

114709-2026 - Planning

**Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Palvelumuotoilun puitejärjestelyn hankinta 2026**

OJ S 34/2026 18/02/2026

**Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Tampereen kaupunki

Email: hankinnat@tampere.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Palvelumuotoilun puitejärjestelyn hankinta 2026

Description: Tämä ilmoitus on ennakotietoilmoitus tulevasta Tampereen kaupungin palvelumuotoilun asiantuntijapalveluiden hankinnasta. Ilmoituksen tarkoituksena on informoida markkinoita tulevasta hankinnasta sekä kutsua toimijoita osallistumaan markkinakartoitukseen. Tällä ilmoituksella ei pyydetä tarjouksia. Tampereen kaupungilla on ollut käytössä palvelumuotoilun asiantuntijapalveluiden puitejärjestelyt vuosina 2014–2017, 2018–2022 ja 2023–2026. Kaupunki suunnittelee uuden puitejärjestelyn perustamista vuosille 2027–2030 nykyisen sopimuskauden päättyessä 12/2026. Palvelumuotoilun asiantuntijapalveluille on Tampereen kaupungilla tarvetta monissa erilaisissa kehittämiskohteissa. Sopimusta käyttävät laajasti lähes kaikki kaupungin yksiköt. Vuosina 2023-2025 tilausten yhteenlaskettu vuosittainen arvo on ollut noin 400 000 €. Kutsumme hankinnasta kiinnostuneet toimijat osallistumaan markkinakartoitukseen, jonka tarkoituksena on käydä keskustelua hankinnan kohteesta, sen määrittämisestä ja alustavista suunnitelmista. Hankinnan valmistelussa mahdollisten tarjoajien näkemykset ovat meille hyvin tärkeitä ja kuulemme mieluusti uusia ideoita niin hankinnan sisältöön kuin toteutustapaankin liittyen. Toivomme näkemyksiä muun muassa: • alustavaan osakokonaisuusjakoon • palvelukuvaukseen • vähimmäisvaatimuksiin • laadun vertailuperusteisiin Markkinakartoitukseen ilmoittautuneet yritykset kutsutaan keskiviikkona 11.3.2026 klo 13:30-14:50 Teamsin välityksellä järjestettävään tilaisuuteen, jossa hankintaan liittyviä suunnitelmia esitellään. Tilaisuudessa voi myös esittää kysymyksiä ja kommentteja hankintaan liittyen. Hankinnasta kiinnostuneita toimijoita pyydetään ilmoittautumaan viimeistään ma 9.3. klo 16:00. Ilmoittautuminen tapahtuu Tampereen kaupungin Toimittajapalvelun kautta osoitteesta <https://toimittaja-asiointi.tampere.fi/>. Tapahtumaan osallistuminen vaatii rekisteröitymisen kyseiseen palveluun. Ilmoittautumisen yhteydessä on muutama kysymys, joihin toivomme teidän vastaavan.

Internal identifier: TRE:632/02.07.01/2026

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

3. Part

3.1. Part: PAR-0000

Title: Asiakaslähtöisen kehittämisen puitejärjestelyn kilpailutus 2026

Description: Tämä ilmoitus on ennakkotietoilmoitus tulevasta Tampereen kaupungin palvelumuotoilun asiantuntijapalveluiden hankinnasta. Ilmoituksen tarkoituksena on informoida markkinoita tulevasta hankinnasta sekä kutsua toimijoita osallistumaan markkinakartoitukseen. Tällä ilmoituksella ei pyydetä tarjouksia. Tampereen kaupungilla on ollut käytössä palvelumuotoilun asiantuntijapalveluiden puitejärjestelyt vuosina 2014–2017, 2018–2022 ja 2023–2026. Kaupunki suunnittelee uuden puitejärjestelyn perustamista vuosille 2027–2030 nykyisen sopimuskauden päättyessä 12/2026. Palvelumuotoilun asiantuntijapalveluille on Tampereen kaupungilla tarvetta monissa erilaisissa kehittämiskohteissa. Sopimusta käyttävät laajasti lähes kaikki kaupungin yksiköt. Vuosina 2023-2025 tilausten yhteenlaskettu vuosittainen arvo on ollut noin 400 000 €. Kutsumme hankinnasta kiinnostuneet toimijat osallistumaan markkinakartoitukseen, jonka tarkoituksena on käydä keskustelua hankinnan kohteesta, sen määrittämisestä ja alustavista suunnitelmista. Hankinnan valmistelussa mahdollisten tarjoajien näkemykset ovat meille hyvin tärkeitä ja kuulemme mielusti uusia ideoita niin hankinnan sisältöön kuin toteutustapaankin liittyen. Toivomme näkemyksiä muun muassa: • alustavaan osakokonaisuusjakoon • palvelukuvaukseen • vähimmäisvaatimuksiin • laadun vertailuperusteisiin Markkinakartoitukseen ilmoittautuneet yritykset kutsutaan keskiviikkona 11.3.2026 klo 13:30-14:50 Teamsin välityksellä järjestettävään tilaisuuteen, jossa hankintaan liittyviä suunnitelmia esitellään. Tilaisuudessa voi myös esittää kysymyksiä ja kommentteja hankintaan liittyen. Hankinnasta kiinnostuneita toimijoita pyydetään ilmoittautumaan viimeistään ma 9.3. klo 16:00. Ilmoittautuminen tapahtuu Tampereen kaupungin Toimittajapalvelun kautta osoitteesta <https://toimittaja-asiointi.tampere.fi/>. Tapahtumaan osallistuminen vaatii rekisteröitymisen kyseiseen palveluun. Ilmoittautumisen yhteydessä on muutama kysymys, joihin toivomme teidän vastaavan.

3.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

3.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

3.1.3. Duration

Other duration: Unknown

3.1.4. Value

Estimated value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

3.1.5. General information

Reserved participation

:

Participation is not reserved.

3.1.6. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://toimittaja-asiointi.tampere.fi>

3.1.7. Terms of procurement

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

3.1.8. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

3.1.9. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Tampereen kaupunki

Organisation providing more information on the review procedures: Tampereen kaupunki

Organisation receiving requests to participate: Tampereen kaupunki

Organisation processing tenders: Tampereen kaupunki

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Tampereen kaupunki

Registration number: 0211675-2

Postal address: PL 487

Town: Tampere

Postcode: 33101

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

Email: hankinnat@tampere.fi

Telephone: 03 565 611

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1 A

Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: +358 295563630

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: FI30061576
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: bcd4b464-55db-4385-aa93-a1bc3e3572f3 - 01
Form type: Planning
Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information
Notice subtype: 4
Notice dispatch date: 17/02/2026 09:00:54 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 114709-2026
OJ S issue number: 34/2026
Publication date: 18/02/2026
Estimated date of publication of a contract notice within this procedure: 18/02/2026