

Denmark-Frederiksberg: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 46/2021 08/03/2021
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Udviklings- og Forenklingsstyrelsen

National registration number: 19552101

Postal address: Osvald Helmuths Vej 4

Town: Frederiksberg

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: 2000

Country: Denmark

Contact person: Karen Brünnich Knudsen

E-mail: karen.knudsen@ufst.dk

Telephone: +45 72371203

Internet address(es):

Main address: <http://www.ufst.dk>

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/204762>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Aftale om Unified Support til Microsoft-programmel

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udviklings- og Forenklingsstyrelsen ("UFST") har behov for support til sit Microsoft-programmel. Behovet omfatter support, samt assistance, fejlretning, konsulenttydelser, rådgivning og undervisning relateret til UFST's eksisterende Microsoft-produkter og -services.

UFST har behov for direkte adgang til Microsofts produkt-teams, da UFST har behov adgang til support inden for korte tidsfrister. UFST ønsker derfor at indgå en 1-årig aftale om de ovennævnte supportydelser fra Microsoft.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 329 700,00 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72250000 System and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK01 Hovedstaden

II.2.4. Description of the procurement

Udviklings- og Forenklingsstyrelsen ("UFST") har behov for support til sit Microsoft-programmel. Behovet omfatter support, samt assistance, fejlretning, konsulenttydelser, rådgivning og undervisning relateret til UFST's eksisterende Microsoft-produkter og -services. UFST har behov for direkte adgang til Microsofts produkt-teams, da UFST har behov adgang til support inden for korte tidsfrister. UFST ønsker derfor at indgå en 1-årig aftale om de ovennævnte supportydelser fra Microsoft.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Som følge af kontraktens sammenhængende ydelser vurderedes det ikke praktisk muligt at opdele kontrakten i delkontrakter. Hertil bemærkes, at Microsoft er den eneste økonomisk aktør, som kan levere de ønskede ydelser.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - absence of competition for technical reasons

Explanation:

Kontrakten tildeles i henhold til udbudslovens (lov nr. 1564 af 15.12.2015 med senere ændringer) § 80, stk. 3, nr. 2, idet Udviklings- og Forenklingsstyrelsen vurderer, at Microsoft Danmark ApS af tekniske årsager er den eneste økonomiske aktør, der kan levere de omhandlede tjenesteydelser. Udviklings- og Forenklingsstyrelsen har behov for direkte adgang til Microsofts produktteams for at sikre, at fejl rettes med den fornødne hastighed og kvalitet. Det bemærkes endvidere, at adgang til kildekoden er nødvendig for at kunne levere de omhandlede supportydelser mv., og at Microsoft har enerettigheder til kildekoden. Det er således Udviklings- og Forenklingsstyrelsens vurdering, at alene Microsoft Danmark kan levere de omhandlede supportydelser mv. til Udviklings- og Forenklingsstyrelsen af tekniske årsager, og at der ikke findes rimelige alternativer eller erstatninger.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 035-088052](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Aftale om Unified Support til Microsoft-programmel

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

02/03/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Microsoft Danmark ApS

National registration number: 13612870

Postal address: Kanalvej 7

Town: Kongens Lyngby

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: 2800

Country: Denmark

E-mail: danmark@microsoft.dk

Telephone: +45 45678000

Internet address: <http://www.microsoft.com>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 2 329 700,00 DKK

Total value of the contract/lot: 2 329 700,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: kfu@naevneneshus.dk

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til § 7, stk. 3, i lov om Klagenævnet for Udbud (Lovbekendtgørelse nr. 593 af 2.6.2016 med senere ændringer) skal klage over tilfælde, hvor en ordregiver har fulgt proceduren i lovens § 4, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Klagen skal vedlægges et klagegebyr, jf. nærmere herom i Klagenævnet for Udbuds klagevejledning på Nævnenes Hus' hjemmeside.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 3529100

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/03/2021