

Italy-Rome: Preservation services of exhibits and specimens

OJ S 46/2021 08/03/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Regulation (EU, Euratom) No 2018/1046

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Fondazione Maxxi museo nazionale delle arti del XXI secolo

Postal address: via Guido Reni 4a

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Contact person: Angela Cherubini

E-mail: garaservizistrumentali@fondazionemaxxi.it

Telephone: +39 0632486505

Internet address(es):Main address: <https://www.maxxi.art/>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Gara europea a procedura aperta per l'affidamento della gestione integrata dei servizi strumentali del Museo nazionale delle arti del XXI secolo — MAXXI — CIG: 8309597060.

II.1.2. Main CPV code

92521200 Preservation services of exhibits and specimens

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gestione integrata dei servizi strumentali del Museo nazionale delle arti del XXI secolo — MAXXI — CIG: 8309597060.

Servizi:

a) di assistenza al pubblico nelle sale;

b) di sorveglianza e vigilanza dei beni culturali in esposizione;

c) di accensione, spegnimento delle tecnologie all'interno del museo e primo intervento di ripristino tecnologia;

d) di gestione delle emergenze (antincendio e primo soccorso);

e) di gestione delle operazioni di biglietteria.

Per ottimizzare l'efficacia della gestione, l'appalto comprende anche servizi ausiliari resi gratuitamente ai visitatori, quali:

a) il servizio di guardaroba;

b) il servizio di informazione al pubblico sugli accessi al museo e sui servizi resi (biglietteria, ecc.);

c) la distribuzione al pubblico di apparati tecnologici (audio guide, ecc.), compresi nel prezzo del biglietto, esclusa la fornitura del contenuto multimediale e/o culturale delle medesime audioguide

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 579 352,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI43 Roma

Main site or place of performance: Via Guido Reni 4A/8, 00196 Roma.

II.2.4. Description of the procurement

— assistenza al pubblico nelle sale,

— sorveglianza e vigilanza dei beni culturali in esposizione,

— accensione, spegnimento delle tecnologie all'interno del museo e primo intervento di ripristino tecnologia,

— gestione delle emergenze (antincendio e primo soccorso),

— gestione delle operazioni di biglietteria.

Per ottimizzare l'efficacia della gestione, l'appalto comprende anche servizi ausiliari resi gratuitamente ai visitatori, quali:

a) il servizio di guardaroba;

b) il servizio di informazione al pubblico sugli accessi al museo e sui servizi resi (biglietteria, ecc.);

c) la distribuzione al pubblico di apparati tecnologici (audio guide, ecc.), compresi nel prezzo del biglietto, esclusa la fornitura del contenuto multimediale e/o culturale delle medesime audioguide

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Modalità e processi di gestione per l'erogazione dei servizi indicati nel capitolato di gara al paragrafo n. 2 «Oggetto dell'appalto» / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Audit e miglioramento della qualità delle prestazioni / Weighting: 7

Quality criterion - Name: Miglioramento dei livelli qualitativi del personale attraverso la formazione / Weighting: 4

Quality criterion - Name: Migliorie e tecnologie aggiuntive / Weighting: 13

Quality criterion - Name: Certificazioni / Weighting: 4

Quality criterion - Name: Fruibilità dei servizi per le persone con disabilità / Weighting: 2

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Rinnovo del contratto La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle condizioni, per una durata pari a anni UNO, per un importo di 1 127 000,00 EUR al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno quattro mesi prima della scadenza del contratto originario.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Nessuna.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 115-279573](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

03/03/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

Number of tenders received from SMEs: 6

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3.

Name and address of the contractor

Official name: National services srl
Postal address: via Angelo Bargoni
Town: Roma
NUTS code: ITI43 Roma
Postal code: 00153
Country: Italy
The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Archeoares srl
Town: Terni
NUTS code: ITI22 Terni
Country: Italy
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 4 508 000,00 EUR
Total value of the contract/lot: 3 137 618,35 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

Nessuna.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: TAR
Town: Roma
Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/03/2021