

**Spain-Madrid: Telephone operator services**

OJ S 50/2020 11/03/2020

**Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Comisionado para el Mercado de Tabacos

National registration number: Q2826042J

Postal address: Paseo Habana, 140

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28036

Country: Spain

Contact person: Comisionado para el Mercado de Tabacos

E-mail: [eeff.cmt@cmtabacos.minhafp.es](mailto:eeff.cmt@cmtabacos.minhafp.es)

Telephone: +34 917457545

Fax: +34 917457212

**Internet address(es):**Main address: <http://www.cmtabacos.es>Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1tT4RW0%2BJ%2B0%3D>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=7cJqj995SUSrz3GQd5r6SQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7cJqj995SUSrz3GQd5r6SQ%3D%3D)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally

available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of

charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1tT4RW0%2BJ%2B0%3D>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

**I.5. Main activity**

Economic and financial affairs

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Atención e información ciudadana multicanal

**II.1.2. Main CPV code**

79511000 Telephone operator services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Atención e información ciudadana multicanal.

**II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 1 092 427,50 EUR

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.2. Description**

**II.2.2. Additional CPV code(s)**

64216120 Electronic mail services, 79342320 Customer-care services

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES300 Madrid

Main site or place of performance: Paseo de la Habana, 140, 28036 Madrid.

**II.2.4. Description of the procurement**

Atención e información ciudadana multicanal.

**II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Propuesta técnica / Weighting: 35

Price - Weighting: 65

**II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 1 092 427,50 EUR

**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se establece la opción a prórroga por un año o periodo inferior hasta un máximo de cuatro años.

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

El contrato podrá prorrogarse de forma expresa antes de su finalización. La prórroga será obligatoria para el contratista si es comunicada por el Órgano de Contratación con una antelación mínima de dos meses antes de su finalización.

**II.2.12.**

## **Information about electronic catalogues**

Tenders must be presented in the form of electronic catalogues or include an electronic catalogue

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions for participation**

#### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

- capacidad de obrar,
- no prohibición para contratar,
- cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social,
- cumplimiento con las obligaciones tributarias,
- para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

#### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

Cifra anual de negocio. Descripción: volumen anual de negocios del licitador o candidato, que se referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez y media en valor anual medio del contrato.

#### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

Trabajos realizados. Descripción: relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 % de la anualidad media del contrato.

### **III.2. Conditions related to the contract**

#### **III.2.2. Contract performance conditions**

- eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer. Descripción: se garantizará una composición equilibrada de mujeres y hombres entre el personal destinado para la ejecución del contrato. Se entenderá por composición equilibrada la presencia de mujeres y hombres de forma que las personas de cada sexo no superen el 60 % ni sean menos del 40%,
- consideraciones tipo social. Descripción: la obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos (artículo 202 1 de la LCSP). Esta obligación tendrá carácter de esencial.

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

**IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

**IV.2. Administrative information**

**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 06/04/2020 Local time: 14:30

**IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Spanish

**IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 27/04/2020 Local time: 09:30

Place:

Sala de Juntas del Comisionado para el Mercado de Tabacos.

Datos de dirección:

— calle: Paseo de la Habana, 140,

— código postal: 28036,

— población: Madrid,

— país: ESPAÑA.

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

**VI.3. Additional information**

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postal address: Avenida General Perón, 38, 8.<sup>a</sup> planta

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postal address: Avenida General Perón, 38, 8.<sup>a</sup> planta

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

06/03/2020