

116712-2026 - Competition

Croatia – Cleaning services – USLUGA ČIŠĆENJA OTVORENIH I ZATVORENIH PROSTORA SPORTSKIH OBJEKATA

OJ S 34/2026 18/02/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: GRAD ZAGREB

Email: javna.nabava@zagreb.hr

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Upravljanje sportskim objektima

Email: uso-ured.direktora@sportskiobjekti.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: USLUGA ČIŠĆENJA OTVORENIH I ZATVORENIH PROSTORA SPORTSKIH OBJEKATA

Description: USLUGA ČIŠĆENJA OTVORENIH I ZATVORENIH PROSTORA SPORTSKIH OBJEKATA CPV oznaka i naziv: 90910000-9 Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

Procedure identifier: bfe0937d-0ae3-4b27-a462-dd57f4239713

Internal identifier: 007-001-24-2025-EVV

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 800 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 4

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 4

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Područje Zagreb Istok

Description: USLUGA ČIŠĆENJA OTVORENIH I ZATVORENIH PROSTORA SPORTSKIH OBJEKATA Grupa 1 - Područje Zagreb Istok

Internal identifier: 007-001-24-2025-EVV-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Grad Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 050 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Aspekti se odnose na: Kriterij za odabir ponude

Approach to reducing environmental impacts: Pollution prevention and control

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Criterion:

Type: Quality

Name: Naknada troškova prijevoza na posao i s posla

Description: Detaljno opisano u prilogu Kriterij za odabir ponude

Criterion:

Type: Quality

Name: Korištenje sredstava za čišćenje s eko-oznakom - EU Ecolabel

Description: Detaljno opisano u prilogu Kriterij za odabir ponude

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/72172>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/72172>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za svaku grupu predmeta nabave za koju podnosi ponudu, i to za: GRUPU 1 - u iznosu od 31.500,00 € (tridesetjednatisućapetsoeura), GRUPU 2 - u iznosu od 28.500,00 € (dvadesetosamtisućapetstoeura), GRUPU 3 - u iznosu od 24.000,00 € (dvadesetčetritisućeeura), GRUPU 4 - u iznosu od 60.000,00 € (šesdesettisućaeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata: bjanko zadužnica može glasiti na bilo kojeg člana zajednice, a ostali članovi moraju biti navedeni kao jamci platci. U tom slučaju središnje tijelo za nabavu može po svom izboru zahtijevati naplatu od dužnika ili jamaca plateca, ili i od dužnika i jamaca plateca u isto vrijeme. Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja ili u obliku bjanko zadužnice, potpisane i ovjerene po javnom bilježniku. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVIH prethodno naznačenih 4 SLUČAJEVA za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije i u obliku bjanko zadužnice dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave USLUGA ČIŠĆENJA OTVORENIH I ZATVORENIH PROSTORA SPORTSKIH OBJEKATA, grupa____, evidencijski broj nabave: 007-001-24-2025-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“ Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili u obliku

bjanko zadužnice, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 Model: HR68 Poziv na broj: 9016-OIB uplatioca-01 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka, grupa__ Ukoliko gospodarski subjekt nema poslovni nastan u RH, odnosno nema dodijeljen OIB, može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 SWIFT CODE: ZABAHR2X Model: HR68 Poziv na broj: 9016-61817894937-01 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka, grupa__ Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude

Deadline for receipt of tenders: 27/02/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 27/02/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 101

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obavezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRAD ZAGREB

Organisation providing more information on the review procedures: GRAD ZAGREB

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Područje Zagreb Sjever

Description: USLUGA ČIŠĆENJA OTVORENIH I ZATVORENIH PROSTORA SPORTSKIH OBJEKATA Grupa 2 - Područje Zagreb Sjever

Internal identifier: 007-001-24-2025-EVV-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Additional information: Grad Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026
Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 950 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Aspekti se odnose na: Kriterij za odabir ponude

Approach to reducing environmental impacts: Pollution prevention and control

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Criterion:

Type: Quality

Name: Naknada troškova prijevoza na posao i s posla

Description: Detaljno opisano u prilogu Kriterij za odabir ponude

Criterion:

Type: Quality

Name: Korištenje sredstava za čišćenje s eko-oznakom - EU Ecolabel

Description: Detaljno opisano u prilogu Kriterij za odabir ponude

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/72172>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/72172>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za svaku grupu predmeta nabave za koju podnosi ponudu, i to za: GRUPU 1 - u iznosu od 31.500,00 € (tridesetjednatisuće pet stoeura), GRUPU 2 - u iznosu od 28.500,00 € (dvadesetosamtisuće pet stoeura), GRUPU 3 - u iznosu od 24.000,00 € (dvadesetčetritisuće eura), GRUPU 4 - u iznosu od 60.000,00 € (šesdesettisuće eura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroy svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata: bjanko zadužnica može glasiti na bilo kojeg člana zajednice, a ostali članovi moraju biti navedeni kao jamci platci. U tom slučaju središnje tijelo za nabavu može po svom izboru zahtijevati naplatu od dužnika ili jamaca plataca, ili i od dužnika i jamaca plataca u isto vrijeme. Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja ili u obliku bjanko zadužnice, potpisane i ovjerene po javnom bilježniku. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim rokom valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno

navesti SVIH prethodno naznačenih 4 SLUČAJEVA za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije i u obliku bjanko zadužnice dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave USLUGA ČIŠĆENJA OTVORENIH I ZATVORENIH PROSTORA SPORTSKIH OBJEKATA, grupa____, evidencijski broj nabave: 007-001-24-2025-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“ Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili u obliku bjanko zadužnice, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 Model: HR68 Poziv na broj: 9016-OIB uplatioca-01 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka, grupa____ Ukoliko gospodarski subjekt nema poslovni nastan u RH, odnosno nema dodijeljen OIB, može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 SWIFT CODE: ZABAHR2X Model: HR68 Poziv na broj: 9016-61817894937-01 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka, grupa____ Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude

Deadline for receipt of tenders: 27/02/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 27/02/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 101

Additional information: Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obavezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRAD ZAGREB

Organisation providing more information on the review procedures: GRAD ZAGREB

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Područje Zagreb Jug

Description: USLUGA ČIŠĆENJA OTVORENIH I ZATVORENIH PROSTORA SPORTSKIH OBJEKATA Grupa 3 - Područje Zagreb Jug

Internal identifier: 007-001-24-2025-EVV-3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Grad Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Aspekti se odnose na: Kriterij za odabir ponude

Approach to reducing environmental impacts: Pollution prevention and control

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Criterion:

Type: Quality

Name: Naknada troškova prijevoza na posao i s posla

Description: Detaljno opisano u prilogu Kriterij za odabir ponude

Criterion:

Type: Quality

Name: Korištenje sredstava za čišćenje s eko-oznakom - EU Ecolabel

Description: Detaljno opisano u prilogu Kriterij za odabir ponude

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/72172>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/72172>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za svaku grupu predmeta nabave za koju podnosi ponudu, i to za: GRUPU 1 - u iznosu od 31.500,00 € (tridesetjednatisućapetsoeura), GRUPU 2 - u iznosu od 28.500,00 € (dvadesetosamtisućapetstoeura), GRUPU 3 - u iznosu od 24.000,00 € (dvadesetčetritisućeeura), GRUPU 4 - u iznosu od 60.000,00 € (šesdesettisućaeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata: bjanko zadužnica može glasiti na bilo

kojeg člana zajednice, a ostali članovi moraju biti navedeni kao jamci platci. U tom slučaju središnje tijelo za nabavu može po svom izboru zahtijevati naplatu od dužnika ili jamaca plateca, ili i od dužnika i jamaca plateca u isto vrijeme. Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja ili u obliku bjanko zadužnice, potpisane i ovjerene po javnom bilježniku. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije **OBAVEZNO JE** taksativno navesti SVIH prethodno naznačenih 4 SLUČAJEVA za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije i u obliku bjanko zadužnice dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave USLUGA ČIŠĆENJA OTVORENIH I ZATVORENIH PROSTORA SPORTSKIH OBJEKATA, grupa___, evidencijski broj nabave: 007-001-24-2025-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“ Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili u obliku bjanko zadužnice, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 Model: HR68 Poziv na broj: 9016-OIB uplatioca-01 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka, grupa___ Ukoliko gospodarski subjekt nema poslovni nastan u RH, odnosno nema dodijeljen OIB, može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 SWIFT CODE: ZBAHR2X Model: HR68 Poziv na broj: 9016-61817894937-01 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka, grupa___ Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude

Deadline for receipt of tenders: 27/02/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 27/02/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 101

Additional information: Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obavezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRAD ZAGREB

Organisation providing more information on the review procedures: GRAD ZAGREB

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Područje Zagreb Zapad

Description: USLUGA ČIŠĆENJA OTVORENIH I ZATVORENIH PROSTORA SPORTSKIH OBJEKATA Grupa 4 - Područje Zagreb Zapad

Internal identifier: 007-001-24-2025-EVV-4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Grad Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Aspekti se odnose na: Kriterij za odabir ponude

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification
Justification: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Criterion:

Type: Quality

Name: Naknada troškova prijevoza na posao i s posla

Description: Detaljno opisano u prilogu Kriterij za odabir ponude

Criterion:

Type: Quality

Name: Korištenje sredstava za čišćenje s eko-oznakom - EU Ecolabel

Description: Detaljno opisano u prilogu Kriterij za odabir ponude

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/72172>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/72172>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za svaku grupu predmeta nabave za koju podnosi ponudu, i to za: GRUPU 1 - u

iznosu od 31.500,00 € (tridesetjednatisućapetsoeura), GRUPU 2 - u iznosu od 28.500,00 € (dvadesetosamtisućapetstoeura), GRUPU 3 - u iznosu od 24.000,00 € (dvadesetčetritisućeeura), GRUPU 4 - u iznosu od 60.000,00 € (šesdesettisućaeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata: bjanko zadužnica može glasiti na bilo kojeg člana zajednice, a ostali članovi moraju biti navedeni kao jamci platci. U tom slučaju središnje tijelo za nabavu može po svom izboru zahtijevati naplatu od dužnika ili jamaca plateca, ili i od dužnika i jamaca plateca u isto vrijeme. Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja ili u obliku bjanko zadužnice, potpisane i ovjerene po javnom bilježniku. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim rokom valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVIH prethodno naznačenih 4 SLUČAJEVA za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije i u obliku bjanko zadužnice dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave USLUGA ČIŠĆENJA OTVORENIH I ZATVORENIH PROSTORA SPORTSKIH OBJEKATA, grupa___, evidencijski broj nabave: 007-001-24-2025-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“ Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili u obliku bjanko zadužnice, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 Model: HR68 Poziv na broj: 9016-OIB uplatioca-01 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka, grupa___ Ukoliko gospodarski subjekt nema poslovni nastan u RH, odnosno nema dodijeljen OIB, može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 SWIFT CODE: ZBAHR2X Model: HR68 Poziv na broj: 9016-61817894937-01 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka, grupa___ Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude

Deadline for receipt of tenders: 27/02/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 27/02/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 101

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obvezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRAD ZAGREB

Organisation providing more information on the review procedures: GRAD ZAGREB

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: GRAD ZAGREB

Registration number: 61817894937

Postal address: Trg Stjepana Radića 1

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Javna nabava

Email: javna.nabava@zagreb.hr

Telephone: +385 16506578

Internet address: <https://www.zagreb.hr>

Buyer profile: <https://www.zagreb.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. **ORG-0002**

Official name: Upravljanje sportskim objektima
Registration number: 59365213244
Postal address: Trg Krešimira Čosića 11
Town: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Andrija Tomašević
Email: uso-ured.direktora@sportskiobjekti.hr
Telephone: +385 016421021
Internet address: <https://www.sportskiobjekti.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. **ORG-0003**

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registration number: 95857869241
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. **ORG-0004**

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

7a6a5452-3362-44e5-971a-3d7d274260d0-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Obavještavamo vas da je Naručitelj sukladno članku 200. st. 6. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine 120/2016, 114//2022) putem internetskih stranica Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske objavio izmijenjene podatke iz osnovne objave u dijelu Dokumentacija o nabavi Dio I - Opći podaci o postupku nabave – točka 1.3. Upućuju se svi zainteresirani gospodarski subjekti koji su već preuzeli navedeno da s navedenih internetskih stranica preuzmu izmijenjene podatke.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Section identifier: LOT-0002

Section identifier: LOT-0003

Section identifier: LOT-0004

Description of changes: Ostalo - Naručitelj mijenja podatke o sukobu interesa

The procurement documents were changed on: 18/02/2026

Notice information

Notice identifier/version: 4471691b-d45e-464b-9d62-84eb78cff1d0 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 16/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 116712-2026

OJ S issue number: 34/2026

Publication date: 18/02/2026