

Netherlands-Utrecht: Performance review services

OJ S 66/2015 03/04/2015

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Landelijk dienstencentrum voor de Rechtspraak

National registration number: 62041404

Postal address: Uniceflaan 1

Town: Utrecht

Postal code: 3527 WX

Country: Netherlands

For the attention of: Klaas Suijker

E-mail: aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl**Internet address(es):**General address of the contracting authority: www.rechtspraak.nlElectronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=54861>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=54861>**I.2. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Public order and safety

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

Kwaliteitscontroles en bestekbeheer schoonmaakonderhoud.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 10: Market research and public opinion polling services

Main site or place of performance: Nederland.

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

Leveren van kwaliteitscontroles schoonmaak, beheer van de schoonmaak bestekken en voeren van contractbeheer.

II.1.5. CPV code(s)

79313000 Performance review services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Kwaliteitsuitvoering van de opdracht: zie beschrijvend document par. 6.3. Weighting 50
2. Subcriterium: omschrijving van de uitvoering en aanpak van de controles. Door omstandigheden maakt de Rechtspraak gebruik van een controle methodiek die niet algemeen gangbaar is in de praktijk van de schoonmaakbranche. Deze methodiek is echter verweven met de contracten en kan dus ook niet worden gewijzigd zonder ingrijpende wijziging van de contracten en de bestekken. Beoordeeld zal worden op de beschikbaarheid en kwaliteit van opgeleide controleurs die in staat zijn volgens deze methodiek te controleren en te rapporteren. Volledige beschikbaarheid bij inschrijving wordt niet verwacht maar wel wordt aantoonbare beschikbaarheid van capaciteit bij ingang van de uitvoering van de overeenkomst verwacht. De mate waarin de aanpak effectief en betrouwbaar bijdraagt aan de doelstellingen uit par. 2.3 is onderwerp van beoordeling. Van inschrijvers wordt een plan verwacht van maximaal 2 A4 (max. 700 woorden) waarin wordt omschreven hoe ingespeeld wordt op deze omstandigheden. Weighting 10
3. Subcriterium: onderhoud bestekken, actueel houden en beschikbaar stellen. Het onderhouden van bestekken van deze omvang is een secuur werk waarbij geautomatiseerde hulpmiddelen onmisbaar zijn. De gegevens worden door opdrachtgever actueel verstrekt in Excel formaat. Van inschrijvers wordt een voorstel verwacht met een omschrijving van de aanpak van het onderhoud en beschikbaar houden. Geef een duidelijk beschrijving van de aanpak in maximaal 2 pagina's A4, (max. 700 woorden). Weighting 10
4. Subcriterium: rapportage aan en advisering van de deelnemers. Behalve het meten en controleren van de geleverde prestatie is vooral ook de verwerking van de resultaten van belang. De voorbeeld rapportage bevat een bestaand rapport voor een bestaande klant. De klantinformatie mag geanonimiseerd worden. De voorbeeld rapportage mag betrekking hebben op andere audit methoden. Het gaat om de leesbaarheid en toepasbaarheid van de rapportage en het advies. De mate waarin de aanpak effectief en betrouwbaar bijdrage aan de doelstellingen uit par. 2.3 is onderwerp van beoordeling inschrijver geeft een omschrijving van zijn visie op die aanpak en levert een voorbeeld van een rapportage aan. De visie en het voorstel is gemaximeerd op 1 A4 en maximaal 350 woorden. De voorbeeld rapportage bevat een bestaand rapport voor een bestaande klant. Weighting 30
5. Aanneemsom: de prijs voor de dienstverlening wordt gerelateerd aan het aantal te beheren m² schoonmaakoppervlak in onze gebouwen zoals opgenomen in par. 1.3. Alle genoemde

dienstverleningscomponenten dienen daarin te worden verwerkt. Inschrijvers geven een totaalprijs voor alle panden en alle deelnemers. Deze prijs is inclusief alle bijkomende kosten zoals reiskosten, kosten voor opleiding van de auditors, kosten voor het beschikbaar stellen van de data, eventueel door middel van een internet portal en dergelijke. Ook kosten voor her controles indien noodzakelijk, eventueel correctie acties richting dienstverleners en ten minste jaarlijks overleg met de deelnemers moeten worden verwerkt in de prijs. De prijs dient zonder voorbehoud te worden ingevuld op de daartoe bestemde plaats in Tendered, exclusief btw voor de dienstverlening voor 1 jaar. Enig voorbehoud maakt de inschrijving ongeldig. De facturering zal plaatsvinden per deelnemer, op basis van de werkelijke vierkante meter schoonmaak per deelnemer. Prijs invullen bij het criterium op Tendered. Weighting 50

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

KAS2015

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2014/S 249-442187](#) of 27.12.2014

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot title: Kwaliteitscontroles en bestekbeheer schoonmaakonderhoud

V.1. Date of conclusion of the contract

31.3.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Pro Facility Adviesbureau BV

National registration number: 39072829

Postal address: Meentweg 10

Town: Lelystad

Postal code: 8224 BP

Country: Netherlands

E-mail: rc.mieremet@profacility.nl

Telephone: +31 320264943

Fax: +31 320264923

Internet address: www.profacility.nl

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:

Value: 200 000 EUR

excluding VAT

Total value of the procurement:

Lowest offer 50 000 and Highest offer 160 000 EUR

excluding VAT

If annual or monthly value:

Number of months: 24

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

1.4.2015