

120474-2026 - Result

Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – Samen realiseren van een landelijke sectorvoorziening voor Aanmelden, Inschrijven en Intekenen (All) op onderwijs.

OJ S 35/2026 19/02/2026

**Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: SURF B.V.

Email: Sander.Hompus@surf.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Stichting Studielink

Email: info@studielink.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Samen realiseren van een landelijke sectorvoorziening voor Aanmelden, Inschrijven en Intekenen (All) op onderwijs.

Description: De doelstelling van deze Aanbesteding is het tot stand brengen van een Raamovereenkomst tus-sen Opdrachtgever en één (1) Opdrachtnemer. Deze Raamovereenkomst heeft tot doel om, in een zo kort mogelijk tijdsbestek na totstandkoming van de Raamovereenkomst, de eerste versie van de Sectorvoorziening All te realiseren. In de daaropvolgende periode worden de overige beoogde onderdelen verder (door)ontwikkeld en in productie gebracht

Procedure identifier: 48c787db-68a1-444b-9de8-fb1f672eb432

Previous notice: 4674918c-7326-476e-afe6-06004a11258c-01

Internal identifier: Aanbesteding All

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72300000 Data services, 72600000 Computer support and consultancy services, 72900000 Computer back-up and catalogue conversion services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country
Additional information: Zie documentatie

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 37 000 000,00 EUR
Maximum value of the framework agreement: 47 700 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Samen realiseren van een landelijke sectorvoorziening voor Aanmelden, Inschrijven en Intekenen (All) op onderwijs.

Description: De doelstelling van deze Aanbesteding is het tot stand brengen van een Raamovereenkomst tus-sen Opdrachtgever en één (1) Opdrachtnemer. Deze Raamovereenkomst heeft tot doel om, in een zo kort mogelijk tijdsbestek na totstandkoming van de Raamovereenkomst, de eerste versie van de Sectorvoorziening All te realiseren. In de daaropvolgende periode worden de overige beoogde onderdelen verder (door)ontwikkeld en in productie gebracht

Internal identifier: Aanbesteding All

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72300000 Data services, 72600000 Computer support and consultancy services, 72900000 Computer back-up and catalogue conversion services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/02/2026

Duration end date: 14/02/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 37 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 47 700 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit Samenwerking

Description: Van de Inschrijver wordt verwacht dat de processen en procedures worden ingericht waarmee de samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand wordt gebracht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en eventuele Nadere overeenkomsten. Het geheel moet aansluiten op de scope, visie en overige uitgangspunten zoals beschreven in het Beschrijvend document zoals paragrafen 1.4 t/m 1.34. en de daar genoemde bijlages. Voor meer informatie wordt verwezen naar de aanbestedingsstukken.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 200

Criterion:

Type: Quality

Name: Sturen op kwaliteit

Description: Als onderdeel van de in te dienen Inschrijving wordt een uitwerking verwacht van de Inschrijver waaruit blijkt op welk niveau meetbare resultaten zullen worden geleverd. De verwachte uitwerking is opge-deeld in vooraf gedefinieerde meetcategorieën, namelijk: 'sneller', 'beter', 'tevredener' en 'goedkoper'. Binnen de NPR 5333-norm zijn hiervoor richtlijnen opgesteld met onderliggende metrieken. De In-schrijving van Opdrachtnemer zal als basis worden genomen voor de concretisering van de SLA in de Kalibratieperiode. Daarnaast zal de uitwerking, daar waar het KPI's ten aanzien van het prijsmodel betreft, een basis vormen voor de af te sluiten DFA. Voor meer informatie wordt verwezen naar de aanbestedingsstukken.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 500

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Als onderdeel van de in te dienen Inschrijving, dient Inschrijver diverse prijscomponenten af te prijzen. Voor de beoordeling van het prijscompo-nent, wordt uitgegaan van 3 onderdelen. 1. De prijs voor de kwaliteit van de samenwerking 2. De prijs voor het sturen op resultaat. 3. De op te geven uurtarieven, vermenigvuldigd met een fictief aantal in te zetten uren.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 300

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Rechtbank Den Haag

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Information about review deadlines: Na afronding van de beoordeling ontvangen de Inschrijvers de gemotiveerde gunningsbeslissing. De dag daarna start de standstill-termijn (zie 2.1 Planning aanbestedingstraject). Gedurende deze periode kan bezwaar worden gemaakt tegen de gunningsbeslissing, conform hoofdstuk 4. Tijdens deze periode vindt tevens een verificatiegesprek plaats tussen de Aanbestedende dienst en de marktpartij aan wie de Opdracht is gegund. Van dit gesprek wordt een verslag opgesteld, dat door beide partijen wordt ondertekend en als bijlage toegevoegd aan de Raamovereenkomst. Indien gedurende de standstill-termijn geen omstandigheden naar voren komen die de gunningsbeslissing van de Opdracht aan de Opdrachtnemer in de weg staan, zal na afloop van deze termijn de Raamovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden gesloten.

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Rechtbank Den Haag

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: Rechtbank Den Haag

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Rechtbank Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure: SURF B.V.

Organisation providing offline access to the procurement documents: SURF B.V.

Organisation providing more information on the review procedures: SURF B.V.

Organisation whose budget is used to pay for the contract: Stichting Studielink, SURF B.V.

Organisation executing the payment: SURF B.V., Stichting Studielink

Organisation signing the contract: Stichting Studielink, SURF B.V.

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 37 000 000,00 EUR

Approximate value of the framework agreements

:

37 000 000,00

EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 47 700 000,00 EUR

Re-estimated value of the framework agreement: 37 000 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Netcompany

Tender:

Tender identifier: T157067

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 47 700 000,00 EUR

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: ROK Studielink - SURF - NetCompany All

Date on which the winner was chosen: 29/01/2026

Date of the conclusion of the contract: 29/01/2026

The contract is awarded within a framework agreement: no

Organisation signing the contract: Stichting Studielink, SURF B.V.

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: SURF B.V.

Registration number: 50277375

Postal address: Moreelsepark 48

Town: Utrecht

Postcode: 3511EP

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Sander Hompus

Email: Sander.Hompus@surf.nl

Telephone: +31614489024

Internet address: <https://www.surf.nl>

Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation signing the contract

Organisation whose budget is used to pay for the contract

Organisation executing the payment

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank Den Haag

Registration number: 82946175

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telephone: (+31) 883622200

Roles of this organisation:

Review organisation

Mediation organisation

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0003

Official name: Stichting Studielink

Registration number: 30225678

Postal address: Moreelsepark 48

Town: Utrecht

Postcode: 3511EP

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: info@studielink.nl

Telephone: 0000000000

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation signing the contract

Organisation whose budget is used to pay for the contract

Organisation executing the payment

8.1. ORG-0004

Official name: Netcompany

Size of the economic operator: Large

Registration number: 27239458

Postal address: Kanaalweg 3 B

Town: Delft

Postcode: 2628EB

Country subdivision (NUTS): Delfzijl en omgeving (NL112)

Country: Netherlands

Contact point: Sales Netcompany

Email: netcompany.nl.sales@netcompany.com

Telephone: +31153030130

Internet address: <https://www.netcompany.com/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 2a62288a-c957-4578-90f5-3805b6ce0e9d - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 18/02/2026 08:58:05 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 18/02/2026 08:58:46 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 120474-2026
OJ S issue number: 35/2026
Publication date: 19/02/2026