

115613-2026 - Competition

Sweden – IT services: consulting, software development, Internet and support – IT-stöd för rekrytering och omställning

OJ S 34/2026 18/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Norrköpings kommun

Email: upphandlinginkopsenheten@norrkoping.se

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: IT-stöd för rekrytering och omställning

Description: Norrköpings kommun avser att upphandla ett nytt IT-stöd för rekrytering och omställning i form av en SaaS-tjänst. Syftet är att anskaffa ett användarvänligt, effektivt och framtidssäkert rekryteringssystem som stödjer hela rekryterings- och omställningsprocessen och bidrar till en professionell och rättssäker process. Upphandlingens omfattning
Upphandlingen omfattar ett webbaserat standardsystem för rekrytering och omställning som ska stödja: • Behovsanalys och vakansprövning • Hantering av omplaceringsutredning och företrädesrätt till återanställning • Kravprofil och annonsering • Urval, intervjuer och bedömning • Beslut, dokumentation och uppföljning Användare och volymer Systemet ska stödja cirka 500 interna användare (chefer, HR-specialister, administratörer) samt externa användare i form av kandidater. Årligen hanteras cirka 2 000 rekryteringsärenden och ca 30 000 jobbansökningar. Integrationer och IT-arkitektur Kommunen eftersträvar öppna standarder och API-baserade integrationer alternativt befintliga standardintegrationer. Systemet ska kunna integreras med befintliga och framtida system, exempelvis: • Webbplats och intranät (SiteVision) • Tjänst för referenstagning (Refensa) • Tjänst för kandidatupplevelse (Trustcruit) • Identitetshantering (EntraID/Knowit Signport) • Användarsynkronisering och behörighetshantering (AD/EntraID) • Diariesystem (Public 360) • HR- och lönesystem (Heroma)
Procedure identifier: f623ce1c-ad44-4dd5-810b-3df4b80a47e9
Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Country: Sweden

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 500 000,00 SEK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: IT-stöd för rekrytering och omställning

Description: Norrköpings kommun avser att upphandla ett nytt IT-stöd för rekrytering och omställning i form av en SaaS-tjänst. Syftet är att anskaffa ett användarvänligt, effektivt och framtidssäkert rekryteringssystem som stödjer hela rekryterings- och omställningsprocessen och bidrar till en professionell och rättssäker process. Upphandlingens omfattning
Upphandlingen omfattar ett webbaserat standardsystem för rekrytering och omställning som ska stödja: • Behovsanalys och vakansprövning • Hantering av omplaceringsutredning och företrädesrätt till återanställning • Kravprofil och annonsering • Urval, intervjuer och bedömning • Beslut, dokumentation och uppföljning Användare och volymer Systemet ska stödja cirka 500 interna användare (chefer, HR-specialister, administratörer) samt externa användare i form av kandidater. Årligen hanteras cirka 2 000 rekryteringsärenden och ca 30 000 jobbsökningar. Integrationer och IT-arkitektur Kommunen eftersträvar öppna standarder och API-baserade integrationer alternativt befintliga standardintegrationer. Systemet ska kunna integreras med befintliga och framtida system, exempelvis: • Webbplats och intranät (SiteVision) • Tjänst för referenstagning (Refensa) • Tjänst för kandidatupplevelse (Trustcruit) • Identitetshantering (EntraID/Knowit Signport) • Användarsynkronisering och behörighetshantering (AD/EntraID) • Diariesystem (Public 360) • HR- och lönesystem (Heroma)
Internal identifier: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:117713:Lot:1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48400000 Business transaction and personal business software package, 48450000 Time accounting or human resources software package

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Country: Sweden

5.1.3. Estimated duration

Start date: 10/06/2026

Duration end date: 09/06/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.e-avrop.com/norrk/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=116704>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.e-avrop.com/norrk/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=116704>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Swedish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 19/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: Not yet known

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Förvaltningsrätten i Linköping

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Norrköpings kommun

Organisation providing more information on the review procedures: Förvaltningsrätten i Linköping

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Norrköpings kommun

Registration number: 212000-0456

Postal address: Drottninggatan 7-9

Town: Norrköping

Postcode: 601 81

Country subdivision (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Country: Sweden

Email: upphandlinginkopsenheten@norrkoping.se

Telephone: 011-150000

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Antirio AB

Registration number: 556533-8133

Postal address: GÅRDSVÄGEN 18

Town: Solna

Postcode: 169 70

Country subdivision (NUTS): Stockholms län (SE110)

Country: Sweden

Email: support@e-avrop.com

Telephone: 08-501 190 00

Internet address: <https://www.e-avrop.com>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Förvaltningsrätten i Linköping

Registration number: 202100-2742

Postal address: Box 406

Town: Linköping

Postcode: 581 04

Country subdivision (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Country: Sweden

Email: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Telephone: +46 13-25 11 00

Internet address: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 088be352-048f-4234-afc8-94bf44e767a4 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 17/02/2026 14:34:01 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Swedish
Notice publication number: 115613-2026
OJ S issue number: 34/2026
Publication date: 18/02/2026