

116067-2026 - Result

Netherlands – Software-related services – Fraudebestrijding gemeente Enschede en Losser
OJ S 34/2026 18/02/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Enschede

Email: s.morsink@enschede.nl

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Fraudebestrijding gemeente Enschede en Losser

Description: De gemeente Enschede als aanbestedende dienst, wil één opdrachtnemer contracteren voor: Leveren van software/gebruiksrechten (licenties) en onderhoud/support op gebruiksrechten tbv genoemde vormen van fraude; Het betreft hier nadrukkelijk geen maatwerk software maar COTS (Commercial Off The Shelf) software, welke dus niet specifiek ten behoeve van Opdrachtgever is ontwikkeld. Leveren en inrichting van hardware/apparatuur t.b.v. genoemde vormen van identiteits- en documentfraude. De gemeente is bronhouder van de BRP (Basisregistratie Personen). Vanuit die hoedanigheid is de gemeente verantwoordelijk voor juistheid, volledigheid en actualiteit van de gegevens die in de BRP vermeld staan.

Daarnaast is de gemeente ook eindverantwoordelijk voor het uitgeven van identificerende documenten (Paspoort, Nederlandse Identiteitskaart). Enschede doet dat bovendien ook nog voor Nederlanders die in het buitenland woonachtig zijn. Vanuit die verantwoordelijkheden dient de gemeente effectieve en betrouwbare processen en systemen in te richten teneinde eventuele fraude die op dit vlak kan worden gepleegd tegen te gaan c.q. heeft de gemeente ook de taak zo veel als mogelijk fraudegevallen op te sporen. De gemeente Enschede is voor de afdeling Burgerzaken én voor burgerzaken van de gemeente Losser, voornemens diensten /leveringen in te kopen ter bestrijding/voorkoming van de onderstaande vormen van fraude:

Identiteitsfraude: fraude door het overleggen van een vals identificerend document¹

(Paspoort, ID kaart of rijbewijs) of het bewust vermelden van foutieve gegevens hierop.

Documentfraude: fraude door het overleggen van valse documenten (buitenlandse paspoort, akten en uittreksels) waaruit BRP gegevens worden afgeleid. Doel van dit

aanbestedingstraject is om één Overeenkomst voor 3 jaar, met de optie tot 2x 1 jaar verlenging, af te sluiten voor: Leveren van software/gebruiksrechten (licenties) en onderhoud /support op gebruiksrechten tbv genoemde vormen van fraude; Het betreft hier nadrukkelijk geen maatwerk software maar COTS (Commercial Off The Shelf) software, welke dus niet specifiek ten behoeve van Opdrachtgever is ontwikkeld. Leveren en inrichting van hardware /apparatuur t.b.v. genoemde vormen van identiteits- en documentfraude.

Procedure identifier: 421216e9-0782-4f75-ada4-856b4312e60d

Previous notice: 57fb1501-0751-4f6e-9dfe-1fedff5710b6-01

Internal identifier: 2023-57-SM/T55108

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Additional classification (cpv): 35125300 Security cameras, 38651000 Cameras

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Twente (NL213)

Country: Netherlands

Additional information: Zie documentatie

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Gemeente Enschede

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Fraudebestrijding gemeente Enschede en Losser

Description: De gemeente Enschede als aanbestedende dienst, wil één opdrachtnemer contracteren voor: Leveren van software/gebruiksrechten (licenties) en onderhoud/support op gebruiksrechten tbv genoemde vormen van fraude; Het betreft hier nadrukkelijk geen maatwerk software maar COTS (Commercial Off The Shelf) software, welke dus niet specifiek ten behoeve van Opdrachtgever is ontwikkeld. Leveren en inrichting van hardware/apparatuur t.b.v. genoemde vormen van identiteits- en documentfraude. De gemeente is bronhouder van de BRP (Basisregistratie Personen). Vanuit die hoedanigheid is de gemeente verantwoordelijk voor juistheid, volledigheid en actualiteit van de gegevens die in de BRP vermeld staan. Daarnaast is de gemeente ook eindverantwoordelijk voor het uitgeven van identificerende documenten (Paspoort, Nederlandse Identiteitskaart). Enschede doet dat bovendien ook nog voor Nederlanders die in het buitenland woonachtig zijn. Vanuit die verantwoordelijkheden dient de gemeente effectieve en betrouwbare processen en systemen in te richten teneinde eventuele fraude die op dit vlak kan worden gepleegd tegen te gaan c.q. heeft de gemeente ook de taak zo veel als mogelijk fraudegevallen op te sporen. De gemeente Enschede is voor de afdeling Burgerzaken én voor burgerzaken van de gemeente Losser, voornemens diensten /leveringen in te kopen ter bestrijding/voorkoming van de onderstaande vormen van fraude: Identiteitsfraude: fraude door het overleggen van een vals identificerend document¹ (Paspoort, ID kaart of rijbewijs) of het bewust vermelden van foutieve gegevens hierop. Documentfraude: fraude door het overleggen van valse documenten (buitenlandse paspoort, akten en uittreksels) waaruit BRP gegevens worden afgeleid. Doel van dit aanbestedingstraject is om één Overeenkomst voor 3 jaar, met de optie tot 2x 1 jaar verlenging, af te sluiten voor: Leveren van software/gebruiksrechten (licenties) en onderhoud /support op gebruiksrechten tbv genoemde vormen van fraude; Het betreft hier nadrukkelijk geen maatwerk software maar COTS (Commercial Off The Shelf) software, welke dus niet specifiek ten behoeve van Opdrachtgever is ontwikkeld. Leveren en inrichting van hardware /apparatuur t.b.v. genoemde vormen van identiteits- en documentfraude.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Additional classification (cpv): 35125300 Security cameras, 38651000 Cameras

Options:

Description of the options: 1 mobiele balie voor Enschede om op locatie in te zetten (bijvoorbeeld op de Universiteit tijdens de studenteninschrijvingen)

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Twente (NL213)

Country: Netherlands

Additional information: Zie documentatie

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2024

Duration end date: 01/10/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Gemeente Enschede

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Demo

Description: De demo wordt kwalitatief beoordeeld bij dit gunningscriterium. De demo vindt plaats na de individuele beoordeling van de overige criteria.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Vragen en Wensen

Description: Naast de eisen in het Programma van Eisen, hebben wij ook wensen en vragen gedefinieerd als onderdeel van de kwalitatieve beoordeling

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Structurele en incidentele kosten over 5 jaren.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank Overijssel locatie Almelo

Information about review deadlines: 20 kalenderdagen

Organisation whose budget is used to pay for the contract: Gemeente Enschede

Organisation executing the payment: Gemeente Enschede

Organisation signing the contract: Gemeente Enschede

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 535 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Oribi Software B.V.

Tender:

Tender identifier: T55108

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 535 000,00 EUR

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: T55108

Title: Fraudebestrijding

Date on which the winner was chosen: 30/04/2024

Date of the conclusion of the contract: 13/05/2024

Organisation signing the contract: Gemeente Enschede

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 536 095,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 536 095,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Enschede
Registration number: 08215195
Postal address: Hengelsestraat 51
Town: Enschede
Postcode: 7514AD
Country subdivision (NUTS): Twente (NL213)
Country: Netherlands
Contact point: Saskia Morsink
Email: s.morsink@enschede.nl
Telephone: +31638163976
Internet address: <https://www.enschede.nl>
Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/17140>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation signing the contract
Organisation whose budget is used to pay for the contract
Organisation executing the payment

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank Overijssel locatie Almelo
Registration number: 82940525
Postal address: Egbert Gorterstraat 5
Town: Almelo
Postcode: 7607 GB
Country subdivision (NUTS): Twente (NL213)
Country: Netherlands
Contact point: Gemeente Enschede
Email: s.morsink@enschede.nl
Telephone: 0638163976
Fax: +31534818181
Internet address: <https://www.enschede.nl/>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.enschede.nl/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Oribi Software B.V.
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 17252317
Postal address: Schijfstraat 8
Town: Oisterwijk
Postcode: 5061KB
Country subdivision (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Country: Netherlands
Contact point: Bas Verhoeven
Email: b.verhoeven@oribi.nl
Telephone: 0031610131357
Internet address: <http://www.oribi.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Notice information

Notice identifier/version: 5f8c4919-b473-4e6d-9306-d30a0618ed00 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 16/02/2026 15:08:39 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 16/02/2026 15:09:02 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 116067-2026

OJ S issue number: 34/2026

Publication date: 18/02/2026