

121073-2026 - Competition

Poland – System and support services – ZAPEWNIENIE KONTRAKTÓW SERWISOWYCH NA EKSPLOATOWANE W GMINIE MIASTA GDAŃSKA PRODUKTY PRODUCENTA ORACLE.

OJ S 36/2026 20/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gdańskie Centrum Informatyczne

Email: zp@gdansk.gda.pl

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ZAPEWNIENIE KONTRAKTÓW SERWISOWYCH NA EKSPLOATOWANE W GMINIE MIASTA GDAŃSKA PRODUKTY PRODUCENTA ORACLE.

Description: Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie kontraktów serwisowych na eksploatowane w Gminie Miasta Gdańska produkty producenta Oracle. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w ramach zakresu podstawowego i zakresu opcjonalnego. Szczegóły są zawarte w dokumentacji postępowania.

Procedure identifier: 33a71992-4cf8-4ba1-ae24-0fd52cd8810e

Internal identifier: DZ/006/2026/K

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Zamawiający przewiduje podstawy wykluczenia w związku z agresją na Ukrainę: o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Zamawiający jest uprawniony na każdym etapie postępowania do badania przesłanek wykluczenia w związku z agresją na Ukrainę oraz żądania od Wykonawcy składania oświadczeń w tym zakresie.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gdański (PL634)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://gci-ezamawiajacy.gdansk.gda.pl> Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej. Oferty należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://gci-ezamawiajacy.gdansk.gda.pl>. Oferty należy przysyłać na adres podany powyżej. Ofertę należy złożyć na formularzu oferty – zał. do SWZ.

Szczegółowe informacje zawiera SWZ. Zapisy w zakresie przepisów RODO zostały określone w SWZ. Wymagane jest wniesienie wadium zgodnie z SWZ. Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego. 1) DOKUMENTY SKŁADANE WRAZ Z OFERTĄ: - Formularz oferty wraz z Formularzem cenowym - Jednolity Europejski Dokument Zamówienia, - Oświadczenie w zakresie podstaw wykluczenia w związku z agresją na Ukrainę, - Przedmiotowy środek dowodowy (w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę Produktów równoważnych Wykonawca wraz z ofertą składa przedmiotowe środki dowodowe, potwierdzające, że oferowane przez niego produkty spełniają wymagania w zakresie równoważności). 2) DOKUMENTY SKŁADANE NA WEZWANIE ZAMAWIAJĄCEGO: - ODPIS LUB INFORMACJA Z KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO LUB Z CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ w zakresie art. 109 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. - INFORMACJA Z KRAJOWEGO REJESTRU KARNEGO w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem; - OŚWIADCZENIE O AKTUALNOŚCI INFORMACJI ZAWARTYCH W JEDZ – załącznik do SWZ - OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE GRUPY KAPITAŁOWEJ – załącznik do SWZ. Szczegółowe informacje o dokumentach wymaganych w postępowaniu zawiera SWZ. 3) WYKONAWCA, KTÓRY POSIADA SIEDZIBĘ LUB MIEJSCE ZAMIESZKANIA POZA TERYTORIUM RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentów składanych na wezwanie Zamawiającego, tj.: a) W ZAKRESIE ODPIS Z WŁAŚCIWEGO REJESTRU LUB Z CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem. b) W ZAKRESIE INFORMACJI Z KRAJOWEGO REJESTRU KARNEGO – w składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania – nie wcześniej niż 6 miesięcy przed ich złożeniem. 3) Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt a) i b) powyżej, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy. Dokumenty powinny być wystawione w terminach, odpowiednio dla wymaganych w postępowaniu dokumentów. Szczegółowe informacje dot. postępowania, w tym składanych dokumentów zawiera SWZ. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, spełnienie warunku udziału w postępowaniu Wykonawcy mogą wykazać w sposób opisany w SWZ. Każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wykazuje brak podstaw wykluczenia. Oferty należy sporządzić w języku polskim. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Zamawiający nie przewiduje ustanowienia dynamicznego systemu zakupów. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych. Zamawiający nie przewiduje możliwości przeprowadzenia aukcji elektronicznej. Niniejsze postępowanie prowadzone jest przez Zamawiającego w systemie informatycznym pod adresem: <https://gci-ezamawiajacy.gdansk>.

gda.pl - zwanego dalej „Platformą Zakupową”. Zasady korzystania z Platformy Zakupowej opisane zostały w Instrukcji dla Wykonawcy, która jest udostępniana na Platformie Zakupowej. Zamawiający rekomenduje, aby Wykonawca, przed przystąpieniem do składania ofert w Platformie Zakupowej, zapoznał się z Instrukcją jej korzystania, która dostępna jest w sekcji „regulacje i procedury procesu zakupowego” oraz zasadami rejestracji w Platformie Zakupowej, o których mowa w regulaminie dostępnym pod adresem <https://oneplace.marketplanet.pl/regulamin> Korzystanie z Platformy Zakupowej jest bezpłatne dla Wykonawców. Zamawiający informuje, iż w przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z zasadami korzystania z Platformy Zakupowej, Wykonawca winien skontaktować się z dostawcą tego rozwiązania +48 (22) 257 22 23.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

ustawa z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych, art. 132 przetarg nieograniczony

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Assets being administered by liquidator: art. 109 ust. 1 pkt 4, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawca składa odpis lub informacja z krajowego rejestru sądowego lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej

Business activities are suspended: art. 109 ust. 1 pkt 4, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawca składa odpis lub informacja z krajowego rejestru sądowego lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: art. 109 ust. 1 pkt 4, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawca składa odpis lub informacja z krajowego rejestru sądowego lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej

Insolvency: art. 109 ust. 1 pkt 4, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawca składa odpis lub informacja z krajowego rejestru sądowego lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej

Arrangement with creditors: art. 109 ust. 1 pkt 4, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawca składa odpis lub informacja z krajowego rejestru sądowego lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej

Bankruptcy: art. 109 ust. 1 pkt 4, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawca składa odpis lub informacja z krajowego rejestru sądowego lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: art. 108 ust. 1 pkt 6, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawca składa JEDZ

Corruption: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawca składa JEDZ

Fraud: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawca składa JEDZ

Breaching of obligations in the fields of labour law: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i 2, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawca składa JEDZ

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: art. 108 ust. 1 pkt 3, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawca składa JEDZ

Breaching obligation relating to payment of taxes: art. 108 ust. 1 pkt 3, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawca składa JEDZ

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: art. 108 ust. 1 pkt 1, 4 oraz art. 108 ust. 2, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawca składa JEDZ

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: art. 108 ust. 1 pkt 5, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawcy składa oświadczenie dotyczące grupy kapitałowej

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawcy składa JEDZ

Money laundering or terrorist financing: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawcy składa JEDZ

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawcy składa JEDZ

Participation in a criminal organisation: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawcy składa JEDZ

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zapewnienie kontraktów serwisowych na eksploatowane w Gminie Miasta Gdańska produkty producenta Oracle.

Description: Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie kontraktów serwisowych na eksploatowane w Gminie Miasta Gdańska produkty producenta Oracle. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w ramach Zakresu Podstawowego wraz z możliwością realizacji Zakresu Opcjonalnego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, ilości oraz warunki realizacji są zawarte w Istotnych postanowieniach umowy („IPU”). Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu zawarte są w Istotnych postanowieniach umowy („IPU”).

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

Options:

Description of the options: Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji. Zasady korzystania z prawa opcji są opisane w IPU.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gdański (PL634)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: 1. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU: W zakresie zdolności technicznej lub zawodowej – Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a

jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował łącznie należycie: 1) minimum jedno zamówienie polegające na zapewnieniu asysty technicznej oprogramowania do baz danych, przez okres minimum 12 miesięcy na łączną kwotę minimum 300 000,00 zł brutto, 2) minimum jedno zamówienie na jednorazową dostawę licencji na produkty producenta Oracle lub równoważnego o wartości nie mniejszej niż 200 000 zł brutto.

2. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający żąda następujących dokumentów: 1) WYKAZ USŁUG / DOSTAW (załącznik do SWZ) wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie wskazanym w treści warunku w rozdziale VI. SWZ a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi / dostawy zostały wykonane lub są wykonywane; 2) DOWODY określające, usługi / dostawy wymienione w oświadczeniu (Załącznik do SWZ) zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena oferty brutto

Description: Kryterium o wadze 60 % zgodnie z SWZ. Cena oferty brutto.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas reakcji na zgłoszenia.

Description: Czas reakcji na zgłoszenia.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://gci-ezamawiajacy.gdansk.gda.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://gci-ezamawiajacy.gdansk.gda.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: 1. Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w kwocie 35 000,00 zł 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert. 3. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniądzu; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299). 4. Wadium w pieniądzu należy wnieść w następujący sposób: 1) należy wykonać przelew bankowy na następujący rachunek Gdańskiego Centrum Informatycznego: 02 1240 1268 1111 0010 7864 3106, 2) w tytule przelewu należy wskazać numer postępowania oraz tytuł / przedmiot postępowania (pierwsza strona SWZ). 5. Wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za skuteczne tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że otrzymał taki przelew przed

upływem terminu składania ofert. 6. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej, spełniający co najmniej poniższe wymagania: 1) musi zawierać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do wypłaty wadium na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego, z tytułu wystąpienia zdarzeń, o których mowa w art. 98 ust. 6 ustawy Pzp; 2) z jego treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta do zapłaty całej kwoty wadium; 3) powinno być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze żądanie; 4) termin obowiązywania poręczenia lub gwarancji nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem, iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert); 5) w treści poręczenia lub gwarancji powinna znaleźć się nazwa oraz numer przedmiotowego postępowania; 6) beneficjentem poręczenia lub gwarancji jest: Gmina Miasta Gdańska, NIP 583-00-11-969 z siedzibą w Gdańsku (80-803) przy ul. Nowe Ogrody 8/12, w imieniu której działa Gdańskie Centrum Informatyczne z siedzibą w Gdańsku (80-601) przy ul. Prof. Witolda Andruszkiewicza 5), 7) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga, aby poręczenie lub gwarancja obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych z tytułu poręczenia lub gwarancji) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę złożoną do postępowania przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia;

Deadline for receipt of tenders: 24/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 24/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: <https://gci-ezamawiajacy.gdansk.gda.pl>

Additional information: Otwarcie ofert nie jest jawne. W przypadku awarii Platformy Zakupowej, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym w ust. 1, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Szczegóły dotyczące warunków realizacji zawierają dokumenty zamówienia.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Terminy na wniesienie odwołania określa ustawa Prawo zamówień publicznych.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Gdańskie Centrum Informatyczne

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gdańskie Centrum Informatyczne

Registration number: 36708720

Town: Gdańsk

Postcode: 80-601

Country subdivision (NUTS): Gdański (PL634)

Country: Poland

Email: zp@gdansk.gda.pl

Telephone: 587688288

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0003

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Department: Departament Odwołań

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48224587801

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 03c4f0b5-7866-4a6f-a7d1-a4bb26e872cd - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 19/02/2026 08:30:50 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 121073-2026

OJ S issue number: 36/2026

Publication date: 20/02/2026