

116391-2026 - Result

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Beratung zur Digitalisierung und Automatisierung von Verwaltungsprozessen

OJ S 34/2026 18/02/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Universität Hamburg

Email: strategischereinkauf@uni-hamburg.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Beratung zur Digitalisierung und Automatisierung von Verwaltungsprozessen

Description: Die Universität Hamburg (UHH) ist als Exzellenzuniversität mit rund 44.000 Studierenden nicht nur eine der forschungsstärksten und größten Universitäten Deutschlands – sie ist als Wirkungsstätte für Forschung, Lehre und Bildung vor allem auch eine moderne Wissensorganisation. Dieses Wissen wird heutzutage vornehmlich in Form von digitalen Informationen vorgehalten und mit Hilfe digitaler Tools verarbeitet und vermittelt.

Digitalisierung geht aber weit über die digitale Repräsentation von Informationen und ihre Verarbeitung mit digitalen Methoden hinaus: Im Sinne eines synergetischen Zusammenwirkens von analog und digital ist Digitalität längst fester Bestandteil der Studien-, Forschungs-, Lehr-, Lern-, Lebens- und Arbeitsrealität an der UHH. Die entsprechende Digitalstrategie der UHH versteht sich als universitätsweiter Orientierungsrahmen für einen reflektierten Umgang mit den Chancen und Herausforderungen der digitalen Transformation sowie einer erfolgreichen Umsetzung von Digitalisierungsvorhaben und -projekten.

Gegenstand dieser Vergabe sind Beratungs- und Unterstützungsleistungen zur Digitalisierung und Automatisierung von Verwaltungsprozessen. Im Fokus steht die Überführung bestehender Workflows aus SharePoint/Nintex in das d.velop Process Studio (Camunda-basiert) sowie die Analyse, Optimierung und Digitalisierung weiterer Prozesse. Dabei handelt es sich um einen Neubau der Prozesse im neuen System auf Grundlage der bisherigen fachlichen Abläufe.

Übergeordnete Ziele: ▪ Umsetzung der Digitalstrategie UHH und der Qualitätsgrundsätze Services & Support ▪ Beachtung der Digitalisierungsprinzipien der UHH

(Nutzendenzentrierung, Once Only, One-Stop-Shop, Prozessverbesserung, No-Stop-Shop) ▪ Einhaltung rechtlicher Rahmenbedingungen, bspw. HmbHG, HmbDSG, DSGVO,

Barrierefreiheit, Haushaltsrecht, Tarif-/Beamtenrecht (Dies ist für die Auftraggeberin ausschließlich eine übergeordnete (Gesamt-) Zielvorstellung. Es wird explizit keine

Rechtsberatung im Sinne des Rechtsdienstleistungsgesetz (RDG) vom Auftragnehmer gefordert) Der Rahmenvertrag deckt zwei Leistungsblöcke ab: ▪ Leistungsblock A:

Überführung bestehender Workflows (bisher in SharePoint/Nintex) auf Basis

zugrundeliegender Prozesse als Neuentwicklung im d.velop Process Studio. ▪ Leistungsblock

B: Digitalisierung und Automatisierung weiterer Prozesse, die bislang nicht, nur teilweise digitalisiert oder nicht end-to-end umgesetzt sind.

Procedure identifier: c9a0261f-00ed-47a2-be02-9c34da0c4744

Internal identifier: UHH_2025056_OV

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Town: Hamburg

Postcode: 20148

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Beratung zur Digitalisierung und Automatisierung von Verwaltungsprozessen

Description: Die Universität Hamburg (UHH) ist als Exzellenzuniversität mit rund 44.000 Studierenden nicht nur eine der forschungsstärksten und größten Universitäten Deutschlands – sie ist als Wirkungsstätte für Forschung, Lehre und Bildung vor allem auch eine moderne Wissensorganisation. Dieses Wissen wird heutzutage vornehmlich in Form von digitalen Informationen vorgehalten und mit Hilfe digitaler Tools verarbeitet und vermittelt. Digitalisierung geht aber weit über die digitale Repräsentation von Informationen und ihre Verarbeitung mit digitalen Methoden hinaus: Im Sinne eines synergetischen Zusammenwirkens von analog und digital ist Digitalität längst fester Bestandteil der Studien-, Forschungs-, Lehr-, Lern-, Lebens- und Arbeitsrealität an der UHH. Die entsprechende Digitalstrategie der UHH versteht sich als universitätsweiter Orientierungsrahmen für einen reflektierten Umgang mit den Chancen und Herausforderungen der digitalen Transformation sowie einer erfolgreichen Umsetzung von Digitalisierungsvorhaben und -projekten. Gegenstand dieser Vergabe sind Beratungs- und Unterstützungsleistungen zur Digitalisierung und Automatisierung von Verwaltungsprozessen. Im Fokus steht die Überführung bestehender Workflows aus SharePoint/Nintex in das d.velop Process Studio (Camunda-basiert) sowie die Analyse, Optimierung und Digitalisierung weiterer Prozesse. Dabei handelt es sich um einen Neubau der Prozesse im neuen System auf Grundlage der bisherigen fachlichen Abläufe. Übergeordnete Ziele: ▪ Umsetzung der Digitalstrategie UHH und der Qualitätsgrundsätze Services & Support ▪ Beachtung der Digitalisierungsprinzipien der UHH (Nutzendenzentrierung, Once Only, One-Stop-Shop, Prozessverbesserung, No-Stop-Shop) ▪ Einhaltung rechtlicher Rahmenbedingungen, bspw. HmbHG, HmbDSG, DSGVO, Barrierefreiheit, Haushaltsrecht, Tarif-/Beamtenrecht (Dies ist für die Auftraggeberin

ausschließlich eine übergeordnete (Gesamt-) Zielvorstellung. Es wird explizit keine Rechtsberatung im Sinne des Rechtsdienstleistungsgesetz (RDG) vom Auftragnehmer gefordert) Der Rahmenvertrag deckt zwei Leistungsblöcke ab: ▪ Leistungsblock A: Überführung bestehender Workflows (bisher in SharePoint/Nintex) auf Basis zugrundeliegender Prozesse als Neuentwicklung im d.velop Process Studio. ▪ Leistungsblock B: Digitalisierung und Automatisierung weiterer Prozesse, die bislang nicht, nur teilweise digitalisiert oder nicht end-to-end umgesetzt sind.
Internal identifier: 51f4d84a-00dc-4108-ad56-5347c6e014bd

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Dreimalige Verlängerung, je 12 weitere Monate, insgesamt jedoch dürfen 48 Monate nicht überschritten werden.

5.1.2. Place of performance

Town: Hamburg

Postcode: 20148

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Description: Darstellung des Projektteams und der verfügbaren Kapazitäten, Darstellung des Arbeitskonzeptes und Zeitplans, Darstellung der Umsetzung der Digitalisierungsprinzipien

Details <https://fbhh-evergabe.web.hamburg.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/be891cda-0cd6-4ef3-8d38-87c290d4663f/awardcriteria>

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer bei der Behörde für Finanzen und Bezirke

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Universität Hamburg - Strategischer Einkauf

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer bei der Behörde für Finanzen und Bezirke

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 000 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Tender:

Tender identifier: 2025165470

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 000 000,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001 - KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Date on which the winner was chosen: 11/12/2025

Date of the conclusion of the contract: 22/12/2025

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 394099a6-0d36-4a72-b391-6c5a39c27519-01

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 12

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 159,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 483,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Universität Hamburg

Registration number: eda1348a-8bb6-49d9-b8ca-d771eb9e0cc1
Department: Strategischer Einkauf
Postal address: Mittelweg 124
Town: Hamburg
Postcode: 20148
Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)
Country: Germany
Contact point: Strategischer Einkauf
Email: strategischereinkauf@uni-hamburg.de
Telephone: +49 40428382361
Fax: +49 40239520803
Internet address: <https://uni-hamburg.de/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer bei der Behörde für Finanzen und Bezirke
Registration number: fc2a82a7-8962-48a4-bf78-45738e80fa10
Department: Rechts- und Abgabenabteilung
Postal address: Postfach 30 17 41
Town: Hamburg
Postcode: 20306
Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)
Country: Germany
Contact point: Rechts- und Abgabenabteilung
Email: vergabekammer@fb.hamburg.de
Telephone: +49 40428231690
Fax: +49 40427923080
Internet address: <https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/info/11725152/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Universität Hamburg - Strategischer Einkauf
Registration number: 0c2e47ca-4082-44a8-a903-e3a2a8b19d0d
Department: Strategischer Einkauf
Postal address: Mittelweg 124
Town: Hamburg
Postcode: 20148
Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)
Country: Germany
Contact point: Strategischer Einkauf
Email: strategischereinkauf@uni-hamburg.de
Telephone: +49 40428382361
Fax: +49 40239520803
Internet address: <http://www.uni-hamburg.de/>

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Size of the economic operator: Large
Registration number: 38ff1a29-98b1-4513-b4ca-f0acbd99177f
Town: Hamburg
Postcode: 20355
Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)
Country: Germany

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

The winner is listed on a regulated market

8.1. ORG-0005

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: bc52f3a0-f098-4634-a17c-9e84463c44b1 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 17/02/2026 09:23:07 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 116391-2026

OJ S issue number: 34/2026

Publication date: 18/02/2026