

**Belgium-Charleroi: Miscellaneous business and business-related services**

OJ S 40/2023 24/02/2023

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: IFAPME

National registration number: 0869.559.171\_251

Postal address: Place Verte 15

Town: Charleroi

NUTS code: BE32B Arr. Charleroi

Postal code: 6000

Country: Belgium

Contact person: Direction juridique

E-mail: [marchespublics@ifapme.be](mailto:marchespublics@ifapme.be)

Telephone: +32 71232206

Fax: +32 71232291

**Internet address(es):**Main address: <http://www.ifapme.be>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=473841>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=473841>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=IFAPME-9-S-POE-Excellence+op%C3%A9rationnelle-R%C3%A9seau+IFAPME-2023-F02>

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=50836>

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Other activity: Formation

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

**II.1.2. Main CPV code**

79900000 Miscellaneous business and business-related services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Le présent accord-cadre a pour objet :

- d'assurer les travaux de revue et d'optimisation des processus métiers (à savoir l'ensemble des processus couverts par la certification ISO 9001.2015 relatif à l'organisation des formations et à l'accompagnement des apprenants) (approche lean management) ;
- d'accompagner les collaborateurs certifiés (ou futurs certifiés) lean 6 sigma green belt dans leur application d'une démarche lean aux processus « support » de l'IFAPME.

**II.1.5. Estimated total value**

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.2. Description**

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE3 Région wallonne

**II.2.4. Description of the procurement**

Le présent accord-cadre a pour objet :

- d'assurer les travaux de revue et d'optimisation des processus métiers (à savoir l'ensemble des processus couverts par la certification ISO 9001.2015 relatif à l'organisation des formations et à l'accompagnement des apprenants) (approche lean management) ;
- d'accompagner les collaborateurs certifiés (ou futurs certifiés) lean 6 sigma green belt dans leur application d'une démarche lean aux processus « support » de l'IFAPME.

**II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: La méthodologie et les modalités d'organisation et de pilotage proposées (prise en compte des spécificités du Réseau IFAPME, phasage, implication des collaborateurs, transfert de compétences, cohérence des travaux dans le temps) / Weighting: 60

Quality criterion - Name: La méthodologie organisationnelle et relationnelle proposée pour l'exécution de la mission (comprenant notamment : la méthode de travail proprement dite, la capacité à respecter les délais impartis et les contraintes de l'IFAPME, les ressources matérielles et humaines disponibles, etc.) / Weighting: 50

Price - Weighting: 50

**II.2.6. Estimated value**

**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Start: 30/03/2023 End: 31/12/2025

This contract is subject to renewal: no

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Les options libres sont interdites dans le présent marché et aucune option autorisée n'est prévue.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

1°/ Afin de juger de la capacité technique et professionnelle du soumissionnaire, ce dernier doit prouver que l'équipe en charge de l'exécution du présent marché est composée de consultants répondant aux conditions minimales suivantes :

- 50 % de l'équipe doit être certifiée Lean 6 sigma Green Belt ;
- 50 % de l'équipe est composé d'analystes de processus disposant entre un et trois ans d'expérience dans ce domaine ;
- Un expert certifié « Lean Six Sigma Black Belt », garant de la méthode.

Pour ce faire, le soumissionnaire joindra obligatoirement à son offre, la description de l'équipe en charge de l'exécution du présent marché ainsi que les curriculums vitae complets et les certificats requis des membres de celle-ci, permettant à l'IFAPME de vérifier que les conditions minimales de l'équipe proposée sont bien respectées.

2°/ Une liste de ses principales prestations de services de nature semblable et d'un montant similaire à celles attendues dans le cadre du présent marché, réalisées au cours des 5 dernières années.

Pour être considérée comme valable, cette liste doit contenir au moins une référence similaire visant des prestations de revue et d'optimisation des processus métiers, au sein d'un organisme de formation ou d'enseignement, public ou privé, pour un montant minimum par référence de 60.000 € HTVA. Chaque référence reprendra le destinataire public ou privé de la prestation, la date et le montant de celle-ci.

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 30/03/2023 Local time: 14:00

##### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

##### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

##### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

##### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 30/03/2023 Local time: 14:00

#### **Section VI: Complementary information**

---

##### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

##### **VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

##### **VI.3. Additional information**

##### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science 33

Town: BRUXELLES

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be>

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

21/02/2023