

114808-2026 - Result

Poland – Software package and information systems – „Zakup licencji czasowych Oprogramowania do automatyzacji”
OJ S 34/2026 18/02/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala
Email: zamowienia@nfz.gov.pl
Legal type of the buyer: Body governed by public law
Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Zakup licencji czasowych Oprogramowania do automatyzacji”
Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest „Zakup licencji czasowych Oprogramowania do automatyzacji”, w tym: 1) dostawa Licencji czasowych na okres 12 miesięcy od daty zawartej w protokole odbioru certyfikatu potwierdzającego udzielenie Licencji czasowych; 2) świadczenie usług Wsparcia merytorycznego w liczbie 400 Roboczogodzin, w terminie 12 miesięcy od daty zawartej w protokole odbioru certyfikatu potwierdzającego udzielenie Licencji czasowych; 3) świadczenie usług Serwisu Oprogramowania w terminie 12 miesięcy od daty zawartej w protokole odbioru certyfikatu potwierdzającego udzielenie Licencji czasowych; 4) Wdrożenie i konfiguracja nowych robotów programowych zgodnie z załącznikiem nr 1 do SWZ 2. Opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do Specyfikacji. 3. Sposób realizacji zamówienia określa projekt umowy stanowiący Załącznik nr 2 do Specyfikacji. 4. Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy Pzp.
Procedure identifier: 7b038380-ed0a-49e7-9392-4723a45536f6
Previous notice: 802847-2025
Internal identifier: NFZ-BAG-SZP.251.47.2025
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems
Additional classification (cpv): 72260000 Software-related services, 72220000 Systems and technical consultancy services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Rakowiecka 26/30
Town: Warszawa
Postcode: 02-528
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 094 600,00 PLN

2.1.4. General information

Additional information: Zamawiający informuje, że podstawy wykluczenia i warunki udziału w postępowaniu znajdują się w dokumentach zamówienia, tj. w Specyfikacji warunków zamówienia.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: "Zakup licencji czasowych Oprogramowania do automatyzacji"

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest „Zakup licencji czasowych Oprogramowania do automatyzacji”, w tym: 1) dostawa Licencji czasowych na okres 12 miesięcy od daty zawartej w protokole odbioru certyfikatu potwierdzającego udzielenie Licencji czasowych; 2) świadczenie usług Wsparcia merytorycznego w liczbie 400 Roboczogodzin, w terminie 12 miesięcy od daty zawartej w protokole odbioru certyfikatu potwierdzającego udzielenie Licencji czasowych; 3) świadczenie usług Serwisu Oprogramowania w terminie 12 miesięcy od daty zawartej w protokole odbioru certyfikatu potwierdzającego udzielenie Licencji czasowych; 4) Wdrożenie i konfiguracja nowych robotów programowych zgodnie z załącznikiem nr 1 do SWZ. 2. Zamawiający wymaga, by zamówienie zostało zrealizowane w zakresie: 1) dostawy Licencji czasowych na okres 12 miesięcy, od daty zawartej w protokole odbioru certyfikatu potwierdzającego udzielenie Licencji czasowych. 2) serwisu Oprogramowania przez okres 12 miesięcy od daty zawartej w protokole odbioru certyfikatu potwierdzającego udzielenie Licencji czasowych. 3) Wsparcia merytorycznego w liczbie 400 Roboczogodzin, które będzie obowiązywało przez 12 miesięcy od daty zawartej w protokole odbioru certyfikatu potwierdzającego udzielenie Licencji czasowych. 4) wdrożenia i konfiguracji czterech Robotów programowych. Zgłoszenie dostawy i wdrożenia Robotów nastąpi sukcesywnie w okresie 10 miesięcy od daty zawarcia umowy. 5) Protokół odbioru certyfikatu potwierdzającego udzielenie Licencji czasowych zostanie podpisany przez Strony w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zawarcia Umowy. 3. Opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do Specyfikacji. 4. Sposób realizacji zamówienia określa projekt umowy stanowiący Załącznik nr 2 do Specyfikacji.

Internal identifier: NFZ-BAG-SZP.251.47.2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72260000 Software-related services, 72220000 Systems and technical consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Miejsce realizacji: Centrala NFZ w Warszawie, ul. Rakowiecka 26/30.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 094 600,00 PLN

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: 1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę. 2. Treść oferty musi odpowiadać treści dokumentów zamówienia. 3. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Platformy Zakupowej. 4. Ofertę sporządza się w języku polskim na Formularzu ofertowym - zgodnie z załącznikiem nr 3 do Specyfikacji. 5. Elektroniczna oferta musi zawierać następujące dokumenty: 1) oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ/ESPD), o którym mowa w Rozdziale VII ust. 1 Specyfikacji; 2) zobowiązanie innego podmiotu oraz oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ/ESPD), o których mowa w Rozdziale V ust. 5 Specyfikacji (jeżeli dotyczy); 3) oryginał dokumentu potwierdzający wniesienie wadium (w przypadku wadium złożonego w formie poręczeń lub gwarancji) – o ile dotyczy; 4) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru - składaną w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy (lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotu udostępniającego zasoby) jest umocowana do jego reprezentowania, przy czym Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia tych dokumentów, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. Jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z ww. dokumentów, Wykonawca obowiązany jest złożyć pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotu udostępniającego zasoby; 5) oświadczenie z art. 117 ust. 4 Pzp Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia – zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji (dotyczy Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia); 6) uzasadnienie, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (o ile dotyczy); 7) oświadczenie Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji; 8) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego zgodnie z załącznikiem nr 6 do Specyfikacji. 6. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych. 7. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: 1. Kryterium I: CENA (C) 90% Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 90. Ocena kryterium „ceny” oferty będzie dokonywana poprzez porównanie ceny najniższej wśród złożonych ofert (C min), do zawartej w badanej ofercie (C n). Punkty za kryterium dla n - tego wykonawcy (A) będą obliczone wg wzoru: $C = (C \text{ min} / C \text{ n}) \times 90 \text{ pkt}$, gdzie: (C min) – najniższa cena spośród cen złożonych ofert, (C n) – cena zawarta w badanej ofercie.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Cost

Description: 2. Kryterium II: Czas usunięcia błędu krytycznego (B) 10% Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 10. Punkty w kryterium: Czas usunięcia błędu krytycznego będą obliczane zgodnie z zadeklarowaną liczbą godzin.

Kryterium II - Czas usunięcia błędu krytycznego (B) 1) 8 Godzin roboczych - 0 pkt 2) 6 Godzin roboczych - 5 pkt 3) 5 Godzin roboczych - 10 pkt

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. W niniejszym postępowaniu przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 994 355,00 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Betacom S.A.

Tender:

Tender identifier: Oferta nr 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 994 355,00 PLN

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 19/2026

Date on which the winner was chosen: 30/01/2026

Date of the conclusion of the contract: 12/02/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 994 355,00 PLN

Value of the highest admissible tender: 994 355,00 PLN

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

Registration number: 107-00-01-057

Registration number: 107-00-01-057

Postal address: Rakowiecka 26/30

Town: Warszawa

Postcode: 02-528

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

Email: zamowienia@nfz.gov.pl

Telephone: +48225726260

Internet address: www.nfz.gov.pl

Information exchange endpoint (URL): <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

Buyer profile: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postcode: 02-675

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48224587801

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio/strona-glowna>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Betacom S.A.
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 5271022097
Postal address: u. Połczyńska nr 31 A
Town: Warszawa
Postcode: 01-377
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 03ec2319-17f0-4d55-966d-a86a7ce4f157 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 16/02/2026 14:25:35 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 114808-2026
OJ S issue number: 34/2026
Publication date: 18/02/2026