

119653-2026 - Competition

Poland – Health insurance services – ŚWIADCZENIE KOMPLEKSOWYCH USŁUG MEDYCZNYCH (PAKIETY MEDYCZNE) W RAMACH ZAKRESU GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO DLA PRACOWNIKÓW I CZŁONKÓW ICH RODZIN (WSPÓŁMAŁŻONEK/PARTNER/DZIECKO)
OJ S 35/2026 19/02/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Email: zam-eh@metro.waw.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ŚWIADCZENIE KOMPLEKSOWYCH USŁUG MEDYCZNYCH (PAKIETY MEDYCZNE) W RAMACH ZAKRESU GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO DLA PRACOWNIKÓW I CZŁONKÓW ICH RODZIN (WSPÓŁMAŁŻONEK/PARTNER/DZIECKO)

Description: 1.Przedmiotem Zamówienia jest „Świadczenie kompleksowych usług medycznych (pakiety medyczne) w ramach zakresu grupowego ubezpieczenia zdrowotnego dla pracowników Metra Warszawskiego Sp. z o.o. i członków ich rodzin (współmałżonek/partner, dziecko)”. 2.Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Specyfikacji Technicznej wraz z załącznikami (dalej: „ST”) stanowiącej załącznik nr 1 do SWZ. 3.Przedmiot Zamówienia zostanie zrealizowany zgodnie z dokumentacją postępowania, tj. niniejszą Specyfikacją Warunków Zamówienia (dalej: SWZ) i jej załącznikami, w szczególności ST oraz wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 3 do SWZ. 4.Przedmiot Zamówienia obejmuje świadczenie usług grupowego ubezpieczenia zdrowotnego w ramach następujących pakietów: 1) podstawowy pakiet pracowniczy indywidualny (wariant I - finansowany przez Zamawiającego); 2) opcjonalny pakiet pracowniczy indywidualny (wariant II, III, IV - współfinansowany przez pracowników Zamawiającego na zasadzie dobrowolności); 3) opcjonalny pakiet dla członków rodzin pracowników Zamawiającego (wariant I, II, III, IV - finansowany przez pracowników Zamawiającego na zasadzie dobrowolności). 5.Poszczególne pakiety ubezpieczenia będą funkcjonowały na zasadzie czterech wariantów. Zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia zawiera załącznik nr 1 do ST – „Minimalny zakres świadczeń w poszczególnych wariantach”. 6. Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, z uwzględnieniem następujących zasad: 1) zakres opcjonalny składający się na Przedmiot Zamówienia został określony w pkt 4.4 SWZ; 2) zakres opcjonalny Przedmiotu Zamówienia realizowany będzie wyłącznie po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego o konieczności skorzystania z opcji; 3) opcja jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia; 4) w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu; 5) szczegółowe postanowienia dotyczące skorzystania przez

Zamawiającego z prawa opcji określa wzór umowy (zał. nr 3 do SWZ). 7. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (t.j.: Dz. U. z 2025 r. poz. 277, z późn. zm.) przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia następujące czynności: 1) zapewnienie obsługi infolinii (udzielanie teleporad), 2) księgowanie wpływów wynagrodzenia z tytułu wykonanych usług świadczeń medycznych, 3) wykonywanie czynności opiekuna administracyjnego i opiekuna biznesowego. Szczegółowy opis dot. sposobu weryfikacji spełnienia przedmiotowego wymogu określa treść wzoru umowy (zał. nr 3 do SWZ). 8. Zgodnie z art. 106 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający żąda przedmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie, że oferowane usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. Wykonawca składając ofertę przedstawi przedmiotowe środki dowodowe, zgodnie z pkt 12 SWZ, potwierdzające, że: Wykonawca dysponuje i/lub będzie dysponować nieprzerwanie w całym okresie realizacji Przedmiotu Zamówienia i zapewni dostępność do co najmniej 500 placówek wykonujących usługi określone w ST oraz załączniku nr 1 do ST na terenie całej Polski, w tym do co najmniej 15 placówek w m.st. Warszawa (granice administracyjne) z zastrzeżeniem, że w granicach administracyjnych miast wojewódzkich Wykonawca zapewni możliwość skorzystania z pełnego zakresu usług określonych w wariantach, o których mowa w pkt II ppkt 2 ST i ww. załączniku nr 1 do ST z zastrzeżeniem, że placówki te powinny być połączone wspólnym jednolitym systemem informatycznym zawierającym co najmniej dostęp do historii leczenia pacjenta, wyników badań oraz umożliwiającym weryfikację uprawnień pacjentów 9. Zgodnie z pkt 4.8 SWZ, na potwierdzenie, iż oferowane usługi, spełniają wymagania określone przez Zamawiającego, Wykonawca WRAZ Z OFERTĄ zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty: 1) wykaz placówek własnych i współpracujących, tj. dokumentu, w którym wykazane zostaną wszystkie placówki, w których realizowane będą usługi świadczone przez Wykonawcę. Wykaz powinien wskazywać co najmniej nazwę placówki i jej dokładny adres w minimalnej liczbie ustalonej przez Zamawiającego, 2) oświadczenie Wykonawcy (na druku własnym), że Wykonawca zapewni dostęp do wskazanej liczby placówek medycznych przez cały okres świadczenia usług. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt. 12.1 ppkt 1) – 2) lub złożone przedmiotowe środki dowodowe okażą się niekompletne, Zamawiający, zgodnie z art. 107 ust. 2 ustawy Pzp wezwie Wykonawcę do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. 10. Zgodnie z art. 100 ustawy Pzp, w przypadku zamówień przeznaczonych do użytku osób fizycznych, w tym pracowników Zamawiającego, Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę infrastruktury i warunków świadczenia usług medycznych zapewniających dostępność dla osób niepełnosprawnych. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie zostały określone w pkt III ppkt 44 – 46 ST. 11. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 12. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Procedure identifier: 7e2e84be-ae02-4eaf-8373-7774b095fb15

Internal identifier: WP.25.00018.2026.S.D.MACZ

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66512200 Health insurance services

Additional classification (cpv): 66512210 Voluntary health insurance services, 66512220

Medical insurance services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Wilczy Dół 5

Town: Warszawa

Postcode: 02-798

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu również Wykonawcę jeżeli wystąpią względem niego przesłanki wykluczenia z udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. „o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego” (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 514) oraz jeżeli Wykonawca podlega wykluczeniu na podstawie art. 5K Rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dn. 23.10.2025 r.

Potwierdzeniem braku podstawy do wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, w związku z wystąpieniem przesłanek, o których mowa powyżej, będzie oświadczenie Wykonawcy dołączone do jego oferty, zgodne z treścią załącznika nr 5a do SWZ. Wykonawcy polegający na zasobach innych podmiotów – w przypadku gdy ponad 10% wartości zamówienia przypada na podmiot udostępniający zasoby - informację taką wskazują w załączniku nr 5A do SWZ a podmiot udostępniający zasoby składa oświadczenie zgodne z treścią załącznika nr 5B do SWZ. Wykonawcy realizujący Przedmiot Zamówienia z udziałem podwykonawców (o ile znane są dane podwykonawców na etapie składania oferty) lub dostawców – w przypadku gdy ponad 10% wartości zamówienia przypada na podwykonawcę lub dostawcę, informację taką wskazują w załączniku nr 5A do SWZ i oświadczają zgodnie z jego treścią, że podwykonawca lub dostawca nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 5K Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dn. 23.10.2025r. Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Zamawiający ustala zabezpieczenie należytego wykonania umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia w wysokości 5% maksymalnego zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy wynikającego z umowy. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania przed zawarciem umowy. Zamawiający podczas badania ofert zastosuje procedurę odwróconą określoną w art. 139 ustawy Pzp

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

art. 132 w związku z art. 376 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.)) -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Assets being administered by liquidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Business activities are suspended: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Corruption: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Fraud: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Insolvency: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1, pkt 4 oraz ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ. Dotyczy art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Money laundering or terrorist financing: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Participation in a criminal organisation: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Arrangement with creditors: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Bankruptcy: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: ŚWIADCZENIE KOMPLEKSOWYCH USŁUG MEDYCZNYCH (PAKIETY MEDYCZNE) W RAMACH ZAKRESU GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO DLA PRACOWNIKÓW I CZŁONKÓW ICH RODZIN (WSPÓŁMAŁŻONEK/PARTNER/DZIECKO)

Description: 1.Przedmiotem Zamówienia jest „Świadczenie kompleksowych usług medycznych (pakiety medyczne) w ramach zakresu grupowego ubezpieczenia zdrowotnego dla pracowników Metra Warszawskiego Sp. z o.o. i członków ich rodzin (współmałżonek/partner, dziecko)”. 2.Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Specyfikacji Technicznej wraz z załącznikami (dalej: „ST”) stanowiącej załącznik nr 1 do SWZ. 3.Przedmiot Zamówienia zostanie zrealizowany zgodnie z dokumentacją postępowania, tj. niniejszą Specyfikacją Warunków Zamówienia (dalej: SWZ) i jej załącznikami, w szczególności ST oraz wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 3 do SWZ. 4.Przedmiot Zamówienia obejmuje świadczenie usług grupowego ubezpieczenia zdrowotnego w ramach następujących pakietów: 1) podstawowy pakiet pracowniczy indywidualny (wariant I - finansowany przez Zamawiającego); 2) opcjonalny pakiet pracowniczy indywidualny (wariant II, III, IV - współfinansowany przez pracowników Zamawiającego na zasadzie dobrowolności); 3) opcjonalny pakiet dla członków rodzin pracowników Zamawiającego (wariant I, II, III, IV - finansowany przez pracowników Zamawiającego na zasadzie dobrowolności). 5.Poszczególne pakiety ubezpieczenia będą funkcjonowały na zasadzie czterech wariantów. Zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia zawiera załącznik nr 1 do ST – „Minimalny zakres świadczeń w poszczególnych wariantach”. 6. Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, z uwzględnieniem następujących zasad: 1) zakres opcjonalny składający się na Przedmiot Zamówienia został określony w pkt 4.4 SWZ; 2) zakres opcjonalny Przedmiotu Zamówienia realizowany będzie wyłącznie po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego o konieczności skorzystania z opcji; 3) opcja jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia; 4) w

przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu; 5) szczegółowe postanowienia dotyczące skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji określa wzór umowy (zał. nr 3 do SWZ). 7. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (t.j.: Dz. U. z 2025 r. poz. 277, z późn. zm.) przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia następujące czynności: 1) zapewnienie obsługi infolinii (udzielanie teleporad), 2) księgowanie wpływów wynagrodzenia z tytułu wykonanych usług świadczeń medycznych, 3) wykonywanie czynności opiekuna administracyjnego i opiekuna biznesowego. Szczegółowy opis dot. sposobu weryfikacji spełnienia przedmiotowego wymogu określa treść wzoru umowy (zał. nr 3 do SWZ). 8. Zgodnie z art. 106 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający żąda przedmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie, że oferowane usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. Wykonawca składając ofertę przedstawi przedmiotowe środki dowodowe, zgodnie z pkt 12 SWZ, potwierdzające, że: Wykonawca dysponuje i/lub będzie dysponować nieprzerwanie w całym okresie realizacji Przedmiotu Zamówienia i zapewni dostępność do co najmniej 500 placówek wykonujących usługi określone w ST oraz załączniku nr 1 do ST na terenie całej Polski, w tym do co najmniej 15 placówek w m.st. Warszawa (granice administracyjne) z zastrzeżeniem, że w granicach administracyjnych miast wojewódzkich Wykonawca zapewni możliwość skorzystania z pełnego zakresu usług określonych w wariantach, o których mowa w pkt II ppkt 2 ST i ww. załączniku nr 1 do ST z zastrzeżeniem, że placówki te powinny być połączone wspólnym jednolitym systemem informatycznym zawierającym co najmniej dostęp do historii leczenia pacjenta, wyników badań oraz umożliwiającym weryfikację uprawnień pacjentów 9. Zgodnie z pkt 4.8 SWZ, na potwierdzenie, iż oferowane usługi, spełniają wymagania określone przez Zamawiającego, Wykonawca WRAZ Z OFERTĄ zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty: 1) wykaz placówek własnych i współpracujących, tj. dokumentu, w którym wykazane zostaną wszystkie placówki, w których realizowane będą usługi świadczone przez Wykonawcę. Wykaz powinien wskazywać co najmniej nazwę placówki i jej dokładny adres w minimalnej liczbie ustalonej przez Zamawiającego, 2) oświadczenie Wykonawcy (na druku własnym), że Wykonawca zapewni dostęp do wskazanej liczby placówek medycznych przez cały okres świadczenia usług. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt. 12.1 ppkt 1) – 2) lub złożone przedmiotowe środki dowodowe okażą się niekompletne, Zamawiający, zgodnie z art. 107 ust. 2 ustawy Pzp wezwie Wykonawcę do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. 10. Zgodnie z art. 100 ustawy Pzp, w przypadku zamówień przeznaczonych do użytku osób fizycznych, w tym pracowników Zamawiającego, Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę infrastruktury i warunków świadczenia usług medycznych zapewniających dostępność dla osób niepełnosprawnych. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie zostały określone w pkt III ppkt 44 – 46 ST. 11. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 12. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Internal identifier: WP.25.00018.2026.S.D.MACZ

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66512200 Health insurance services

Additional classification (cpv): 66512210 Voluntary health insurance services, 66512220

Medical insurance services

5.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Wilczy Dół 5

Town: Warszawa

Postcode: 02-798

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: I. Informacja uzupełniająca dot. terminu realizacji (okresu obowiązywania): Przedmiot Zamówienia będzie świadczony w okresie od 01.06.2026 r. przez okres 36 miesięcy lub do momentu wykorzystania środków wskazanych w umowie zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, w zależności, która z powyższych przesłanek nastąpi wcześniej. Jeżeli Zamawiający przed upływem terminu zakończenia Umowy wykorzysta ww. środki, to umowa automatycznie wygasa.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne winien spełniać niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu wynikające z art. 112 ustawy Pzp, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej – Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie wykonał, co najmniej 2 zamówienia odpowiadające swoim rodzajem usługom stanowiącym Przedmiot Zamówienia, polegające na zapewnieniu grupowego ubezpieczenia zdrowotnego (w swoim zakresie obejmującego opiekę medyczną) o wartości nie mniejszej niż 500.000,00 zł brutto każde z nich. W celu potwierdzenia spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu, Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 126 ust. 1 ustawy Pzp zobowiązany jest przedłożyć wykaz usług wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, kwot za jakie zostały zrealizowane, dat świadczenia usług i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączenie dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne winien spełniać niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu wynikające z art. 112 ustawy Pzp, dotyczące uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów – Zamawiający uzna ten warunek udziału za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada zezwolenie właściwego organu na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej zgodnie z ustawą z dnia 06.11.2025 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1526) w zakresie nie węższym niż Przedmiot Zamówienia albo gdy zezwolenie nie jest wymagane na podstawie odrębnych przepisów; Uwaga nr 1: Wykonawca w celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu dot. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o którym mowa w pkt 9.1.2 SWZ, nie może polegać na zasobach podmiotu udostępniającego zasoby. Wykonawca musi samodzielnie wykazać spełnianie ww. warunku udziału w postępowaniu. Uwaga nr 2: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 9.1.2 SWZ za spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wykaże, że posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej lub gospodarczej i zrealizuje usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane. W celu potwierdzenia spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu, Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 126 ust. 1 ustawy Pzp zobowiązany jest przedłożyć - zaświadczenie właściwego organu, że Wykonawca prowadzi działalność ubezpieczeniową w wymaganym zakresie lub - oświadczenie Wykonawcy, że prowadzi działalność ubezpieczeniową w wymaganym zakresie i nie jest konieczne posiadanie przez niego zezwolenia wraz z przytoczeniem podstawy prawnej lub - oświadczenie o notyfikacji właściwego organu kraju siedziby Wykonawcy, iż notyfikacja została dokonana i przyjęta przez właściwy polski organ – jeżeli Wykonawca ma siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto (łącznie cena za zakres podstawowy i opcjonalny)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Ad hoc communication channel:

Name: W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują za pomocą platformy zakupowej Zamawiającego

URL: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć złożoną przez siebie ofertę wadium w wysokości 190 000,00 zł (słownie: sto dziewięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100). Sposób i formy wniesienia wadium określono w dokumentach zamówienia.

Deadline for receipt of tenders: 23/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 23/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Additional information: Termin związania ofertą wynosi 90 dni i upływa w dniu 20.06.2026 r.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się od dnia upływu terminu składania ofert.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Wskazano w dokumentach zamówienia - wzór umowy

Electronic invoicing: Allowed

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia, w rozumieniu art. 58 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Financial arrangement: Wskazano w dokumentach zamówienia - wzór umowy

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli została przesłana w inny sposób. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Registration number: 5262673576

Postal address: ul. Wilczy Dół 5

Town: Warszawa

Postcode: 02-798

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Biuro Zamówień Publicznych

Email: zam-eh@metro.waw.pl

Telephone: +48 226554501

Internet address: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Information exchange endpoint (URL): <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Buyer profile: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Sekretariat Biura Odwołań

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 (22) 458 78 01

Fax: +48 (22) 458 78 00

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio/postepowanieodwolawcze>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/postepowanieodwolawcze>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b0a0294d-a306-4aef-8753-b986b848da25 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 18/02/2026 10:15:31 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 119653-2026

OJ S issue number: 35/2026

Publication date: 19/02/2026