

118946-2026 - Competition

Poland – Software package and information systems – „Cyfryzacja procesu odczytu, ewidencji i rozliczenia zużycia wody oraz utworzenie elektronicznego biura obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie gospodarki wodno-ściekowej”. Część II.

OJ S 35/2026 19/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Email: sekretariat@pksiemiaticze.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Cyfryzacja procesu odczytu, ewidencji i rozliczenia zużycia wody oraz utworzenie elektronicznego biura obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie gospodarki wodno-ściekowej”. Część II.

Description: 1. Przedmiot zamówienia jest finansowany ze środków Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację. 2. Zamówienie obejmuje wdrożenie e-Uслуг dla klientów Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. w Siemiatyczach. Postępowanie obejmuje swym zakresem rozwój elektronicznych systemów obsługi obywateli oraz systemów wspomagających funkcjonowanie PK w Siemiatyczach w oparciu o elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) oraz geoportal (GIS WWW). 3. Wdrożenie e-usług polega na realizacji zadań: 1) Dostawa licencji eBOK; 2) Dostawa licencji aplikacji mBOK; 3) Dostawa licencji panelu zarządzania zgłoszeniami; 4) Dostawa licencji systemu informacji geograficznej (GIS WWW); 5) Usługa instalacji, testy i uruchomienie oprogramowania eBOK i mBOK; 6) Usługa integracji eBOK i mBOK z systemem stacjonarnego odczytu wodomierzy (REST API lub równoważne); 7) Usługa szkolenia pracowników. 4. Celem wdrożenia jest uruchomienie elektronicznego biura obsługi klienta (eBOK i mBOK). Rezultatem będzie responsywna strona internetowa przeznaczona na PC oraz w wersji aplikacji na urządzenia mobilne. W ramach zamówienia zostanie również przeprowadzone szkolenie kadry zarządzającej i pracowników Zamawiającego w zakresie wdrożenia narzędzi teleinformatycznych w architekturze informatycznej Przedsiębiorstwa, kompetencji i praktycznych umiejętności w zakresie wykorzystania tych narzędzi w celach służbowych, w tym obsługi klientów eBOK i mBOK oraz bezpieczeństwa teleinformatycznego, czyli zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty w zakresie cyberbezpieczeństwa. Celem projektu jest cyfryzacja procesu obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie ewidencji zużycia wody oraz naliczania opłat z tytułu zużycia wody i odbioru ścieków komunalnych. 5. Opis przedmiotu zamówienia wraz z określeniem minimalnych wymagań został przedstawiony w Załączniku nr 2 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ).

Procedure identifier: cce281f7-ae4c-4e88-9848-4749bc69bf07

Internal identifier: ZWiK 4500.2.1.2024

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48900000 Miscellaneous software package and computer systems, 48600000 Database and operating software package, 48422000 Software package suites, 72263000 Software implementation services, 72260000 Software-related services, 72416000 Application service providers, 72600000 Computer support and consultancy services, 72317000 Data storage services, 72411000 Internet service providers ISP, 80510000 Specialist training services

2.1.2. Place of performance

Town: Siemiatycze

Postcode: 17-300

Country subdivision (NUTS): Łomżyński (PL842)

Country: Poland

2.1.4. General information

This procedure will be relaunched

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

Corruption: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Fraud: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

Purely national exclusion grounds: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Dotyczy art. 108 ust. 2 ustawy Pzp.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Money laundering or terrorist financing: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Participation in a criminal organisation: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: „Cyfryzacja procesu odczytu, ewidencji i rozliczenia zużycia wody oraz utworzenie elektronicznego biura obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie gospodarki wodno-ściekowej”. Część II.

Description: 1. Przedmiot zamówienia jest finansowany ze środków Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację. 2. Zamówienie obejmuje wdrożenie e-Uслуг dla klientów Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. w Siemiatyczach. Postępowanie obejmuje swym zakresem rozwój elektronicznych systemów obsługi obywateli oraz systemów wspomagających funkcjonowanie PK w Siemiatyczach w oparciu o elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) oraz geoportal (GIS WWW). 3. Wdrożenie e-usług polega na realizacji zadań: 1) Dostawa licencji eBOK; 2) Dostawa licencji aplikacji mBOK; 3) Dostawa licencji panelu zarządzania zgłoszeniami; 4) Dostawa licencji systemu informacji geograficznej (GIS WWW); 5) Usługa instalacji, testy i uruchomienie oprogramowania eBOK i mBOK; 6) Usługa integracji eBOK i mBOK z systemem stacjonarnego odczytu wodomierzy (REST API lub równoważne); 7) Usługa szkolenia pracowników. 4. Celem wdrożenia jest uruchomienie elektronicznego biura obsługi klienta (eBOK i mBOK). Rezultatem będzie responsywna strona internetowa przeznaczona na PC oraz w wersji aplikacji na urządzenia mobilne. W ramach zamówienia zostanie również przeprowadzone szkolenie kadry zarządzającej i pracowników Zamawiającego w zakresie wdrożenia narzędzi teleinformatycznych w architekturze informatycznej Przedsiębiorstwa, kompetencji i praktycznych umiejętności w zakresie wykorzystania tych narzędzi w celach służbowych, w tym obsługi klientów eBOK i mBOK oraz bezpieczeństwa teleinformatycznego, czyli zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty w zakresie cyberbezpieczeństwa. Celem projektu jest cyfryzacja procesu obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie ewidencji zużycia wody oraz naliczania opłat z tytułu zużycia wody i odbioru ścieków komunalnych. 5. Opis przedmiotu zamówienia wraz z określeniem minimalnych wymagań został przedstawiony w Załączniku nr 2 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ).

Internal identifier: ZWiK 4500.2.1.2024

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48900000 Miscellaneous software package and computer systems, 48600000 Database and operating software package, 48422000 Software package suites, 72263000 Software implementation services, 72260000 Software-related services, 72416000 Application service providers, 72600000 Computer support and consultancy services, 72317000 Data storage services, 72411000 Internet service providers ISP, 80510000 Specialist training services

5.1.2. Place of performance

Town: Siemiatycze

Postcode: 17-300

Country subdivision (NUTS): Łomżyński (PL842)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/05/2026

Duration end date: 16/07/2027

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

EU funds programme: European Regional Development Fund (ERDF) (2021/2027)

Identifier of EU funds: Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 20212027

Further details of EU funds: Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację. Numer projektu: FEPD. 01.02IZ.000001/24.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Zamawiający powinien wykazać, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych).

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Wykonawca powinien wykazać, że w okresie ostatnich pięciu lat przed dniem, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, zrealizował co najmniej jedną dostawę lub usługę, polegającą na wdrożeniu elektronicznych usług publicznych, zawierających co najmniej moduł „Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta” które zostały zintegrowane ze Zintegrowanym Systemem Informatycznym wspomagającym zarządzanie przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym lub ciepłowniczym, w ramach której zrealizowano co najmniej: 1) Dostawę licencji aplikacji eBOK lub mBOK; 2) Usługę instalacji, testów i uruchomienia oprogramowania eBOK lub mBOK; 3) Dostawę licencji systemu informacji geograficznej (GIS); 4) Usługę szkolenia z zakresu obsługi wdrożonych usług. Ponadto Zamawiający zrealizował co najmniej jedną dostawę lub usługę polegającą na szkoleniu z zagadnień zapobiegania zagrożeniom w środowisku IT, ochrony danych oraz reagowania na incydenty związane z bezpieczeństwem informacji.

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Price

Name: Cena

Description: 1. Ocena ofert będzie dokonywana według skali punktowej, przy założeniu, że maksymalna punktacja wynosi 100 punktów. 2. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt. 3. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium najniższej ceny. 4. Punkty w kryterium „Cena” zostaną obliczone na podstawie poniższego wzoru:
$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Cena oferty najtańszej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100$$
 5. Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z zasadami arytmetyki. 6. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów. 7. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, wezwie on Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez

Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach. 8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Wykonawcy są zobowiązani do przedstawienia wyjaśnień w terminie wskazanym przez Zamawiającego. 9. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertą w terminie związania ofertą określonym w SWZ. 10. Jeżeli termin związania ofertą upłynie przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą oceną, do wyrażenia, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty. 11. W przypadku braku zgody, o której mowa w ust. 9, oferta podlega odrzuceniu, a Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Ad hoc communication channel:

Name: Portal e Zamówienia

URL: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ezamowienia.gov.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 27/03/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: <https://ezamowienia.gov.pl>

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie: a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 3) miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo b) zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o wyniku postępowania, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Organisation processing tenders: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Registration number: NIP: 5440004192

Registration number: REGON: 050243985

Postal address: ul. ul. Armii Krajowej 26

Town: Siemiatycze

Postcode: 17-300

Country subdivision (NUTS): Łomżyński (PL842)

Country: Poland

Email: sekretariat@pksiemiaticze.pl

Telephone: (85) 65525 77

Internet address: www.pksiemiaticze.pl

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: NIP 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: (22) 458 78 01

Fax: (22) 458 78 00

Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt2>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 4ad461b2-97f6-423f-a074-a9de7973e669 - 02

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 18/02/2026 07:58:41 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 118946-2026

OJ S issue number: 35/2026

Publication date: 19/02/2026