnin hinnasta johdettavat hinnat ja palvelusta maksettavat muut korvaukset on kuvattu sopimusluonnoksen liitteillä 1 'Hinnat' ja 2 'Hintojen selitteet ja laskutusohjeet'. Terapia toteutetaan asiakkaan tarpeen mukaan kasvokkaisina terapiakäynteinä, kasvokkaisten terapiakäyntien ja etäkuntoutuksen yhdistelmänä tai etäkuntoutuksena palvelukuvauksen (Liite 1) luvun 5 mukaisesti. Asiakkaalla täytyy olla mahdollisuus tarvitsemaansa kasvokkaiseen terapiaan. Kasvokkaiset terapiakäynnit toteutetaan asiakkaan tarpeen mukaan kotikäyntinä asiakkaan arkiympäristössä. Jos palveluntuottajalla on käytössään toimitilat, kasvokkaiset käynnit voivat asiakkaan tarpeen mukaan toteutua myös toimitiloissa. Etäkuntoutus toteutetaan kuvapuheluina. Antamalla tarjouksen tarjoaja sitoutuu tuottamaan terapiaa kasvokkaisina terapiakäynteinä. Sitoutuminen kasvokkaiseen terapiaan koskee palveluntuottajaa, ei jokaista sopimukseen nimettyä terapeuttia. Tarjoajan ei ole pakollista sitoutua tuottamaan palvelua etäkuntoutuksena tai kasvokkaisten terapiakäyntien ja etäkuntoutuksen yhdistelmänä. Antamalla tarjouksen tarjoaja sitoutuu tuottamaan sopimuksen kohteena olevaa terapiaa koko sopimuksen voimassaoloajan sen kuntaryhmän alueella (liite 4 Pohjois-Suomen yhteistyöalue kartta ja kunnat), jolle tarjous on annettu. Pohjois-Suomen yhteistyöalueen perheterapiahankinnan yhteenlaskettu ennakoitu arvo koko sopimuksen voimassaoloaikana (sisältäen mahdolliset optiovuodet) ilman arvonlisäveroa on 2,6 M€ ja enimmäisarvo ilman arvonlisäveroa on 3,8 M€.

Kuntaryhmäkohtaiset puitejärjestelyn ennakoidut arvot ja enimmäisarvot koko sopimuksen voimassaoloaikana (sisältäen mahdolliset optiovuodet) on kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 3 'Hankittavat määrät'.

Procedure identifier: e474a7ec-c38a-4c7e-a034-92886df0f4d8

Internal identifier: KELA/1851/2026

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Hankinta tehdään avoimella menettelyllä. Kaikki hankinnasta kiinnostuneet tarjoajalle asetetut soveltuvuusvaatimukset täyttävät tarjoajat voivat jättää tarjouksen tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Tarjoukseen ei liitetä muita kuin tarjouspyynnössä pyydettyjä liitteitä, poikkeuksena tästä tarjoaja voi kuitenkin tarjouksen yhteydessä toimittaa sopimuskaudella käytettävien toimitilojen tiedot liittämällä sopimusluonnoksen liitelomakkeen 'Toimitilojen ilmoittaminen' (sopimusluonnoksen liite 10) tarjoukseen (ks. tarjouspyynnön kohta Muut asiat / Toimitilatietojen ilmoittaminen). Tarjousten käsittelyssä käytetään vain niitä tietoja, joita tarjouksessa on pyydetty antamaan. Hankinnassa noudatetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 1397/2016 (myöhemmin hankintalaki) velvoittavia säännöksiä ja julkisissa hankinnoissa noudatettavia periaatteita.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

Additional information: Pohjois-Suomen yhteistyöalue, joka on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 4 Pohjois-Suomen yhteistyöalue kartta ja kunnat

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 600 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Pohjois-Suomen yhteistyöalueen perheterapian tarjouspyyntö

Description: Hankinnan kohteena on Kansaneläkelaitoksen (myöhemmin Kelan) henkilöasiakkaille vaativana lääkinnällisenä kuntoutuksena järjestettävä suomenkielinen perheterapiapalvelu Pohjois-Suomen yhteistyöalueella. Hankinnan kohteena oleva palvelu ja terapiaa koskevat vaatimukset on kuvattu liitteenä 1 olevassa palvelukuvauksessa (Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen terapiat, palvelukuvaus, voimassa 1.1.2027 alkaen).

Sopimuskausi on 1.11.2026-31.12.2028. Sopimukseen sisältyy kaksi yhden vuoden optiota ajalle 1.1.2029 –31.12.2029 ja 1.1.2030-31.12.2030. Asiakkaiden sopimuksen mukaiset terapiat alkavat 1.1.2027. Kela pyytää tarjoukset 45 minuutin terapiakäynnistä (hintaa 0, katso sopimusluonnoksen liitteet 1 'Hinnat' ja 2 'Hintojen selitteet ja laskutusohjeet'). Tarjotusta 45 minuutin terapiakäynnin hinnasta johdettavat hinnat ja palvelusta maksettavat muut

korvaukset on kuvattu sopimusluonnoksen liitteillä 1 'Hinnat' ja 2 'Hintojen selitteet ja laskutusohjeet'. Terapia toteutetaan asiakkaan tarpeen mukaan kasvokkaisina terapiakäynteinä, kasvokkaisten terapiakäyntien ja etäkuntoutuksen yhdistelmänä tai etäkuntoutuksena palvelukuvauksen (Liite 1) luvun 5 mukaisesti. Asiakkaalla täytyy olla mahdollisuus tarvitsemaansa kasvokkaiseen terapiaan. Kasvokkaiset terapiakäynnit toteutetaan asiakkaan tarpeen mukaan kotikäyntinä asiakkaan arkiympäristössä. Jos palveluntuottajalla on käytössään toimitilat, kasvokkaiset käynnit voivat asiakkaan tarpeen mukaan toteutua myös toimitiloissa. Etäkuntoutus toteutetaan kuvapuheluna. Antamalla tarjouksen tarjoaja sitoutuu tuottamaan terapiaa kasvokkaisina terapiakäynteinä. Sitoutuminen kasvokkaiseen terapiaan koskee palveluntuottajaa, ei jokaista sopimukseen nimettyä terapeuttia. Tarjoajan ei ole pakollista sitoutua tuottamaan palvelua etäkuntoutuksena tai kasvokkaisten terapiakäyntien ja etäkuntoutuksen yhdistelmänä. Antamalla tarjouksen tarjoaja sitoutuu tuottamaan sopimuksen kohteena olevaa terapiaa koko sopimuksen voimassaoloajan sen kuntaryhmän alueella (liite 4 Pohjois-Suomen yhteistyöalue kartta ja kunnat), jolle tarjous on annettu. Pohjois-Suomen yhteistyöalueen perheterapiahankinnan yhteenlaskettu ennakoitu arvo koko sopimuksen voimassaoloaikana (sisältäen mahdolliset optiovuodet) ilman arvonlisäveroa on 2,6 M€ ja enimmäisarvo ilman arvonlisäveroa on 3,8 M€. Kuntaryhmäkohtaiset puitejärjestelyn ennakoidut arvot ja enimmäisarvot koko sopimuksen voimassaoloaikana (sisältäen mahdolliset optiovuodet) on kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 3 'Hankittavat määrät'.

Internal identifier: KELA/1851/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

Additional information: Pohjois-Suomen yhteistyöalue, joka on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 4 Pohjois-Suomen yhteistyöalue kartta ja kunnat

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2026

Duration end date: 31/12/2028

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 600 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset.

Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on Kelan kannalta hinnaltaan halvin.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 01/03/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=596725&tpk=3cf5f3fb-fa11-4743-b267-9a7c85d3031e>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=596725&tpk=3cf5f3fb-fa11-4743-b267-9a7c85d3031e>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/05/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 11/05/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Sopimus ei synny hankintapäätöksellä, vaan vasta vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Kansaneläkelaitos

Registration number: 0246246-0

Postal address: PL 450

Town: Kela

Postcode: 00056

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Kela

Email: avoterapiahankinnat@kela.fi

Telephone: +358 2063411

Internet address: <https://www.kela.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 574a3e7b-30c4-4ce5-9837-dfdcb0e76100 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 16/02/2026 06:54:31 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 16/02/2026 06:54:43 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 113914-2026

OJ S issue number: 33/2026

Publication date: 17/02/2026