

DK-Hillerød: advertising and marketing services

OJ S 72/2012 13/04/2012

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Arbejdsmarkedets Tillægspension

Postal address: Kongens Vænge 8

Town: Hillerød

Postal code: 3400

Country: Denmark

For the attention of: Louise Løye-Knudsen

E-mail: llp@atp.dk

Telephone: +45 70111213

Fax: +45 48204808

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.atp.dk>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Economic and financial affairs

Social protection

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Konsulentytelser i form af kommunikationsrådgivning, sparring, planlægning og udførelse af kampagner samt drift og videreudvikling af pensionsportal.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Hillerød.

DANMARK.

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

Duration of the framework agreement

Duration in years: 4

Estimated total value of purchases for the entire duration of the framework agreement

Estimated value excluding VAT:

Range: between 12 000 000,00 and 20 000 000,00 DKK

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

ATP ønsker at indgå en rammeaftale vedrørende konsulenttydelser i form af kommunikationsrådgivning, sparring, planlægning og udførsel af kampagner m.v. samt drift og videreudvikling af ATP's pensionsportal www.pensionforalle.dk samt ATP's hjemmeside www.atp.dk. Aftalen vil dog ikke have karakter af en rammeaftale i forhold til drift og videreudvikling af pensionsportalen.

Ydelserne kan nærmere specificeres som:

1) Konsulenttydelser af følgende karakter:

- Kommunikationsstrategi.
- Dialogstrategi.
- Art Direction og design.
- Koncept og tekst.
- Informationsarkitektur.
- Frontendudvikling.
- Backendudvikling.
- Projektledelse.
- Opbygning af surveys – herunder flettemanus.
- Udarbejdelse af informationsmateriale.
- Ad hoc-opgaver.
- Udsendelse af nyhedsbreve.

Konsulenttydelserne vil være relateret til pensionsportalen www.pensionforalle.dk, ATP's hjemmeside www.atp.dk samt kampagner (både online, print og evt. tv), strategisk kommunikationsrådgivning og dialog-/loyalitetsaktiviteter.

2) Driftsydelser i form af brugsret (licens), hosting, vedligeholdelse og support af database med data i www.pensionforalle.dk. ATP bruger p.t. SugarCRM til denne opgave, og selve hostingdelen ligger hos underleverandøren Rackhosting.com ApS.

3) Driftsydelser i form af brugsret (licens), hosting, vedligeholdelse og support af ESP-program (Email Service Provider) samt af surveyprogram. ATP bruger p.t. e-mail-programmet Exact Target (underleverandør) til denne opgave samt surveyprogrammet Survey-Gizmo (underleverandør).

4) Driftsydelser i form af brugsret (licens), hosting, teknisk drift, vedligeholdelse, webmasterfunktion og support af CMS-system.

Herunder også integration til database, ESP-program samt surveyprogram. ATP bruger p.t. Umbraco CMS til www.pensionforalle.dk, som hostes af Fab-IT (underleverandør).

5) Kontakt til Qbrick, som håndterer ATP's video-streaming-server, ifm. at lægge film på www.pensionforalle.dk.

Tjenesteyderen må gerne benytte sig af underleverandører, men ATP's eneste kontaktpunkt skal være tjenesteyderen. I det omfang at tjenesteyderen ikke ønsker at benytte førnævnte

underleverandører, forudsættes omkostninger ved flytning af data samt udvikling af nye API'er ifm. integration mellem de forskellige dele af det tekniske setup afholdt af tjenesteyderen. Tjenesteyderen vil indgå i et tæt samarbejde med ATP's Profileringssteam bestående af tre projektledere.

Organisatorisk er Profileringssteamet en del af området Forretningsudvikling og beskæftiger sig hovedsageligt med at sætte pension på dagsordenen.

ATP's Profileringssteam vil som udgangspunkt påtage sig en projektledende rolle i samarbejdet, og tjenesteyderen skal som udgangspunkt påtage sig en udførende rolle.

II.1.6. CPV code(s)

79340000 Advertising and marketing services, 72400000 Internet services, 72300000 Data services, 72315200 Data network management services, 72413000 World wide web (www) site design services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Vil fremgå af udbudsmaterialet.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Vil fremgå af udbudsmaterialet.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Såfremt ordren tildeles en sammenslutning (f.eks.) et konsortium), skal deltagerne påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Erklæring på tro og love om, at tilbudsgiver ikke har ubetalt gæld til offentlige myndigheder, jf. lovbekendtgørelse nr. 336 af 13.5.1997 om begrænsning af skyldnerens muligheder for at deltage i offentlige udbudsbudsforretninger og om ændringer af visse andre love. Såfremt ansøger er en sammenslutning, skal der afgives en tro og love erklæring for hver deltager i sammenslutningen.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: 1) En erklæring om tilbudsgivers samlede omsætning i de tre seneste disponible regnskabsår, afhængigt af hvornår tilbudsgiver blev etableret eller startede sin virksomhed, hvis tallene for denne omsætning foreligger. Såfremt ansøger er en sammenslutning, skal oplysningerne afgives for hver deltager i sammenslutningen.

2) Oplysninger om tilbudsgivers soliditetsgrad i det seneste disponible regnskabsår

Minimum level(s) of standards possibly required: Ad 1) Årsomsætning på minimum 15 000 000 DKK i det seneste disponible regnskabsår.

Ad 2) En soliditetsgrad på minimum 15 % i det seneste disponible regnskabsår.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

1) Oplysning om tilbudsgivers årlige antal beskæftigede gennem de seneste 3 år

2) Referenceliste med angivelse af de betydeligste leverancer af lignende ydelser, som den udbudte inden for de seneste 5 år, gerne med angivelse af af leverancernes værdi, tidspunkt og sted for udførelsen. Såfremt ansøger er en sammenslutning, skal oplysningerne afgives for hver deltager i sammenslutningen.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Ad 1) Minimum 20 gennemsnitlige antal beskæftigede i det seneste disponible regnskabsår.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Objective criteria for choosing the limited number of candidates: Såfremt antallet af ansøgere, der er i besiddelse af de krævede kvalifikationer, overstiger det antal ansøgere, som

ordregiver agter at prækvalificere, vil ordregiver blandt disse ansøgere prækvalificere de ansøgere, der dokumenterer de bedste erfaringer med levering af tjenesteydelser svarende til det udbudte, jf. punkt III.2.3.

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

ATP-07-01-126

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 11.5.2012 - 12:00
Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

11.5.2012 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

25.5.2012

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

VI.3. Additional information

1) Datoen i pkt. IV 3.5 er alene en forventet dato.

2) Udkast til tro og love erklæring som bedes benyttet, jf. III.2.1 findes på <https://www.pensionforalle.dk/eu-udbud.aspx>

- 3) Ad IV.3.5: Ansøgning om prækvalifikation og tilbud skal afleveres på dansk. Dog kan brochuremateriale, regnskabsmateriale og andet supplerende materiale, der ikke er udarbejdet specielt til brug for dette udbud være på engelsk.
- 4) Prækvalifikationsanmodningen skal afleveres i en underskrevet original, og ordregiver ser gerne, at der herudover afleveres 1 kopi samt en elektronisk kopi.
- 5) Svar på eventuelle stillede spørgsmål i forbindelse med prækvalifikationen vil blive offentliggjort på <https://www.pensionforalle.dk/eu-udbud.aspx>
- 6) Ad II.1.3: Visse dele af kontrakten vil være en offentlig kontrakt.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Town: København V

Country: Denmark

Telephone: +45 33307621

Fax: +45 33307600

Internet address: <http://www.klfu.dk>

Body responsible for mediation procedures

Official name: Der er ikke noget mæglingsorgan i Danmark

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Klage over ikke at blive prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver har afsendt underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen, jf. § 7, stk. 1, i lov nr. 492 af 12.5.2010 om håndhævelse af udbudsreglerne m.v med senere ændringer. Øvrige klager skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 6 måneder efter, at ordregiver har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiver har indgået kontrakt. Fristen regnes fra den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort, jf. § 7, stk. 2 i ovennævnte lov.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen, Center for Udbudsregler

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10.4.2012