

France-Paris: Collection agency services

OJ S 66/2016 05/04/2016

Contract notice – utilities

Services

Directive 2004/17/EC

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: La Poste, direction générale du réseau

Postal address: CP T115 — 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15

Postal code: 75757

Country: France

For the attention of: Marie-Claire Roy

E-mail: marie-claire.roy@laposte.fr

Telephone: +33 155443265

Internet address(es):General address of the contracting entity: <http://www.laposte.fr>Address of the buyer profile: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>Electronic access to information: <http://espacefournisseurs.inter.laposte.fr/Opportunité/Details/12401>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://eachats-laposte.bravosolution.com/login.jsp>**Additional information can be obtained from:**

Official name: [La Poste] direction des achats du réseau La Poste (DHA-RLP)

Postal address: CP T115, 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15

Postal code: 75757

Country: France

For the attention of: Aymeric Viralde

E-mail: aymeric.viralde@laposte.fr

Telephone: +33 155441101

Internet address: <http://www.laposte.fr>**Specifications and additional documents (including documents for a dynamic purchasing system) can be obtained from:** Official name: [La Poste] direction des achats du réseau La Poste (DHA-RLP)

Postal address: CP T115, 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15

Postal code: 75757

Country: France

For the attention of: Aymeric Viralde

E-mail: aymeric.viralde@laposte.fr

Telephone: +33 155441101

Internet address: <http://www.laposte.fr>**Tenders or requests to participate must be submitted:** Official name: [La Poste] direction des achats du réseau La Poste (DHA-RLP)

Postal address: CP T115, 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15
Postal code: 75757
Country: France
For the attention of: Aymeric Viralde
E-mail: aymeric.viralde@laposte.fr
Telephone: +33 155441101
Internet address: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>

I.2. Main activity

Postal services

I.3. Contract award on behalf of other contracting entities

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting entity

Externalisation des prestations de recouvrement du Réseau La Poste.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 27: Other services

NUTS code FR France

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with several operators

Maximum number Envisaged maximum number of participants to the framework agreement
: 2

Duration of the framework agreement

Duration in months: 36

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Externalisation des prestations de recouvrement de créances du Réseau La Poste. Le périmètre géographique concerne la France Métropolitaine, la Corse et les DROM-COM.

Le marché est divisé en 2 lots:

Lot 1: Recouvrement des clientèles BtoB/BtoC:

Recouvrement de créances récurrentes ou ponctuelles liées à l'activité commerciale du Réseau La Poste.

A titre indicatif, l'estimation du nombre de dossiers à traiter est évaluée à 24 000 par an.

Lot 2: Recouvrement des Malversations:

Recouvrement de créances liées à des actes malveillants faisant suite à des décisions de justice en faveur du Réseau La Poste.

A titre indicatif, l'estimation du nombre de dossiers à traiter est évaluée à 300 par an.

II.1.6. CPV code(s)

79940000 Collection agency services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

A titre indicatif, l'estimation du nombre de dossiers à traiter est évaluée à 24 000 par an pour le lot 1 et à 300 par an pour le lot 2.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: L'accord-cadre sera conclu pour une période ferme de 12 mois à compter de sa date de

signature par La Poste et pourra ensuite être renouvelé par tacite reconduction pour des périodes de 12 mois dans la limite de 2 fois, sauf dénonciation au moins trois (3) mois avant la date de fin de la période en cours.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 2

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 36 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Recouvrement des clientèles BtoB/BtoC

1) Short description

Recouvrement de créances récurrentes ou ponctuelles liées à l'activité commerciale du Réseau La Poste.

2) CPV code(s)

79940000 Collection agency services

3) Quantity or scope

A titre indicatif, l'estimation du nombre de dossiers à traiter est évaluée à 24 000 par an.

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 36 (from the award of the contract)

Lot No: 2

Lot title: Recouvrement des Malversations

1) Short description

Recouvrement de créances liées à des actes malveillants faisant suite à des décisions de justice en faveur du Réseau La Poste.

2) CPV code(s)

79940000 Collection agency services

3) Quantity or scope

A titre indicatif, l'estimation du nombre de dossiers à traiter est évaluée à 300 par an.

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 36 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle, RC produit).

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture.

L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux.

Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions de la loi n° 75-1334 du 31.12.1975 modifiée.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Dans le cas où le candidat répond sous forme de groupement un mandataire du groupement devra être désigné.

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Le candidat remettra, en même temps que la demande de participation, les documents indiqués ci-dessous:

1/ un extrait K-bis ou équivalence

2/ s'il est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés

3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article 8 de l'ordonnance 2005-649 du 6.6.2005 (document disponible sur <http://www.legifrance.gouv.fr>).

La non remise des documents sus mentionnés entraînera l'élimination de l'entreprise candidate.

L'ensemble des documents demandés aux rubriques III.2.1 à III.2.3 sera fourni via le « Questionnaire d'informations » ou sous format libre. En cas de groupement, chaque membre du groupement, précisant les dénominations, du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: La capacité économique et financière sera appréciée au regard de la santé financière, de la solvabilité et de la rentabilité de l'entreprise candidate: critère pondéré à 40 % de la note totale.

A ce titre, le candidat devra fournir à La Poste: les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire les bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus, les rapports de gestion) des 3 derniers exercices clos.

En cas de création récente, le candidat pourra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions: 1) Les références clients pour chaque lot (10 maximum par lot): critère pondéré à 30 %

- Entreprise cliente
 - Prestation réalisée
 - Date de passation du marché
 - Durée du marché
 - Chiffre d'affaires global généré (KEUR HT)
 - Nombre de Dossiers concernées
 - Périmètre Géographique d'intervention
 - Missions sous-traitées/partenaires utilisés
 - Livrables (Nature des prestations effectuées, profil de la population sur laquelle vous êtes intervenus, méthodes utilisées, autres à préciser)
 - Coordonnées de l'interlocuteur dans l'entreprise cliente (La Poste se réserve la possibilité de contacter les entreprises clientes)
- 2) La Structure, le Dimensionnement et la spécialisation de l'Entreprise: critère pondéré à 30 %.
- Domaines de compétences liées au recouvrement, organisation des ressources humaines en adéquation avec le besoin de La Poste
 - Organisation du réseau au niveau national, en Corse et dans les DROM/COM(ressources internes et/ou externes auxquelles il a accès).

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: yes

Reference to the relevant law, regulation or administrative provision: La profession est réglementée par les articles R124-1 et suivants du Code des procédures civiles d'exécution.

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated

Some candidates have already been selected (if appropriate under certain types of negotiated procedures): no

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of the criteria stated in the specifications or in the invitation to tender or to negotiate

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting entity

EUR_2016-000226

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents

(except for a DPS)

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

18.4.2016 - 19:30

IV.3.5. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French.

IV.3.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.7. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

Le nombre maximum de candidats retenus à l'issue de la sélection est fixé à 6 par lot sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20. Le classement des candidats s'effectuera sur le fondement des critères déterminés ci-dessus.

La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés aux rubriques III.2.1 à III.2.3 (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur la plate-forme eAchats avant la date et l'heure limites mentionnées à la rubrique IV.3.4.

Le candidat souhaitant répondre via le questionnaire d'information pourra l'obtenir auprès de l'acheteur en utilisant le formulaire de déclaration d'intérêt mis à disposition sur le site Internet de La Poste (Espace Fournisseurs: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>).

Tous les documents ne pouvant être scannés sont à retourner par courrier recommandé avec accusé de réception ou à déposer contre récépissé à l'adresse du Point de contact avant les mêmes dates et heure limites.

Conformément aux dispositions de l'article 18-IV du décret n° 2005-1308 du 20.10.2005, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de

cet espace.

Pour obtenir un accès à la plate-forme eAchats, les formalités sont les suivantes:

- Le candidat doit déclarer son intérêt en saisissant le formulaire mis à disposition sur le site Internet de La Poste (Espace Fournisseurs: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>). Il obtient et valide les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la plate-forme eAchats, télécharge le guide d'utilisation eAchats et saisit les informations nécessaires sur la personne qui utilisera la plate-forme eAchats;
- Le candidat est par la suite invité, par l'acheteur, à se connecter à la plate-forme eAchats par courrier électronique contenant les modalités de connexion.

Conditions de connexion à la plate-forme eAchats:

- Un accès Internet permettant d'accepter des liaisons sécurisées (HTTPS)
- Une adresse électronique pour le futur utilisateur de la plate-forme
- Un ordinateur équipé soit du navigateur Internet Explorer v9 à v11, soit du navigateur Firefox v24 ou supérieur, téléchargeables gratuitement respectivement sur <http://www.microsoft.com> et sur <http://www.mozilla-europe.org/fr/firefox/>

Nota: l'utilisation d'autres logiciels est déconseillée voire impossible.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris

Postal code: 75001

Country: France

Telephone: +33 144325151

Fax: +33 144327856

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du TGI de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris Cedex 01

Postal code: 75055

Country: France

Telephone: +33 144325151

Fax: +33 144327856

VI.5. Date of dispatch of this notice

31.3.2016