

France-Montreuil: Application service providers

OJ S 67/2015 04/04/2015

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Pôle emploi DGA SI

Postal address: 70 rue de Lagny

Town: Montreuil

Postal code: 93100

Country: France

Contact person: SG département achats et gestion des marchés

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.pole-emploi.fr>

Address of the buyer profile: <http://pole-emploi.e-marchespublics.com>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Other: EPA

I.3. Main activity

Other: emploi

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Gestion des messages sortants (gms).

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

Duration of the framework agreement

Duration in years: 4

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Le présent marché a pour objet principal la fourniture (par le titulaire) d'un service de diffusion de messages et d'un extranet " Gestion des messages sortants " (gms) sous la forme d'un outil unique en mode Saas.

Le terme 'Mode Saas' est utilisé dans ce document afin d'identifier une offre de service " socle de diffusion " composé:

- d'Un service applicatif qui comprend: Mise à disposition d'un service générique d'envoi de messages; Capacité technique à émettre quotidiennement de très grosses volumétries de messages multicanaux (ex. : mails, SMS, messages vocaux, fax, push mobile); Diffusion des messages sortants. Gestion de l'envoi de messages en masse ou unitaire; Retour des résultats d'envoi sous forme de comptes-rendus de diffusion; Retour du contenu des messages diffusés pour archivage dans le SI Pôle emploi (selon paramétrage); Pilotage et gestion du cascading et la composition/assemblage des messages
- d'Un extranet GMS qui comprend: Interface Web accessible aux agents de Pôle emploi pour gérer les campagnes de messages, les devis et les suivis statistiques s'y rapportant; Interface permettant la gestion des modèles de document
- d'Un service humain qui comprend: Formation, support et conseils du titulaire pour une utilisation optimale du service par Pôle emploi tout au long de la prestation; Expertise des problématiques relatives à l'envoi de messages; Supervision du service mis à disposition de Pôle emploi (Surveillance de l'activité en production avec levée des alertes; Contrôle du respect des engagements de service avec mise à disposition des indicateurs nécessaires au suivi).

II.1.6. CPV code(s)

72416000 Application service providers, 72318000 Data transmission services, 72222300 Information technology services, 72590000 Computer-related professional services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

La volumétrie 2014 ci-après est indicative et sans valeur contractuelle pour la durée du marché:

- 40 millions de mails (mails unitaires, mails de masse)
- 50 millions de Sms
- 400 000 fax (télécopies)
- 1,5 millions de messages vocaux.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Le marché est conclu pour une durée ferme de 2 ans à compter de sa date de notification au titulaire.

le marché est reconductible expressément 2 fois pour une période de 1 an. Le titulaire du marché ne peut refuser la reconduction. Il ne saurait prétendre à aucune indemnité du fait de la non-reconduction du marché.
la durée du marché ne pourra pas excéder 4 ans.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 2

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Aucun.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Marché financé à partir des contributions et subventions mentionnées à l'article L5312-7 du code du Travail (hors fonds Communautaire) et sur les ressources propres de l'établissement.
Païement sous 30 jours, date de réception de la facture, par virement.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: 1. Une présentation de candidature établie conformément au document joint au dossier de la présente consultation ou Dc1, datée et signée par une personne ayant compétence à cet effet.
2. Dans le cas où le soumissionnaire est en redressement judiciaire au sens de l'article L.631-1 du Code de commerce ou toute autre procédure équivalente pour les candidats régis par un droit autre que le droit français, la copie du jugement l'autorisant à poursuivre son activité pendant toute la durée d'exécution du marché.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: 3. Une déclaration du candidat établie conformément au document joint au dossier de la présente consultation ou Dc2 qui précise les éléments suivants:

- Déclaration du chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations, objet du marché, réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles, ainsi que la part de marché dans ce domaine. Les montants sont donnés en EUR HT/TTC;
- Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

3. Une déclaration du candidat établie conformément au document joint au dossier de la présente consultation ou Dc2 qui précise les éléments suivants (suite):

- description des effectifs annuels du candidat, au sens de l'article L.1111-2 du code du travail, pour chacune des trois dernières années avec le pourcentage du personnel d'encadrement;
- présentation des principales références sur des prestations similaires à celles de la présente consultation et réalisées au cours des 3 dernières années, en indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique. Les soumissionnaires donnent les coordonnées des clients afin que le pouvoir adjudicateur puisse joindre ces derniers et vérifier les références fournies par le candidat;
- déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Eléments financiers. Weighting 47
2. Eléments techniques et services associés. Weighting 50
3. Politique RSO. Weighting 3

IV.2.2. Information about electronic auction

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

SI/AOO/2015/04

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 3.6.2015 - 11:59
Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

3.6.2015 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 180 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

Passée selon la procédure prévue à l'article 43 du décret no 2005-1742 du 30.12.2005, la présente consultation vise à la conclusion d'un marché à bons de commande mono attributaire.

Le dossier de consultation (Dce) est téléchargeable à l'adresse suivante: <http://pole-emploi.e-marchespublics.com>

Les demandes de renseignements complémentaires peuvent être adressées à l'adresse suivante: <http://pole-emploi.e-marchespublic.com>

Tout incident d'utilisation de la plateforme peut être signalé à l'adresse suivante:

aoedsigms2015.00316@pole-emploi.fr

Candidature:

Les candidats ont la possibilité de justifier leur capacité financière, technique et professionnelle à exécuter le marché par celle d'un ou plusieurs autres opérateurs économiques, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre eux et ces autres opérateurs, y compris la sous-traitance ou l'appartenance à un groupement.

Dans ce cas, la déclaration relative à la capacité financière, technique et professionnelle du candidat à exécuter le ou les marché(s) est produite, datée et signée par une personne ayant compétence à cet effet, par le candidat et chacun de ces autres opérateurs économiques.

De même, le candidat est également tenu de rapporter la preuve qu'il dispose de la capacité du ou des autres opérateurs économiques considérés pour l'exécution du ou des marché(s), en produisant un engagement écrit de ce ou ces autres opérateurs économiques.

Les candidats (opérateurs économiques de création récente) qui sont dans l'impossibilité objective de produire les documents et renseignements exigés par le présent règlement de la consultation, ont la possibilité de justifier de leurs capacités financières et de leurs références

professionnelles par tout autre moyen considéré comme équivalent par le pouvoir adjudicateur.

Critères de sélection des offres:

La ventilation des éléments techniques (50 %) est la suivante:

Qualité de la solution technique (14 %)

Qualité de la solution fonctionnelle (14 %)

Qualité de l'organisation (14 %)

Qualité de l'accompagnement proposé (8 %)

Pour rappel, les autres critères de sélection des offres sont: éléments financiers (47 %), et politique RSO (3 %).

Les plis des soumissionnaires devront parvenir sur support matériel à l'adresse postale indiquée.

Le marché entrera en vigueur à la date de sa notification au titulaire.

Pôle emploi peut en cas de besoin avoir recours à la réalisation de prestations similaires à celles décrites au présent marché dans les conditions de l'article 33.ii du décret 2005- 1742 du 30.12.2005

Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 2.4.2015.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Montreuil

Postal address: 7 rue Catherine Puig (niveau 206 rue de Paris)

Town: Montreuil

Postal code: 93558

E-mail: greffe.tamontreuil@juradm.fr

Telephone: +33 149202000

Fax: +33 149202099

Internet address: <http://montreuil.tribunaladministratif.fr>

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: A. Avant la conclusion du contrat, recours sur la base de l'article L. 551-1 du code de justice administrative et/ou, contre un acte détachable du contrat, de l'article R. 421-1 du même code dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des formalités de publicité de l'acte attaqué, le cas échéant assorti d'une demande de

suspension sur le fondement de l'article L. 521-1 du même code;

b. Après la conclusion du contrat:

1°) recours sur la base de l'article L. 551-13 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat au JOUE;

2°) recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution au JOUE, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement précité et/ou d'une demande indemnitaire;

En cas de demande indemnitaire, recours administratif préalable auprès du directeur général adjoint de la DSI de Pôle emploi aux

coordonnées en tête d'avis et recours de pleine juridiction dans un délai de 2 mois à compter de la décision expresse de rejet ou sans

condition de délai (sauf prescription) à défaut.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5.

Date of dispatch of this notice

2.4.2015