

119876-2026 - Competition

Bulgaria – Custom software development services – „Разработване и внедряване на Национална електронна информационна система за пълно осиновяване (НЕИСПО), в това число и на Електронна платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване, която ще бъде неразделна част от НЕИСПО.

Осигуряване на нужното хардуерно оборудване за работата на системата

OJ S 35/2026 19/02/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

Email: Georgi.Iliev@mlsp.government.bg

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Разработване и внедряване на Национална електронна информационна система за пълно осиновяване (НЕИСПО), в това число и на Електронна платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване, която ще бъде неразделна част от НЕИСПО. Осигуряване на нужното хардуерно оборудване за работата на системата

Description: Целта на обществената поръчка е Министерството на труда и социалната политика да сключи договор, след провеждане на настоящата процедура, с който да осигури изграждането на Национална електронна информационна система за пълно осиновяване (НЕИСПО), в това число и на Електронна платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване, която ще бъде неразделна част от НЕИСПО. В обхвата на поръчката е включено и осигуряване на нужното хардуерно оборудване за работата на системата. Провеждане на специализирани обучения на специалистите, които ще работят със системата. В системата следва да бъдат вписани всички деца, които могат да бъдат осиновени при условията на пълно осиновяване и всички лица, които желаят да осиновят дете при условията на пълно осиновяване. Тя следва да съдържа данни за: 1) децата, които може да бъдат осиновени при условията на пълно осиновяване; 2) лицата, които желаят да осиновят дете при условията на пълно осиновяване и данните от електронната платформа; 3) изразените предпочитания на лицата, които желаят да осиновят дете при условията на пълно осиновяване; 4) всички етапи от процедурите, свързани с осиновяването; 5) всички обстоятелства от значение за осиновяването. Като част от НЕИСПО следва да се създаде и поддържа Електронна платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване. НЕИСПО ще бъде създадена в съответствие с Наредба № РД-06-46 от 04.11.2024 г. за реда за вписването, воденето, съхраняването, поддържането и функционирането на НЕИСПО, утвърдена от министъра на труда и социалната политика (обн. ДВ, бр. 97 от 2024 г.). Самата система ще бъде с уеббазиран интерфейс и ще се инсталира на сървъри на МТСП, които ще бъдат закупени (в т.ч. и

сторидж) в рамките на проекта. Ще се разработят методически ръководства за работа с НЕИСПО и Електронната платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване, както за служителите на МТСП и АСП, така и за кандидат осиновителите. Ще се организират и проведат специализирани обучения на специалистите, които ще работят със системата. Проектът е насочен към подобряване на процеса на осиновяване при условията на пълно осиновяване чрез създаване, водене и поддържане на Национална електронна информационна система за пълно осиновяване, в това число и чрез създаване и поддържане на Електронна платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване, която е неразделна част от НЕИСПО. След създаването на Електронната платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване, която ще бъде неразделна част от НЕИСПО, кандидат осиновителите ще могат да подават електронно заявление по образец за получаване на разрешение за вписване в НЕИСПО. Предоставянето на услугата като ЕАУ от МТСП ще се извършва като електронна административна услуга през Портала по чл. 12, ал. 1 от ЗЕУ и чрез Електронната платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване. Доставчик на услугата ще бъде МТСП. Съответната ЕАУ ще бъде вписана в ИИСДА. Постигането на общата цел ще бъде реализирано чрез следните специфични цели, съответстващи на планираните по проекта дейности: Осигуряване на модерна и лесна за работа информационна система; Електронизация на вътрешните бизнес процеси, свързани с процеса на национално осиновяване; Реализиране на вътрешни електронни административни услуги за автоматизирано предоставяне на данни от и към АСП и МТСП, в качеството им на първичен администратор на данни - чрез присъединяване на съответните регистри към Средата за междурегистров обмен RegiX и разработване на необходимите за целта адаптери; Електронизация на административните услуги, предоставяни от АСП във връзка с процеса по национално осиновяване до Ниво 3; С реализирането на проекта ще бъдат постигнати и следните подцели: Бърз и точен обмен на информация между всички участници в системата на националното осиновяване, което да позволи следене на системата в реално време и въз основа на които МТСП да може да извършва наблюдение и ежегодно да изготвя анализ относно изпълнението на държавната политика в областта на националното осиновяване; Оптимизация на работните процеси, в който автоматизацията ще бъде максимално полезна и ефективна, основана на принципите на европейската рамка за оперативна съвместимост; Въвеждане на управление на идентификацията на потребителите и достъпа до информационните ресурси; Сигурно управление на въвежданите данни в системата; Идентифициране, стандартизиране и оптимизиране на бизнес процесите, които се изпълняват в АСП и МТСП в сферата на националното осиновяване; Автоматизиране на процесите по събиране, обработка, съхранение и използване на данни, при гарантиране на тяхната достоверност, качество, цялостност и сигурност във всички моменти на процеса по национално осиновяване. Дейностите по поръчката са разпределени в следните етапи: Анализ на данните и изискванията към Софтуерните продукти, и изготвяне на системен проект; Доставка на хардуерно оборудване; Доставка на лицензи за приложенията за работа с базата данни (SQL) - SQL Server 2 Core License Pack, обезпечаващи работата на информационната система; Разработване на софтуерното решение; Доставка и инсталиране на Система за управление на бази от данни НЕИСПО, с необходимите лицензии за срока на валидност на договора; Настройка/параметризация и синхронизация на реална и тестова среда; Провеждане на вътрешни тестове на системата (в среда на разработчика).; Обучение на администратори и потребители за работа със Системата; Внедряване на софтуерното решение в информационната и комуникационна среда на МТСП и проверка на

функционалността им на доставеното от Изпълнителя оборудване, както и последващо тестване; Прехвърляне на правата на интелектуална собственост върху Софтуерните продукти; Гаранционна поддръжка; Интеграция
Procedure identifier: 34e3726f-d109-44bb-9692-30b6beba6335
Internal identifier: 524294
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72230000 Custom software development services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ул. Триадица № 2
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 537 315,00 BGN

2.1.4. General information

Additional information: От процедурата се отстранява участник, за когото се установи наличие на обстоятелствата по чл. 5к от Регламент (ЕС) № 2022/576 на Съвета от 8 април 2022 г. за изменение на Регламент (ЕС) № 833/2014 г. относно ограничителните мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна. Избраният за изпълнител участник представя гаранцията за изпълнение в размер на 3 % (три на сто) от стойността на договора за възлагане на обществената поръчка. Гаранциите се представя в една от формите по чл. 111, ал. 5 от ЗОП. Определеният за изпълнител, избира сам формата на гаранцията за изпълнение. Условиата и сроковете за задържане или освобождаване на гаранциите, както и начинът на плащане са посочени в проекта на договор - приложение към документацията.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruption: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraud: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 108а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Money laundering or terrorist financing: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of taxes: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of social law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of labour law: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с

удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) Ако прилагате незадължително основание по чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП, моля добавете съответно описание.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл.61, ал.1, чл.62, ал. 1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 87 от Закона за противодействие на корупцията

Bankruptcy: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolvency: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Arrangement with creditors: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Assets being administered by liquidator: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Business activities are suspended: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Кандидатът или участникът е сключил споразумение с други лица с цел нарушаване на конкуренцията, когато нарушението е установено с акт на компетентен орган (чл. 55, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Early termination, damages, or other comparable sanctions: За кандидата или участника е доказано, че е виновен за неизпълнение на договор за обществена поръчка или на договор за концесия за строителство или за услуга, довело до разваляне или предсрочното му прекратяване, изплащане на обезщетения или други подобни санкции, с изключение на случаите, когато неизпълнението засяга по-малко от 50 на сто от стойността или обема на договора (чл. 55, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: „Разработване и внедряване на Национална електронна информационна система за пълно осиновяване (НЕИСПО), в това число и на Електронна платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване, която ще бъде неразделна част от НЕИСПО. Осигуряване на нужното хардуерно оборудване за работата на системата

Description: Целта на обществената поръчка е Министерството на труда и социалната политика да сключи договор, след провеждане на настоящата процедура, с който да

осигури изграждането на Национална електронна информационна система за пълно осиновяване (НЕИСПО), в това число и на Електронна платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване, която ще бъде неразделна част от НЕИСПО. В обхвата на поръчката е включено и осигуряване на нужното хардуерно оборудване за работата на системата. Провеждане на специализирани обучения на специалистите, които ще работят със системата. В системата следва да бъдат вписани всички деца, които могат да бъдат осиновени при условията на пълно осиновяване и всички лица, които желаят да осиновят дете при условията на пълно осиновяване. Тя следва да съдържа данни за: 1) децата, които може да бъдат осиновени при условията на пълно осиновяване; 2) лицата, които желаят да осиновят дете при условията на пълно осиновяване и данните от електронната платформа; 3) изразените предпочитания на лицата, които желаят да осиновят дете при условията на пълно осиновяване; 4) всички етапи от процедурите, свързани с осиновяването; 5) всички обстоятелства от значение за осиновяването. Като част от НЕИСПО следва да се създаде и поддържа Електронна платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване. НЕИСПО ще бъде създадена в съответствие с Наредба № РД-06-46 от 04.11.2024 г. за реда за вписването, воденето, съхраняването, поддържането и функционирането на НЕИСПО, утвърдена от министъра на труда и социалната политика (обн. ДВ, бр. 97 от 2024 г.). Самата система ще бъде с уеббазиран интерфейс и ще се инсталира на сървъри на МТСП, които ще бъдат закупени (в т.ч. и сторидж) в рамките на проекта. Ще се разработят методически ръководства за работа с НЕИСПО и Електронната платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване, както за служителите на МТСП и АСП, така и за кандидат осиновителите. Ще се организират и проведат специализирани обучения на специалистите, които ще работят със системата. Проектът е насочен към подобряване на процеса на осиновяване при условията на пълно осиновяване чрез създаване, водене и поддържане на Национална електронна информационна система за пълно осиновяване, в това число и чрез създаване и поддържане на Електронна платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване, която е неразделна част от НЕИСПО. След създаването на Електронната платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване, която ще бъде неразделна част от НЕИСПО, кандидат осиновителите ще могат да подават електронно заявление по образец за получаване на разрешение за вписване в НЕИСПО. Предоставянето на услугата като ЕАУ от МТСП ще се извършва като електронна административна услуга през Портала по чл. 12, ал. 1 от ЗЕУ и чрез Електронната платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване. Доставчик на услугата ще бъде МТСП. Съответната ЕАУ ще бъде вписана в ИИСДА. Постигането на общата цел ще бъде реализирано чрез следните специфични цели, съответстващи на планираните по проекта дейности: Осигуряване на модерна и лесна за работа информационна система; Електронизация на вътрешните бизнес процеси, свързани с процеса на национално осиновяване; Реализиране на вътрешни електронни административни услуги за автоматизирано предоставяне на данни от и към АСП и МТСП, в качеството им на първичен администратор на данни - чрез присъединяване на съответните регистри към Средата за междурегистров обмен RegiX и разработване на необходимите за целта адаптери; Електронизация на административните услуги, предоставяни от АСП във връзка с процеса по национално осиновяване до Ниво 3; С реализирането на проекта ще бъдат постигнати и следните подцели: Бърз и точен обмен на информация между всички участници в системата на националното осиновяване, което да позволи следене на системата в реално време и въз основа на които МТСП да може да извършва наблюдение и ежегодно да изготвя

анализ относно изпълнението на държавната политика в областта на националното осиновяване; Оптимизация на работните процеси, в който автоматизацията ще бъде максимално полезна и ефективна, основана на принципите на европейската рамка за оперативна съвместимост; Въвеждане на управление на идентификацията на потребителите и достъпа до информационните ресурси; Сигурно управление на въвежданите данни в системата; Идентифициране, стандартизиране и оптимизиране на бизнес процесите, които се изпълняват в АСП и МТСП в сферата на националното осиновяване; Автоматизиране на процесите по събиране, обработка, съхранение и използване на данни, при гарантиране на тяхната достоверност, качество, цялостност и сигурност във всички моменти на процеса по национално осиновяване. Дейностите по поръчката са разпределени в следните етапи: Анализ на данните и изискванията към Софтуерните продукти, и изготвяне на системен проект; Доставка на хардуерно оборудване; Доставка на лицензи за приложенията за работа с базата данни (SQL) - SQL Server 2 Core License Pack, обезпечаващи работата на информационната система; Разработване на софтуерното решение; Доставка и инсталиране на Система за управление на бази от данни НЕИСПО, с необходимите лицензии за срока на валидност на договора; Настройка/параметризация и синхронизация на реална и тестова среда; Провеждане на вътрешни тестове на системата (в среда на разработчика.); Обучение на администратори и потребители за работа със Системата; Внедряване на софтуерното решение в информационната и комуникационна среда на МТСП и проверка на функционалността им на доставеното от Изпълнителя оборудване, както и последващо тестване; Прехвърляне на правата на интелектуална собственост върху Софтуерните продукти; Гаранционна поддръжка; Интеграция

Internal identifier: 524294

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72230000 Custom software development services

Options:

Description of the options: Срокът за изпълнение на всички етапи, включени в предмета на поръчката с изключение на гаранционната поддръжка е 12 (дванадесет) месеца от датата на влизане в сила на договора. Крайният срок на приключване на договора може да бъде удължен в случай, че се удължи срока за изпълнение на дейността по Проект BG05SFPR002-2.011-0001 „Създаване на Национална електронна информационна система за пълно осиновяване“, което се реализира чрез сключването на допълнително споразумение при условията на чл.116, ал. 1, т. 1 от ЗОП, но за не повече от срока на удължаване на проекта.

5.1.2. Place of performance

Postal address: ул. Триадица № 2

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 537 315,00 BGN

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

EU funds programme: European Social Fund Plus (ESF+) (2021/2027)

Identifier of EU funds: BG05SFPR002-2.011-0001

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Проектът е насочен към подобряване на процесът на осиновяване при условията на пълно осиновяване чрез създаване, водене и поддържане на Национална електронна информационна система за пълно осиновяване, в това число и чрез създаване и поддържане на Електронна платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване, която е неразделна част от Националната електронна информационна система за пълно осиновяване. След създаването на Електронната платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване, която ще бъде неразделна част от НЕИСПО, кандидат осиновителите ще могат да подават електронно заявление по образец за получаване на разрешение за вписване в НЕИСПО. Предоставянето на услугата като ЕАУ от МТСП ще се извършва като електронна административна услуга през Портала по чл. 12, ал. 1 от ЗЕУ и чрез Електронната платформа за кандидатстване за осиновяване на деца при условията на пълно осиновяване. Доставчик на услугата ще бъде МТСП. Съответната ЕАУ ще бъде вписана в ИИСДА. Постигането на общата цел ще бъде реализирано чрез следните специфични цели, съответстващи на планираните по проекта дейности:

- Осигуряване на модерна и лесна за работа информационна система;
- Електронизация на вътрешните бизнес процеси, свързани с процеса на национално осиновяване;
- Реализиране на вътрешни електронни административни услуги за автоматизирано предоставяне на данни от и към АСП и МТСП, в качеството им на първичен администратор на данни - чрез присъединяване на съответните регистри към Средата за междурегистров обмен RegiX и разработване на необходимите за целта адаптери;
- Електронизация на административните услуги, предоставяни от АСП във връзка с процеса по национално осиновяване до Ниво 3; С реализирането на проекта ще бъдат постигнати и следните подцели:

- Бърз и точен обмен на информация между всички участници в системата на националното осиновяване, което да позволи следене на системата в реално време и въз основа на които МТСП да може да извършва наблюдение и ежегодно да изготвя анализ относно изпълнението на държавната политика в областта на националното осиновяване;
- Оптимизация на работните процеси, в които автоматизацията ще бъде максимално полезна и ефективна, основана на принципите на европейската рамка за оперативна съвместимост;
- Въвеждане на управление на идентификацията на потребителите и достъпа до информационните ресурси;
- Сигурно управление на въвежданите данни в системата;
- Идентифициране, стандартизиране и оптимизиране на бизнес процесите, които се изпълняват в АСП и МТСП в сферата на националното осиновяване;
- Автоматизиране на процесите по събиране, обработка, съхранение и използване на данни, при гарантиране на тяхната достоверност, качество, цялостност и сигурност във всички моменти на процеса по национално осиновяване.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Участниците трябва да са реализирали минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката за последните 3 (три) приключили финансови години, изчислен на база годишните обороти, в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си, общо в размер на 1 000 000,00 лв. (един милион) лева. За участник – чуждестранно лице оборотът се изчислява по официалния курс на БНБ за съответната валута в лева към датата на подаване на офертата. Съгласно § 2, т. 67 от Допълнителните разпоредби на ЗОП „оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката“ е сума, равна на частта от нетните приходи от продажби, реализирана от дейност, попадащи в обхвата на обществената поръчка. Под „оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката“ следва да се разбира нетните приходи от дейности свързани с информационни технологии. Обстоятелствата по т. 2.1. се удостоверява в Част IV, Раздел Б, т. 2а) от еЕЕДОП с посочване на информация за размера на оборота в сферата, попадаща в обхвата на поръчката за последните три приключили финансови години, в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си. В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал.1, т. 2 от ЗОП изискването се доказва с представяне на годишните финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен и/или справка за реализирания оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката. Когато по основателна причина участник не е в състояние да представи поисканите от възложителя документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Участникът следва да притежава опит в изпълнението на услуги с предмет, идентичен или сходен с предмета на поръчката, изцяло реализирани през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата. Под „предмет "сходен" с предмета на поръчката“ следва да се разбират доставка и въвеждане в експлоатация на системи за съхранение на данни и/или сървърно и/или мрежово оборудване, включително лицензиите за тях, в това число и проект/дейност за изпълнени услуги за разработване, внедряване и/или поддръжка на уеб базирани информационни системи. Минимално ниво: Участникът трябва да е изпълнил през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата, в зависимост от датата, на която е учреден или е започнал дейността, минимум 1 (една) дейност, идентична или сходна с предмета на поръчката. Под „изпълнена дейност“ се разбира такава, която независимо от датата на сключването/възлагането ѝ, е приключила в посочения по-горе период. Възложителят не поставя изисквания за обем. За доказване на изискването: Участникът следва да предостави информацията за изпълнената/те дейност/и в ЕЕДОП - Част IV, Раздел В, т. 16). При поискване от страна на Възложителя, в случаите по чл. 67, ал. 5 от ЗОП и при сключване на договора съгласно чл. 112, ал. 1,

т. 2 от ЗОП, участникът представя списък на доставките, идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, изпълнени през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата с посочване на стойността, датата, на която е приключило изпълнението и получателите, придружен с документи, доказващи извършената доставка. (чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП). Доказателствата следва да бъдат издадени от получателя на доставката или чрез посочване на публичен регистър, в който е публикувана информация за дейността, съгласно чл. 67, ал. 8 от ЗОП. Възложителят може да не приеме представено доказателство за технически и професионални способности, когато то произтича от лице, което има интерес, който може да води до облага по смисъла на чл. 72 от Закона за противодействие на корупцията.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Участникът следва да прилага системи за управление на качеството (чл. 63, ал. 1, т. 10 от ЗОП): Минимални изисквания: Участникът следва да прилага система по стандарт EN ISO 9001:2015 или еквивалентен за управление на качеството с обхват на сертификация, сходен с предмета на настоящата обществена поръчка. Под сходен предмет на настоящата обществена поръчка, следва да се разбират дейности, свързани с разработване, внедряване, и/или поддръжка на софтуерни продукти и информационни системи и/или информационни услуги, и/или изграждане и поддръжка на информационни системи. За установяване на съответствие с поставеното изискване, в част IV, раздел Г: „Стандарти за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление“, поле „Сертификати от независими органи, удостоверяващи стандарти за осигуряване на качеството“ от еЕЕДОП, участникът следва да представи информация за съответните системи за управление на качеството, вкл. дата на издаване, срок на валидност, web-адрес, на който може да бъде намерена посочената информация. Обстоятелството по тази точка се доказва при сключване на договора чрез заверено копие на валиден сертификат по стандарт EN ISO 9001:2015 или еквивалентен за управление на качеството.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Комплексната оценка – КО, на всеки участник ще се изчислява по следната формула: $КО = (0,30 \times ПЦ) + (0,70 \times ТОП)$ Оценка по втория показател (Техническа оценка на предложението -ТОП) на всеки участник се изчислява като сбор от сумата на следните два подпоказателя: $ТОП = (0,70 \times ПСР) + (0,30 \times ПКП)$, където ПСР е прототип на софтуерно решение, а ПКП е професионална компетентност на персонала.

Description: Формиране на оценка по подпоказател Прототип на софтуерно решение - ПСР Оценява се работещ прототип, а не макет на потребителски интерфейс. Оценка се извършва въз основа на реализираните функционалности на предложеното решение, посочени в Техническата спецификация за поръчката. Наличието на предложените функционалности и степента им на съответствие с посочените по-долу критерии, ще позволи да се оцени нивото на качественото преимущество във всяка оферта, съобразно предмета на настоящата процедура, което е от изключителна важност за успешното изпълнение на поръчката. Участниците следва да предоставят линк за достъп до действащ прототип (софтуер), чрез който да се демонстрират отделните функционалности по време на процедурата по оценяване от Комисията. Прототип на решението, чрез който не може да се удостовери съответствието на конкретна функционалност, оценявана в настоящата Методика, не получава предвидените за тази

функционалност точки. Комисията сравнява представените от Участника версии на прототипа на електронен носител и чрез линка за достъп. Ако комисията установи промяна в уеб базираната версия, спрямо предадената на електронен носител, то участника се отстранява. Общият сбор точки, които може да получи даден участник е 100 т., като точкуването се определя чрез сумиране на определената оценка по двете функционалности по-долу. Оценката за всяка функционалност е в зависимост от съответствието на критериите, описани към всяка от функционалностите. Прототипът на Софтуерно решение за изграждане на НЕИСПО се оценява по това доколко успешно отговаря на критериите от изброените функционалности. Наличие на функционалност демонстрираща работата на елементи от информационната система, включващи въвеждане и преглед на информация за лица, които желаят да осиновят дете при условията на пълно осиновяване с роля „Заявител“, както и за децата, които може да бъдат осиновени при условията на пълно осиновяване: - Прототипът демонстрира уеб базирана система, притежаваща „базова функционалност“ съгласно посоченото в Техническата спецификация, даваща възможност за подаване на заявление за издаване на разрешение за вписване в Националната електронна информационна система за пълно осиновяване от лица, които желаят да осиновят дете при условията на пълно осиновяване с роля „Заявител“ – 25 точки; - Прототипът демонстрира уеб базирана система, притежаваща „базова функционалност“ съгласно посоченото в Техническата спецификация, даваща възможност за подаване на заявление за издаване на разрешение за вписване в Националната електронна информационна система за пълно осиновяване от лица, които желаят да осиновят дете при условията на пълно осиновяване с роля „Заявител“. Прототипът дава възможност за преглед на подаденото заявление през отделна потребителска роля, например „Администратор“ – 50 точки; Прототипът демонстрира уеб базирана система, притежаваща „базова функционалност“ съгласно посоченото в Техническата спецификация, даваща възможност за подаване на заявление за издаване на разрешение за вписване в Националната електронна информационна система за пълно осиновяване от лица, които желаят да осиновят дете при условията на пълно осиновяване с роля „Заявител“. Прототипът дава възможност за преглед на подаденото заявление през отделна потребителска роля, например „Администратор“. За автентикация при достъпване на заявлението през отделна потребителска роля, например „Администратор“, се използва електронен сертификат тип КЕП за демонстриране на средство за електронна идентификация, с ниво на осигуреност „високо“ и използване на двуфакторни (многоканални) технологии с оглед осигуряване на силна увереност в самоличността на потребителя – 70 точки. Наличие на функционалност на „Чатбот“ - Обща „Чатбот“ функционалност, с наличие на приветствия и общи отговори, не свързани пряко с функционалността на системата – 10 точки; - Обща „Чатбот“ функционалност, с наличие на приветствия и общи отговори, не свързани пряко с функционалността на системата и допълнителна функционалност даваща отговори на въпроси в свободен текст относно основни функционалности на системата – 20 точки; - Обща „Чатбот“ функционалност, с наличие на приветствия и общи отговори, не свързани пряко с функционалността на системата и функционалност даваща отговори на въпроси в свободен текст относно основни функционалности на системата и допълнителна функционалност, която при даване на отговори на въпроси в свободен текст относно основни функционалности на системата, реферира и към точна позиция в помощна система, където е налично детайлното описание – 30 точки. Като част от офертата си всеки участник (когато е приложимо) следва да предостави нарочен документ „Подробни инструкции за извършване на тестване“, които като минимум следва да съдържат описание на стъпките, действията и очакваните резултати от всяка стъпка, необходими за

изпълнението на тестването на всяка от гореописаните функционалности. При извършване на тестването на предоставения като част от офертата прототип, Комисията стриктно ще се придържа към посоченото от участниците в инструкциите за тестване. Целта на тестването е да се удостоверят функционалните възможности на Решението.

Criterion:

Type: Quality

Name: подпоказател „Професионална компетентност на персонала“ - ПКП

Description: Формиране на оценка по подпоказател „Професионална компетентност на персонала“ - ПКП Под „професионална компетентност“ да се разбира наличието на знания, получени чрез образование или допълнителна квалификация, и/или на умения, усвоени в процеса на упражняване на определена длъжност или позиция в изпълнение на трудови, служебни или граждански правоотношения (т. 41 от § 2 на Допълнителните разпоредби на ЗОП). Професионална компетентност на лицата, които ще бъдат ангажирани с изпълнение на обхвата от услуги по предмета на обществената поръчка, съгласно дефинираното в Техническата спецификация, е в пряка корелация с крайния резултат и продукт от реализацията на проекта и нивото на неговото качество, доколкото изпълнението на услугите е във висока степен обвързано с човешкия фактор и експертиза. Всеки участник следва да предложи екип за изпълнение на поръчката, със съответния минимален специфичен професионален опит, както следва: Ръководител проект – с минимум 3 изпълнени дейности като ръководител на идентични или сходни проекти - 1 брой; Системен архитект – с минимум 2 изпълнени дейности в разработка на системни архитектури - 1 брой; Бизнес анализатор – с минимум 2 изпълнени дейности като бизнес анализатор - 1 брой; Водещ софтуерен разработчик – с минимум 3 изпълнени дейности в софтуерната разработка - 1 брой; Софтуерен разработчик – с минимум 2 изпълнени дейности в софтуерната разработка - 2 броя; Водещ разработчик системи за изкуствен интелект – с минимум 2 изпълнени дейности в разработката на изкуствен интелект - 1 брой; Водещ разработчик бази данни – с минимум 3 изпълнени дейности в управлението на бази данни - 1 брой; Софтуерен разработчик графичен интерфейс – с минимум 2 изпълнени дейности в разработката на графични интерфейси - 1 брой; Експерт по сървърна техника и системи за съхраняване на данни – с минимум 3 изпълнени дейности в администриране на сървърни системи и системи за съхранение на данни - 1 брой; Експерт, осигуряващ поддръжката – с минимум 2 изпълнени дейности по поддръжане на информационни или компютърни системи - 1 брой; Експерт по качеството (Q/A) – с минимум 2 изпълнени дейности по осигуряване на качеството - 1 брой и Експерт по информационна сигурност – с минимум 2 изпълнени дейности в информационната сигурност - 1 брой. До оценка по методиката се допуска предложение, съдържащо информация и документи за предложените ръководител (в изпълнението на дейности, идентични или сходни с предмета на поръчката) и експерти (в изпълнението на услуги в съответните области, съгласно Техническата спецификация). Под „предмет "сходен" с предмета на поръчката“ следва да се разбират доставка и въвеждане в експлоатация на системи за съхранение на данни и/или сървърно и/или мрежово оборудване, включително лицензиите за тях, в това число и проект/дейност за изпълнени услуги за разработване, внедряване и/или поддръжка на уеб базирани информационни системи. Участник, който не е предложил екип, отговарящ на посочените по-горе минимални изисквания ще бъде отстранен от участие. Последващите изисквания са надграждащи и следва да се покрият от предложени екип, отговарящ на минималните изисквания за допустимост, описани по-горе, за да бъдат присъдени допълнителен брой точки. Оценката по настоящия подпоказател – максимални 100 точки, ще се формира като сбор от точките (сбор по отделните

допълнителни квалификации). Участникът предлага екип за изпълнение, включващ експерти (не се допуска съвместяване на квалификации от едно и също лице), притежаващи следните допълнителни квалификации или техни еквиваленти (доказването на еквивалентност е задължение на съответния участник на етап подаване на оферта чрез предоставяне на относимите информация и доказателства): Project Management Professional или еквивалентен – 10 точки; TOGAF или еквивалентен – 10 точки; ITIL Foundation Certificate in IT Service Management или еквивалентен – 10 точки; Certified Business Analysis Professional (CBAP) или Certification of Competency in Business Analysis (CCBA) Preparation training или еквивалентен – 10 точки; Certified Information Systems Auditor (CISA) или еквивалентен – 10 точки; Сертификат за успешно завършени курсове за Deep Learning/Machine learning или еквивалентен – 10 точки; Сертификат за владение на бази данни – 10 точки; Сертификат от производителя или оторизиран за сертификация негов представител (когато е приложимо), доказващ наличие на компетенция за работа на минимум базово ниво с предложените сървъри и система за съхранение на данни – 10 точки; Сертификат за работа със съвременни средства за разработка на софтуер – Java, .Net или еквивалентни – 10 точки; ISTQB Certified Tester или еквивалентен – 10 точки. Участниците следва да предоставят доказателствените документи, изискуеми от Възложителя, съгласно посоченото в настоящата точка, за да им се присъдят предвидените допълнителни точки по съответните нива на отделните показатели и/или подпоказателите, съобразно настоящата Методиката за комплексна оценка на офертите, както следва: прототип на електронен носител и чрез линка за достъп на решението и подробни инструкции за извършване на тестване; списък на екипа за изпълнение на поръчката, в който да са описани данни за професионалната компетентност на лицата, съобразно изискванията на настоящата Методика за комплексна оценка на офертите - сертификати или други официални документи, удостоверяващи наличието на валидна допълнителна квалификация, издадени от официален сертификационен орган или организация.

Criterion:

Type: Price

Name: Предложена цена с относителна тежест 30 % в комплексната оценка

Description: Оценката по първият показател (Предложена цена - ПЦ) на всеки участник се изчислява по следната формула: $ПЦ = (P_{min}/P_i) * 100$, където P_i е предложената обща цена за изпълнението на поръчката в оценяваната оферта, а P_{min} е най-ниската предложена обща цена за изпълнение от участник в процедурата.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Bulgarian

Address of the procurement documents: <https://app.eop.bg/today/524294>

Ad hoc communication channel:

Name: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://app.eop.bg/today/524294>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Bulgarian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/02/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 06/03/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Постъпилите електронни оферти за участие ще се отворят чрез Платформата, а постъпилите мостри/прототипи на софтуерното решение - на публично заседание в сградата на МТСП, гр. София, ул. "Триадица" № 2, зала "Мраморна".

Additional information: Участниците предоставят изискваните мостри/прототипи на софтуерно решение на адрес: гр. София, ул. Триадица № 2, най-късно до 17:00 часа в последният ден, посочен в обявлението за подаване на оферти. Представените мостри /прототипи на софтуерното решение ще бъдат отворени на публично заседание, за дата и часа на неговото провеждане, участниците ще бъдат уведомени чрез системата. На публичното заседание могат да присъстват участниците в процедурата или техни упълномощени представители, както и представители на средствата за масово осведомяване. ВАЖНО: Назначената от Възложителя комисия ще отвори на публичното си заседание, представените мостри/прототипи САМО на участниците, които отговарят на критериите за подбор и са допуснати до Техническа оценка на предложението.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: На основание чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП жалба може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП - срещу решението за откриване на процедурата.

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Национална агенция по приходите

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: Министерство на околната среда и водите

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Министерство на труда и социалната политика

Organisation receiving requests to participate: МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

Organisation processing tenders: МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

Registration number: 000695395

Postal address: ул. ТРИАДИЦА №.2

Town: гр.София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Email: Georgi.Iliev@mlsp.government.bg

Telephone: +359 28119687

Internet address: <https://www.mlsp.government.bg/>

Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/1132>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията

Registration number: 000698612

Postal address: бул. Витоша № 18

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Комисия за защита на конкуренцията

Email: delovodstvo@cpc.bg

Telephone: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Internet address: <http://www.cpc.bg>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Национална агенция по приходите

Registration number: 131063188

Postal address: бул. "Княз Ал. Дондуков" № 52

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Организация, която предоставя информация относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки, приложими на мястото, където ще се изпълнява поръчката.

Email: infocenter@nra.bg

Telephone: 0700 18 700

Internet address: <http://www.nap.bg/>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0004

Official name: Министерство на околната среда и водите

Registration number: 000697371

Postal address: бул. „Княгиня Мария Луиза“ 22

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Организация, която предоставя информация за нормативната уредба, свързана със задълженията за опазване на околната среда, приложима на мястото, където ще се изпълнява поръчката.

Email: edno_gishe@moew.government.bg

Telephone: 02 940 60 00

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0005

Official name: Министерство на труда и социалната политика

Registration number: 000695395

Postal address: ул. Триадица № 2

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Организация, която предоставя информация относно задълженията, свързани със закрила на заетостта и условията на труд.

Email: e-uslugi@mlsp.government.bg

Telephone: 02 8119 44

Fax: 02 8119572

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

33939bb9-a733-4d0c-a327-d07b9fdbcb44c-01

Main reason for change

:

Information updated

Notice information

Notice identifier/version: 72c20e33-c98c-44dd-ba5e-76548daace07 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 17/02/2026 18:15:54 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Bulgarian

Notice publication number: 119876-2026

OJ S issue number: 35/2026

Publication date: 19/02/2026