

115842-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Talousohjauksen tietojärjestelmäratkaisut ja niihin liittyvät palvelut

OJ S 34/2026 18/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Helsingin kaupunki

Email: sirkka.hiltunen@hel.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Talousohjauksen tietojärjestelmäratkaisut ja niihin liittyvät palvelut

Description: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin (jäljempänä Tilaaajan) talousohjauksen tietojärjestelmäratkaisut ja niihin liittyvät palvelut. Hankinta kattaa teknologiat, toteutuksen ja käyttöönoton, jatkuvan ohjelmistopalvelun ja sen vaatimat käyttöoikeudet, jatkuvan tuen ja ylläpidon, jatkokehityksen sekä muut ratkaisujen käyttöön ja kehittämiseen liittyvät asiantuntijapalvelut. Prosessinäkökulmasta hankittava ratkaisu käsittää perustietojen hallinnan, strategisen suunnittelun, taloussuunnittelun prosessit (toiminnan ja talouden muutostarkastelu, raami, talousarvio, tulosbudjetointi, ennustaminen), palvelu- ja tuotekustannuslaskennan ja raportoinnin prosessit sekä prosesseja palvelevat analytiikkaratkaisut. Toiminnallinen prosessilaajuus sekä toiminnalliset vaatimukset on kuvattu tarkemmin osiossa 2.1 Alustavat vaatimukset ratkaisuille sekä liitteissä Talousohjauksen prosessit ja Toiminnalliset vaatimukset. Hankinnan kohteena ovat kaupunkiyhteiset ratkaisut, jotka palvelevat kaikkien tämän dokumentin osiossa 1.1 Hankintayksikön esittely kuvattujen toimialojen sekä liikelaitosten tarpeita talousohjauksen prosesseissa. Hankittavista kaupunkiyhteisistä ratkaisuksista tarjotaan reaaliaikaista ja luotettavaa tietoa johtamisen tueksi sekä helpotetaan talouden prosesseissa työskentelevien arkea minimoimalla manuaalisia työvaiheita. Hankinnan kohteena on pilvipohjainen ohjelmistopalvelu. Lähtökohtaisesti hankitaan Helsingin kaupungin tarpeisiin konfiguroitavia, valmisohjelmistoihin perustuvia ratkaisuja, joissa räätälöivät osuudet minimoidaan. Ratkaisu voi koostua useammasta kuin yhdestä eri ohjelmistovalmistajan komponentista ja useasta eri järjestelmästä. Ratkaisun tulee olla arkkitehtuurillisesti tehokas ja eri komponenttien toimia saumattomasti yhteen. Hankittavan ratkaisun tulee täyttää lakisääteisen kunnan ja hyvinvointialueen taloussuunnittelun ja raportoinnin tarpeet ja muut kuntia sekä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimintaa koskevat lainsäädännön vaatimukset. Ratkaisulla on kyettävä tuottamaan lakisääteinen kuntia ja hyvinvointialueita koskeva taloustietoraportointi (jäljempänä valtion talousraportointi) sekä siihen tarvittava taustalaskenta. Ratkaisun tulee lisäksi olla joustava käytettävien rakenteiden ja organisaatiomuutosten hallinnassa. Sopimusteknisesti hankinta järjestetään siten, että toimittajan ja teknologiatoimittajan tai useiden teknologiatoimittajien kanssa solmitaan erilliset sopimukset saman hankinnan alla. Hankinta tehdään yhtenä hankintana, joka on sopimuksellisesti jaettu kahteen alueeseen: 1. Talousohjausjärjestelmän

käyttöoikeus ja käyttöpalvelut 2. Käyttöönotto ja käyttöä varten tarvittava jatkuva tuki ja ylläpito sekä asiantuntijapalvelut Tarjoajien on joko tarjottava itse koko kokonaisuutta tai he voivat tehdä tarjouksen ryhmittymänä siten, että teknologiatoimittaja ja käyttöönottokumppani ovat molemmat ryhmittymän jäseniä. Jos ratkaisu tarjotaan ryhmittymänä, kumpaankin alueeseen tehdään oma sopimus, siten että sopimusvastuut voivat jakautua ryhmittymän jäsenten kesken. Jos tarjoaja tarjoaa itse koko kokonaisuutta, ei teknologiatoimittajan ja tarjoajan välistä vastuunjakoa sovelleta, vaan tarjoaja on tällöin vastuussa myös teknologiaan liittyvistä vastuista. Tällöin sopimusluonnoksesta poistetaan kyseiseen vastuunjakoon liittyvät kohdat ja sopimusluonnosta täydennetään tarvittavilta osin tarjouspyynnön liitteessä ”

Teknologiatoimittaja sopimusvaatimukset” asetettujen vaatimusten pohjalta. ” Hankinnan kohde on tarkemmin kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Procedure identifier: 80916bc0-c926-4cfe-9cd5-9ed272e6ae9b

Internal identifier: H018-26/HEL 2026-002740

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaikaa on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48812000 Financial information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

2.1.4. General information

Additional information: Alla on kuvattu keskeisempiä muutoksia verrattuna aiempaan tarjouspyyntöön H007-26. Tarjoajan vastuulla on käydä koko tarjouspyyntö kaikkine liitteineen huolellisesti läpi ja laatia vastaukset kuvattujen vaatimusten ja ohjeiden perusteella. Tehdyt muutokset: 1. Lisätty kohtaan hankinnan kohde hankinnan sopimusteknisistä järjestämisestä koskeva selvennys: Sopimusteknisesti hankinta järjestetään siten, että toimittajan ja teknologiatoimittajan tai useiden teknologiatoimittajien kanssa solmitaan erilliset sopimukset saman hankinnan alla. Hankinta tehdään yhtenä hankintana, joka on sopimuksellisesti jaettu kahteen alueeseen: 1. Talousohjausjärjestelmän käyttöoikeus ja käyttöpalvelut 2. Käyttöönotto ja käyttöä varten tarvittava jatkuva tuki ja ylläpito sekä asiantuntijapalvelut Tarjoajien on joko tarjottava itse koko kokonaisuutta tai he voivat tehdä tarjouksen ryhmittymänä siten, että teknologiatoimittaja ja käyttöönottokumppani ovat molemmat ryhmittymän jäseniä. Jos ratkaisu

tarjotaan ryhmittymänä, kumpaankin alueeseen tehdään oma sopimus, siten että sopimusvastuut voivat jakautua ryhmittymän jäsenten kesken. 2. Poistettu kohdasta Muut ehdot kohta Henkilötietojen käsittely, jossa kerrotaan henkilötietojen käsittelystä EU/ETA - alueen ulkopuolisessa maassa ja vakiolausekkeiden käyttämisestä. Jätetty kohta, jossa tarjoaja sitoutuu täyttämään liitteen Henkilötietojen käsittelytoimen kuvaus yhdessä Tilaaajan kanssa. 3. Hintaliitteeseen päivitetty teknologia-välilehdelle Power BI -kuvausta tarkemmaksi. 4. Sopimusluonnoksessa korjattu kaksi siinä ollutta virhettä. Vaatimus 249 muutettu vaatimukseksi P217 ja Vaatimus 251 muutettu vaatimukseksi P219. 5. Myös teknologiatoimittajan sopimusvaatimukset liitettä on päivitetty. 6. Toimittajan referenssit liitteessä on pidennetty vähimmäisvaatimuksena olevaa referenssiorganisaation ratkaisun tuotantokäyttöön ottamista 1.8.2025 asti.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Talousohjauksen tietojärjestelmäratkaisut ja niihin liittyvät palvelut

Description: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin (jäljempänä Tilaaajan) talousohjauksen tietojärjestelmäratkaisut ja niihin liittyvät palvelut. Hankinta kattaa teknologiat, toteutuksen ja käyttöönoton, jatkuvan ohjelmistopalvelun ja sen vaatimat käyttöoikeudet, jatkuvan tuen ja ylläpidon, jatkokehityksen sekä muut ratkaisujen käyttöön ja kehittämiseen liittyvät asiantuntijapalvelut. Prosessinäkökulmasta hankittava ratkaisu käsittää perustietojen hallinnan, strategisen suunnittelun, taloussuunnittelun prosessit (toiminnan ja talouden muutostarkastelu, raami, talousarvio, tulosbudjetointi, ennustaminen), palvelu- ja tuotekustannuslaskennan ja raportoinnin prosessit sekä prosesseja palvelevat analytiikkaratkaisut. Toiminnallinen prosessilaajuus sekä toiminnalliset vaatimukset on kuvattu tarkemmin osiossa 2.1 Alustavat vaatimukset ratkaisuille sekä liitteissä Talousohjauksen prosessit ja Toiminnalliset vaatimukset. Hankinnan kohteena ovat kaupunkiyhteiset ratkaisut, jotka palvelevat kaikkien tämän dokumentin osiossa 1.1 Hankintayksikön esittely kuvattujen toimialojen sekä liikelaitosten tarpeita talousohjauksen prosesseissa. Hankittavista kaupunkiyhteisistä ratkaisuksista tarjotaan reaaliaikaista ja luotettavaa tietoa johtamisen tueksi sekä helpotetaan talouden prosesseissa työskentelevien arkea minimoimalla manuaalisia työvaiheita. Hankinnan kohteena on pilvipohjainen ohjelmistopalvelu. Lähtökohtaisesti hankitaan Helsingin kaupungin tarpeisiin konfiguroitavia, valmisohjelmistoihin perustuvia ratkaisuja, joissa räätälöivät osuudet minimoidaan. Ratkaisu voi koostua useammasta kuin yhdestä eri ohjelmistovalmistajan komponentista ja useasta eri järjestelmästä. Ratkaisun tulee olla arkkitehtuurillisesti tehokas ja eri komponenttien toimia saumattomasti yhteen. Hankittavan ratkaisun tulee täyttää lakisääteisen kunnan ja hyvinvointialueen taloussuunnittelun ja raportoinnin tarpeet ja muut kuntia sekä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimintaa koskevat lainsäädännön vaatimukset. Ratkaisulla on kyettävä tuottamaan lakisääteinen kuntia ja hyvinvointialueita koskeva taloustietoraportointi (jäljempänä valtion talousraportointi) sekä siihen tarvittava taustalaskenta. Ratkaisun tulee lisäksi olla joustava käytettävien rakenteiden ja organisaatiomuutosten hallinnassa. Sopimusteknisesti hankinta järjestetään siten, että toimittajan ja teknologiatoimittajan tai useiden teknologiatoimittajien kanssa solmitaan erilliset sopimukset saman hankinnan alla. Hankinta tehdään yhtenä

hankintana, joka on sopimuksellisesti jaettu kahteen alueeseen: 1. Talousohjausjärjestelmän käyttöoikeus ja käyttöpalvelut 2. Käyttöönotto ja käyttöä varten tarvittava jatkuva tuki ja ylläpito sekä asiantuntijapalvelut Tarjoajien on joko tarjottava itse koko kokonaisuutta tai he voivat tehdä tarjouksen ryhmittymänä siten, että teknologiatoimittaja ja käyttöönotto-kumppani ovat molemmat ryhmittymän jäseniä. Jos ratkaisu tarjotaan ryhmittymänä, kumpaankin alueeseen tehdään oma sopimus, siten että sopimusvastuut voivat jakautua ryhmittymän jäsenten kesken. Jos tarjoaja tarjoaa itse koko kokonaisuutta, ei teknologiatoimittajan ja tarjoajan välistä vastuunjako sovelleta, vaan tarjoaja on tällöin vastuussa myös teknologiaan liittyvistä vastuista. Tällöin sopimusluonnoksesta poistetaan kyseiseen vastuunjakoon liittyvät kohdat ja sopimusluonnosta täydennetään tarvittavilta osin tarjouspyynnön liitteessä ” Teknologiatoimittaja sopimusvaatimukset” asetettujen vaatimusten pohjalta. ” Hankinnan kohde on tarkemmin kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.
Internal identifier: H018-26/HEL 2026-002740

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48812000 Financial information systems

Options:

Description of the options: Hankintasopimukseen voidaan sisällyttää seuraavat optiot: Valtion talousraportoinnin lähettäminen palveluna Valtiokonttorille, ja Tiedonhallinnan ja varastoinnin ratkaisun kapasiteetin laajentaminen Toimittajan ei ole pakko esittää tarjousta optioista, eikä niitä oteta huomioon tarjousten vertailussa tai tarjouksen vähimmäisvaatimusten mukaisuuden arvioinnissa. Optioiden arvo lasketaan kuitenkin osaksi hankinnan ennakoitua arvoa. Tilaajalla on oikeus päättää option käytöstä tai käyttämättä jättämisestä, eikä tilaajalla ei näin ollen ole sitovaa velvollisuutta käyttää optioita. Optioihin liittyvät vaatimukset löytyvät liitteestä Toiminnalliset vaatimukset erilliseltä välilehdeltä Optiot. Toimittajan tulee sisällyttää optioiden hinta-arviot hintaliitteeseen, ja Toimittaja sitoutuu toimittamaan option tai optiot esitettyyn hintaan sopimuskauden aikana. Optiot on kuvattu tarkemmin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Alla on kuvattu keskeisempiä muutoksia verrattuna aiempaan

tarjouspyyntöön H007-26. Tarjoajan vastuulla on käydä koko tarjouspyyntö kaikkine liitteineen

huolellisesti läpi ja laatia vastaukset kuvattujen vaatimusten ja ohjeiden perusteella. Tehdyt muutokset: 1. Lisätty kohtaan hankinnan kohde hankinnan sopimusteknisistä järjestämisestä koskeva selvennys: Sopimusteknisesti hankinta järjestetään siten, että toimittajan ja teknologiatoimittajan tai useiden teknologiatoimittajien kanssa solmitaan erilliset sopimukset saman hankinnan alla. Hankinta tehdään yhtenä hankintana, joka on sopimuksellisesti jaettu kahteen alueeseen: 1. Talousohjausjärjestelmän käyttöoikeus ja käyttöpalvelut 2. Käyttöönotto ja käyttöä varten tarvittava jatkuva tuki ja ylläpito sekä asiantuntijapalvelut Tarjoajien on joko tarjottava itse koko kokonaisuutta tai he voivat tehdä tarjouksen ryhmittymänä siten, että teknologiatoimittaja ja käyttöönotto-kumppani ovat molemmat ryhmittymän jäseniä. Jos ratkaisu tarjotaan ryhmittymänä, kumpaankin alueeseen tehdään oma sopimus, siten että sopimusvastuut voivat jakautua ryhmittymän jäsenten kesken. 2. Poistettu kohdasta Muut ehdot kohta Henkilötietojen käsittely, jossa kerrotaan henkilötietojen käsittelystä EU/ETA - alueen ulkopuolisessa maassa ja vakiolausekkeiden käyttämisestä. Jätetty kohta, jossa tarjoaja sitoutuu täyttämään liitteen Henkilötietojen käsittelytoimen kuvaus yhdessä Tilaaajan kanssa. 3. Hintaliitteeseen päivitetty teknologia-välilehdelle Power BI -kuvausta tarkemmaksi. 4. Sopimusluonnoksessa korjattu kaksi siinä ollutta virhettä. Vaatimus 249 muutettu vaatimukseksi P217 ja Vaatimus 251 muutettu vaatimukseksi P219. 5. Myös teknologiatoimittajan sopimusvaatimukset liitettäväksi on päivitetty. 6. Toimittajan referenssit liitteessä on pidennetty vähimmäisvaatimuksena olevaa referenssiorganisaation ratkaisun tuotantokäyttöön ottamista 1.8.2025 asti.

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Employment opportunities for the long-term unemployed, disadvantaged and/or for persons with disabilities

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Vertailuhinta enintään 40 pistettä. Tarkempi kuvaus liitteessä "Vastausohjeet ja kriteerit".

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Laatu yhteensä enintään 60 pistettä. Tarkempi kuvaus liitteessä "Vastausohjeet ja kriteerit".

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 02/03/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=598460&tpk=b93e514b-b5b8-4e67-9af3-15e9c1794ac8>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=598460&tpk=b93e514b-b5b8-4e67-9af3-15e9c1794ac8>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 19/03/2026 10:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Place: Helsinki

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Helsingin kaupunki
Registration number: 0201256-6
Postal address: PL 700
Town: Helsingin kaupunki
Postcode: 00099
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: Sirkka Hiltunen
Email: sirkka.hiltunen@hel.fi
Telephone: +358 931031548
Internet address: <http://www.hel.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: a962ba6e-b818-4f64-b9c9-7751f34b8189 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 17/02/2026 13:40:52 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 17/02/2026 13:41:03 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 115842-2026

