

119914-2026 - Consultation

Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – SHN Cliënt- en Casusondersteuning

OJ S 35/2026 19/02/2026

Pre-market consultation notice - Change notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stichting Slachtofferhulp Nederland

Email: aanbesteding@slachtofferhulp.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: SHN Cliënt- en Casusondersteuning

Description: Slachtofferhulp Nederland (SHN) werkt met het digitale Cliënt Registratie en Informatie Systeem (CRIS) dat toe is aan vervanging. SHN is daarom voornemens om een aanbesteding uit te voeren voor de vervanging van dit systeem. Ter voorbereiding op de aanbesteding wil SHN de markt raadplegen. In de marktconsultatie vragen we aan marktpartijen informatie die ons kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding en daarmee kan bijdragen aan de kwaliteit van de aanbesteding. We hopen met deze marktconsultatie informatie te verkrijgen en inzichten op te doen die we in de aanbesteding kunnen gebruiken om zo veel mogelijk passende inschrijvingen te ontvangen en de opdracht te gunnen aan de inschrijver die de best passende oplossing biedt. Als u geïnteresseerd bent en denkt een bijdrage te kunnen leveren, dan bent u van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie. De aanbesteding publiceren we naar verwachting het derde kwartaal 2026. Zie verder 'SHN Hoofddocument Marktconsultatie' en bijlagen. Zie 'SHN Hoofddocument Marktconsultatie' en bijlagen.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72230000 Custom software development services, 72253200 Systems support services, 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 72513000 Office automation services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie 'SHN Hoofddocument Marktconsultatie' en bijlagen.

2.1.4. General information

Additional information: Zie 'SHN Hoofddocument Marktconsultatie' en bijlagen.

Legal basis:

Other

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: SHN Cliënt- en Casusondersteuning

Description: Slachtofferhulp Nederland (SHN) werkt met het digitale Cliënt Registratie en Informatie Systeem (CRIS) dat toe is aan vervanging. SHN is daarom voornemens om een aanbesteding uit te voeren voor de vervanging van dit systeem. Ter voorbereiding op de aanbesteding wil SHN de markt raadplegen. In de marktconsultatie vragen we aan marktpartijen informatie die ons kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding en daarmee kan bijdragen aan de kwaliteit van de aanbesteding. We hopen met deze marktconsultatie informatie te verkrijgen en inzichten op te doen die we in de aanbesteding kunnen gebruiken om zo veel mogelijk passende inschrijvingen te ontvangen en de opdracht te gunnen aan de inschrijver die de best passende oplossing biedt. Als u geïnteresseerd bent en denkt een bijdrage te kunnen leveren, dan bent u van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie. De aanbesteding publiceren we naar verwachting het derde kwartaal 2026. Zie verder 'SHN Hoofddocument Marktconsultatie' en bijlagen.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72230000 Custom software development services, 72253200 Systems support services, 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 72513000 Office automation services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie 'SHN Hoofddocument Marktconsultatie' en bijlagen.

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412679>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412679>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Deadline for receipt of answers: 20/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Stichting Slachtofferhulp Nederland - Arrondissementsrechtbank Utrecht

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stichting Slachtofferhulp Nederland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stichting Slachtofferhulp Nederland

Registration number: 472213272

Postal address: Moeder Teresalaan 100

Town: UTRECHT

Postcode: 3527 WB

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Ronald Vroom

Email: aanbesteding@slachtofferhulp.nl

Telephone: +31 302340116

Internet address: <http://www.slachtofferhulp.nl>

Other contact points:

Official name: Arrondissementsrechtbank Utrecht

Town: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: midden-nederland@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

05c4f1c8-131c-4b3a-9923-521093293177-01

Main reason for change

:

Buyer correction

Notice information

Notice identifier/version: 54039512-27d3-4be5-9f46-8c35b369a0e4 - 01

Form type: Consultation

Notice type: Pre-market consultation notice

Notice subtype: E1

Notice dispatch date: 18/02/2026 11:50:50 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 119914-2026

OJ S issue number: 35/2026

Publication date: 19/02/2026