

119190-2026 - Result

Spain – Software package and information systems – Suministro para la renovación, actualización y ampliación de licencias de la herramienta Dynatrace.

OJ S 35/2026 19/02/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Email: malcdiac@gobiernodecanarias.org

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Suministro para la renovación, actualización y ampliación de licencias de la herramienta Dynatrace.

Description: Suministro para la renovación, actualización y ampliación de licencias de la herramienta Dynatrace, así como la prestación de los correspondientes servicios de formación, mantenimiento y soporte de los productos suministrados, con el fin de monitorizar las aplicaciones corporativas y departamentales responsabilidad de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos del Gobierno de Canarias.

Procedure identifier: 43c36076-c4e3-418a-a8ec-21abf92634fc

Previous notice: 279bf4ff-9069-4d56-a898-d4608e78aa3b-01

Internal identifier: 25 016 SM RR AB OC31

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): El Hierro (ES703)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Gomera (ES706)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Palma (ES707)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lanzarote (ES708)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Suministro para la renovación, actualización y ampliación de licencias de la herramienta Dynatrace.

Description: Suministro para la renovación, actualización y ampliación de licencias de la herramienta Dynatrace, así como la prestación de los correspondientes servicios de formación, mantenimiento y soporte de los productos suministrados, con el fin de monitorizar las aplicaciones corporativas y departamentales responsabilidad de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos del Gobierno de Canarias.

Internal identifier: 25 016 SM RR AB OC31

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): El Hierro (ES703)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Gomera (ES706)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Palma (ES707)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lanzarote (ES708)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Mejora Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Precio ofertado.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

Criterion:

Type: Quality

Description: Características de la solución ofertada .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Information about review deadlines: La contratación a realizar se califica como contrato de suministro (conforme lo establecido en artículos 16 y 25 de la LCSP, quedando sometida a dicha ley, a las normas reglamentarias que la desarrollen, y a las cláusulas contenidas en el PCAP y en el PPT, y en concreto, al sometimiento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos. Asimismo, serán de aplicación las demás disposiciones estatales que regulan la contratación del sector público, y las dictadas por la Comunidad Autónoma de Canarias, en el marco de sus respectivas competencias. Las cuestiones litigiosas que pudieran suscitarse en relación a los actos que se dicten en la contratación a realizar podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa. Asimismo, serán susceptibles de recurso potestativo especial en materia de contratación los siguientes actos y decisiones relacionadas en el apartado 2 del artículo 44 de la LCSP:

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 237 177,50 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: INETUM ESPAÑA, S.A.

Tender:

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0000

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 1 237 177,50 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 0000004102/2026

Date on which the winner was chosen: 22/01/2026

Date of the conclusion of the contract: 13/02/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 1 237 177,50 EUR

Value of the highest admissible tender: 1 237 177,50 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Registration number: 21050960148856

Registration number: S3511001D

Town: Santa Cruz de Tenerife

Postcode: 38071

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

Contact point: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Email: malcdiac@gobiernodecanarias.org

Telephone: 928211204

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gawJhYbwdLoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Town: Santa Cruz de Tenerife

Postcode: 38003

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Telephone: +34 922951375

Internet address: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Town: Santa Cruz de Tenerife

Postcode: 38003

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

Email: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Telephone: +34 922951375

Internet address: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: INETUM ESPAÑA, S.A.

Size of the economic operator: Large

Registration number: A28855260

Town: Madrid

Postcode: 28050

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: canarias.notificaciones@inetum.com

Telephone: +34 913874700

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Spain

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 42fc787b-c25b-44d3-a298-83bf8d4b6ae1 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 18/02/2026 13:55:26 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 119190-2026

OJ S issue number: 35/2026

Publication date: 19/02/2026