

118192-2026 - Result

Romania – Software support services – Acord-cadru 48 luni -Servicii de actualizare, dezvoltare, mentenanță si suport tehnic pentru componenta CNAS a sistemului EESSI-RO

OJ S 35/2026 19/02/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: CASA NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE

Email: mihaela.iancu@cnas.gov.ro

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Acord-cadru 48 luni -Servicii de actualizare, dezvoltare, mentenanță si suport tehnic pentru componenta CNAS a sistemului EESSI-RO

Description: Autoritatea contractantă are ca obiectiv atribuirea unui acord-cadru (48 de luni) pentru "Servicii de actualizare, dezvoltare, mentenanța și suport tehnic pentru componenta CNAS a sistemului EESSI-RO" Prin intermediul sistemului ESSIR urmatoarele institutii: Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM); Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială (ANPIS); Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS); Casa Națională de Pensii Publice (CNPP), din domeniul securității sociale sunt declarate și înregistrate în EESSI de România au asigurate comunicarea cu celelalte instituții competente ale statelor membre. Instituțiile au structuri teritoriale în subordine, acestea fiind la rândul lor participante la schimbul de documente fiind înregistrate în EESSI cu coduri de identificare unice la nivel european. Casa Nationala de Asigurari de Sanatate gestionează APRO03 (Access Point 3 of Romania) și platforma RINA corespunzătoare riscului de sănătate din România. Prin intermediul APRO03 și RINA toate casele de asigurări de sănătate (CAS) din subordinea CNAS își îndeplinesc atribuțiile lor din cadrul EESSI. CAS au identități (coduri de identificare) proprii în cadrul EESSI. Infrastructura ESSIR a fost realizată prin punerea în comun a tuturor echipamentelor livrate în cadrul proiectului în scopul realizării unei arhitecturi redundante de înaltă disponibilitate și pentru asigurarea tuturor funcționalităților pentru fiecare instituție participantă. De asemenea trebuie subliniat faptul că tehnica este partajata între toate instituțiile participante în proiectul ESSIR astfel încât indisponibilitatea unuia dintre echipamentele CNAS poate indisponibiliza sistemul pentru toate instituțiile din domeniul securității sociale din România. Prin urmare pe toata durata a acordului-cadru de 48 luni sunt necesare achiziția într-un singur lot a următoarelor activități: - Mentenanța sistemului EESSI-CNAS - Servicii de suport tehnic și de dezvoltare - Piese de schimb, licențe, certificate - Servicii de dezvoltare la cerere în limita a 200 zile/om anual Termenul de depunere a ofertelor: 30 zile de la data transmiterii Anunțului de participare spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. Termenul de solicitare de clarificări cu privire la Documentația de atribuire: A 18 zi înainte de data limită de depunere a ofertelor. Termen de răspuns la solicitările de clarificări: A 11 zi înainte de data limită de depunere a ofertelor.

Procedure identifier: a509cd74-dde9-4d4f-9c6c-76d95119eae6

Internal identifier: 11697800/2025/PAAPD1550281

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: La sediul CNAS

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 3 166 012,00 RON

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Default lot

Description: Casa Nationala de Asigurari de Sanatate gestionează APRO03 (Access Point 3 of Romania) și platforma RINA corespunzătoare riscului de sănătate din România. Prin intermediul APRO03 și RINA toate casele de asigurări de sănătate (CAS) din subordinea CNAS își îndeplinesc atribuțiile lor din cadrul EESSI. CAS au identități (coduri de identificare) proprii în cadrul EESSI. Infrastructura ESSIR a fost realizată prin punerea în comun a tuturor echipamentelor livrate în cadrul proiectului în scopul realizării unei arhitecturi redundante de înaltă disponibilitate și pentru asigurarea tuturor funcționalităților pentru fiecare instituție participantă. De asemenea trebuie subliniat faptul că tehnica este partajata între toate instituțiile participante în proiectul ESSIR astfel încât indisponibilitatea unuia dintre echipamentele CNAS poate indisponibiliza sistemul pentru toate instituțiile din domeniul securității sociale din România. Prin urmare pe toata durata a acordului-cadru de 48 luni sunt necesare achiziția într-un singur lot a următoarelor activități: 1. Mentenanța sistemului EESSI- CNAS Prin serviciile de administrare, mentenanța și suport tehnic se asigură funcționarea EESSI – CNAS 24/7, 365 zile pe an precum și menținerea unui nivel normal de disponibilitate și de performanță a acestora, cel puțin nivelul de performanță și disponibilitate pe care le aveau la momentul începerii derulării serviciilor. Se asigură de asemenea instalarea actualizărilor sau a patchurilor necesare. Mentenanța asigurată de Furnizor va include minim: - migrări ale RINA și AP la noi versiuni disponibile (servicii de configurare, instalare, migrare și testare în cazul unor noi versiuni ale aplicațiilor AP/RINA), migrările de date, verificarea migrărilor de date, reconfigurări necesare; - efectuarea de backup-uri periodice ale datelor și ale configurațiilor, efectuarea de restaurări în caz de necesitate; - managementul și instalarea certificatelor tehnice necesare sistemului; - monitorizarea, mentenanța și administrarea componentelor hardware și software care fac parte din sistemul EESSI al CNAS; - aplicarea fix-urilor și a patch-urilor; - gestionarea și soluționarea întreruperilor serviciilor de care depinde funcționarea sistemului EESSI al CNAS. 2. Servicii de suport tehnic și de dezvoltare: Furnizorul va pune la dispoziția CNAS un serviciu de centru de apel disponibil pe mail pentru personalul CNAS care urmează să fie comunicat după semnarea Acordului – cadru și pentru

celelalte servicii de suport implicate în mentenanța și suportul tehnic EESSI – RO. Furnizorul va asigura servicii de suport tehnic pentru utilizarea sistemului EESSI – CNAS (APRO03 și RINA) pentru utilizatorii CNAS: Furnizorul va asigura gestionarea și investigarea incidentelor cum ar fi: - incidente legate de disponibilitate (Portal/Interfață utilizator, conectivitate) - incidente legate de sincronizarea de la AP la RINA sau NA - incidente legate de întreruperi din exterior (rețele și comunicații). - incidente legate de infrastructura fizică sau de software-ul asociat acesteia, de aplicațiile middleware. Furnizorul va asigura servicii de suport în utilizarea și managementul punctului de acces: - generarea de vizualizări și de tablouri de bord; - generarea de rapoarte ad-hoc; - generare diagrame (cum ar fi spre exemplu: histograme, diagrame circulare etc.); - configurarea rulării rapoartelor, la cerere sau programat; 3. Piese de schimb, licențe, certificate Prestatorul va asigura, contra-cost, pe întreaga perioadă de valabilitate a Acordului – cadru achiziția certificatelor necesare, a unor eventuale aplicații/licențe noi dovedite ca fiind necesare pe parcursul derulării Acordului – cadru sau suplimentări de licențe conform cerințelor devenite actuale la momentul respectiv. Va asigura de asemenea contra – cost piesele de schimb necesare pentru infrastructura fizică. În costul pieselor de schimb sunt incluse serviciile de instalare configurare și testare. Serviciile de suport producător aferente SSD-urilor și HDD-urilor livrate sunt aliniate din punct de vedere “timeline” cu suportul echipamentelor pentru care se face suplimentarea de capacitate. 4. Servicii de dezvoltare la cerere în limita a 200 zile/om anual Furnizorul va asigura servicii de dezvoltare la cererea CNAS cum ar fi: - export sau import de date în/din formate uzuale (cum ar fi: PDF, Excel, etc) la solicitarea CNAS; - realizarea unor eventuale schimburi de date cu alte sisteme CNAS (cu responsabilitate limitată la secțiunea sistemul EESSI – CNAS (APRO03 și RINA)); - dezvoltarea unor module/funcționalități noi; - definirea și gestionarea de KPI-uri; - capabilități de integrare ETL; - suport pentru limbajul SQL Se va asigura posibilitatea dezvoltării sistemului EESSI – CNAS (APRO03 și RINA) sau a rezolvării unor cerințe ale CNAS pe baza unor contracte subsecvente distincte în limita totală a 200 zile/om anual;
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72228000 Hardware integration consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: La sediul CNAS

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi oferite punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim oferit} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert cheie 1:Project Manager

Description: Participarea expertului-cheie pe rol similar în cel puțin un proiect informatic transnațional implementat la nivel comunitar =1 punct Participarea expertului-cheie pe rol similar în 2 sau mai multe proiecte/contracte informatice transnaționale implementate la nivel comunitar = 5 puncte Punctaj minim=1 Punctaj maxim=5

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert cheie 2:Expert instalare/ configurare software

Description: Participarea expertului-cheie pe un rol similar în activități de instalare/ configurare /dezvoltare de software în proiecte transnaționale implementate la nivel european (*)

Participarea pentru un an (cumulat) în proiecte transnaționale implementate la nivel european:

- 5 puncte Participarea pentru doi ani (cumulat) în proiecte transnaționale implementate la

nivel european: - 10 puncte Participarea pentru trei ani în proiecte transnaționale

implementate la nivel european: - 15 puncte Punctaj minim=5 Punctaj maxim=15

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert cheie 3:Expert baze de date

Description: Experienta Expertului baze de date – maximum 10 puncte, cuantificata in experienta (cumulat) in rolul de domeniului administrarii bazelor de date Microsoft SQL. Acest punctaj se acorda astfel : • Experienta mai mica de 3 ani (cumulat) – 0 puncte • Experienta intre 3 ani (inclusiv) si 4 ani (cumulat) – 5 puncte • Experienta peste 4 ani (cumulat) – 10 puncte Punctaj minim=0 Punctaj maxim=10

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Expert cheie 4:Expert retelistică

Description: Experienta Expert retelistica – maximum 10 puncte, cuantificata in experienta in domeniul retelistica. Acest punctaj se acorda astfel : • Experienta mai mica de 3 ani (cumulat) – 0 puncte • Experienta intre 3 ani și 4 ani (cumulat) – 5 puncte • Experienta peste 4 ani (cumulat) – 10 puncte Punctaj minim=0 Punctaj maxim=10

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Prezentarea propunerii tehnice

Description: Calificativ Raționament utilizat în evaluarea conținutului propunerilor tehnice

Punctaj Acceptabil/ Satisfăcător/ Parțial relevant Context, obiective și livrabile: Ofertantul nu a înțeles pe deplin relația dintre obiectivele ce trebuie atinse/serviciile solicitate și rezultatele ce

urmează a fi obținute Planificare: Abordarea propusă nu include detalii privind planul prin care Ofertantul își propune să obțină rezultatele solicitate prin Caietul de sarcini și să realizeze activitățile cerute Resurse și instrumente de lucru: Resursele utilizate în derularea activităților și caracteristicile/descriderile acestora sunt corelate în mod limitat cu modalitatea efectivă de realizare a activităților și cu caracteristicile rezultatelor asociate acestora. Abordarea nu include prezentarea de metodologii, metode și/sau instrumente de lucru Managementul riscurilor: Din propunerea prezentată nu rezultă o înțelegere/identificare a riscurilor și nici nu sunt propuse măsuri de contracarare a acestora, în vederea reducerii impactului 5 puncte Bine /Adecvat Context, obiective și livrabile: Ofertantul are un nivel adecvat al înțelegerii relației dintre obiectivele ce trebuie atinse/serviciile solicitate și rezultatele ce urmează a fi obținute Planificare: Planificarea activităților este incompletă sau formală, nefurnizând suficiente detalii pentru a permite evaluarea procedurii de realizare a activităților din Caietul de sarcini Resurse și instrumente de lucru: Resursele utilizate în derularea activităților și caracteristicile/descriderile acestora sunt corelate parțial/formal cu modalitatea efectivă de realizare a activităților și cu caracteristicile rezultatelor asociate acestora. Abordarea descrie parțial metodologiile, metodele și/sau instrumentele de lucru avute în vedere Managementul riscurilor: Propunerea prezentată identifică parțial riscurile ce pot afecta atingerea obiectivelor și/sau propune parțial modalități de diminuare a acestor riscuri 10 puncte Foarte bine/ Exceptional Context, obiective și livrabile: Ofertantul are o excelentă înțelegere asupra domeniului acestui contract Planificare: Planificarea activităților este completă și fundamentată. Intervalele de timp și succesiunea activităților sunt bine definite și corelate Resurse și instrumente de lucru: Resursele luate în calcul pentru derularea activităților și caracteristicile/descriderile acestora sunt pe deplin corelate cu modalitatea efectivă de realizare a activităților și cu caracteristicile rezultatelor asociate acestora, ceea ce duce la optimizarea resurselor. Abordarea detaliază, metodologiile, metodele și instrumentele de lucru, aliniindu-le în vederea atingerii obiectivelor Managementul riscurilor: Propunerea prezentată identifică într-o manieră solidă riscurile probabile și prezintă modalități de reducere a impactului acestora pe tot parcursul desfășurării activităților 20 puncte

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Organisation providing additional information about the procurement procedure: CASA NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE

Organisation providing more information on the review procedures: CASA NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 3 138 384,00 RON

Approximate value of the framework agreements

:

3 166 012,00

RON

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 3 138 384,00 RON

Re-estimated value of the framework agreement: 3 166 012,00 RON

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: MAGUAY COMPUTERS

Tender:

Tender identifier: REF_OF: CAN1162843/CIF: RO 12167046

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 3 138 384,00 RON

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: HRM/698

Date of the conclusion of the contract: 03/02/2026

The contract is awarded within a framework agreement: no

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 3 138 384,00 RON

Value of the highest admissible tender: 3 138 384,00 RON

8. Organisations

8.1. ORG-0004

Official name: CASA NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE

Registration number: 11697800

Postal address: Strada: Calea Călărașilor, nr. 248

Town: Bucuresti

Postcode: 030634

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania
Contact point: Mihaela Mihaela Iancu
Email: mihaela.iancu@cnas.gov.ro
Telephone: +40 372309254
Internet address: <https://www.cnas.ro>
Buyer profile: <https://www.e-licitatie.ro>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor
Registration number: 20329980
Postal address: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3
Town: Bucuresti
Postcode: 030084
Country subdivision (NUTS): București (RO321)
Country: Romania
Email: office@cnsc.ro
Telephone: +40 213104641

Internet address: <http://www.cnsc.ro>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0005

Official name: CASA NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE
Registration number: 11697800_3
Postal address: Strada: Calea Călărașilor, nr. 248
Town: Bucuresti
Postcode: 030634
Country subdivision (NUTS): București (RO321)
Country: Romania
Contact point: Mihaela Mihaela Iancu
Email: mihaela.iancu@cnas.gov.ro
Telephone: +40 372309254

Internet address: <https://www.cnas.ro>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0001

Official name: Operator SEAP
Registration number: RO42283735
Postal address: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -
Town: Bucuresti
Postcode: 020976
Country subdivision (NUTS): București (RO321)
Country: Romania
Contact point: Roxana Popescu
Email: contact.autoritati@e-licitatie.ro
Telephone: +40 213032997

Internet address: <https://www.adr.gov.ro/>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-9000

Official name: MAGUAY COMPUTERS

Size of the economic operator: Medium

Registration number: RO 12167046

Postal address: Strada Braţului, Nr. 23, Sector: 2

Town: Bucuresti

Postcode: 020565

Country subdivision (NUTS): Bucureşti (RO321)

Country: Romania

Email: office@maguay.ro

Telephone: +40 212103809

Fax: +40 212103833

Internet address: <http://www.maguay.ro>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: c755bf54-8bed-43c7-beb8-86723dad4f05 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 17/02/2026 14:53:01 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 18/02/2026 10:35:38 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Romanian

Notice publication number: 118192-2026

OJ S issue number: 35/2026

Publication date: 19/02/2026