

121228-2026 - Result

Slovakia – Information technology services – Certifikovaný registratúrny informačný systém (RIS)

OJ S 36/2026 20/02/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Email: hana.slachtova@udzs-sk.sk

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Certifikovaný registratúrny informačný systém (RIS)

Description: Predmetom zákazky je obstaranie registraturného informačného systému (RIS) a podpora jeho prevádzky po dobu 48 mesiacov pre 400 súbežne pracujúcich používateľov. Ide najmä o: • vytvorenie a implementácia elektronických formulárov pre komunikáciu prostredníctvom ÚPVS minimálne v rozsahu úradný list a rozhodnutie, • integrácia RIS na centrálné systémy verejnej správy, • integrácia RIS na agendové systémy ÚDZS vrátane potrebnej podpory pre dodávateľov agendových systémov, • migrácia údajov zo stávajúceho systému (v rámci exit plánu so súčasným poskytovateľom), • systému konektora do elektronickej schránky Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) na Ústrednom portáli verejnej správy (ďalej len „ÚPVS“). Registratúrny informačný systém musí byť certifikovaný Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky a musí mať najvyššiu úroveň zhody s požiadavkami Opatrenia MV SR č. 203/2021, ktorým sa mení a dopĺňa výnos Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry v aktuálne platnom znení (ďalej len „opatrenie“) a musí byť integrovaný na eGov infraštruktúru v zmysle DIZ od NASES. Súčasťou zákazky je 24 mesačná bezplatná záruka na dodaný RIS, služby poskytované pri prevádzke RIS v rozsahu 48 mesiacov, vypracovanie DIZ a EXIT Plánu registratúry, realizácia exit plánu vrátane integrácie pripravovaných IS ÚDZS na základe požiadaviek ÚDZS. Opis predmetu zákazky tvorí prílohu č. 1 týchto súťažných podkladov.

Procedure identifier: e91f9d66-a9dd-43d0-8a6b-235371d3a774

Internal identifier: 07112025/RIS/UDZS

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72222300 Information technology services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 48810000 Information systems, 72263000 Software implementation services, 72250000 System and support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Additional information: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou Žellova 2, 829 24 Bratislava, Slovenská republika

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 334 700,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: 1. Verejný obstarávateľ (VO) pri zadávaní tejto nadlimitnej zákazky postupuje podľa § 20 ods. 1 a nasl. zákona. 2. Zadávanie tejto zákazky sa realizuje informačným systémom pre elektronické verejné obstarávanie vedenom a sprístupnenom Úradom podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre Plán obnovy a znalostnú ekonomiku dostupnom na webovom sídle <https://www.isepvo.sk/> (ďalej len „systém EVO“). Systém EVO je informačný systém, prostredníctvom ktorého verejný obstarávateľ zadáva túto zákazku v súlade so zákonom. Podrobnejšie informácie o systéme EVO sú uvedené v aktuálnych príručkách, ktoré sú verejne prístupné na portáli EPVO (v časti PRÍRUČKY <https://www.isepvo.sk/dokumentacia/> a v časti VIDEONÁVODY <https://www.isepvo.sk/videonavody/>). 3. Dokumenty potrebné na vypracovanie ponuky (vrátane editovateľných dokumentov) a na preukázanie splnenia podmienok účasti sú v súlade so zákonom od uverejnenia oznámenia o vyhlásení VO podľa zákona prístupné v rámci systému EVO a predmetného verejného obstarávania a/alebo v profile VO na portáli www.uvo.gov.sk, link: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/detail/546533>. 4. VO odporúča záujemcom, resp. uchádzačom, aby si dôsledne kontrolovali svoje používateľské konto zriadené v systéme EVO počas celého procesu obstarávania. 5. Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti, VO bezodkladne oznámi najneskôr 6 dní pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk za predpokladu, že o vysvetlenie záujemca požiada dostatočne vopred. 6. Podmienky účasti podľa oznámenia (uvedené v 5. časti) a spôsob ich preukazovania sú uvedené v prílohe č. 5 SP. Vzor Jednotného európskeho dokumentu je v prílohe č. 3 SP. 7. Zábezpeka ponuky sa vyžaduje vo výške 15 000,00 EUR. Spôsob a podmienky zloženia zábezpeky sú stanovené podľa zákona a podrobne rozpísané v bode 12 SP. Zloženie zábezpeky budú uchádzači preukazovať v ponukách. Zábezpeka musí byť pripísaná na určený účet VO alebo predložená vo forme bankovej záruky alebo vo forme poistenia záruky v ponuke uchádzača najneskôr k uplynutiu lehoty na predkladanie ponúk. VO bude nesplnenie tejto požiadavky klasifikovať ako nesplnenie podmienok stanovených VO a takéhoto uchádzača vylúči. Číslo účtu a bankový ústav na zloženie zábezpeky sú uvedené v príslušnej časti SP (bod 12.5 písm. a)). V prípade zloženia zábezpeky bankovým prevodom odporúčame, aby bol doklad preukazujúci uvedenú skutočnosť súčasťou ponuky. V prípade zloženia zábezpeky formou bankovej záruky, príp. vo forme poistenia záruky, musí byť uvedený dokument súčasťou ponuky a jeho platnosť preukázateľná počas celej lehoty viazanosti ponúk. 8. Náklady spojené s účasťou v tejto nadlimitnej zákazke znášajú uchádzači v plnej výške bez akéhokoľvek nároku voči VO. 9. Odôvodnenie nerozdelenia tejto zákazky na časti: Zákazka nie je rozdelená na časti vzhľadom na to, že predmet zákazky je homogénny z funkčného, časového, miestneho hľadiska, taktiež z hľadiska technických špecifikácií a typu uzavretej zmluvy. 10. Neboli uplatnené sociálne aspekty, zelené VO, obstarávanie inovácií.

Legal basis:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Certifikovaný registratúrny informačný systém (RIS)

Description: Predmetom zákazky je obstaranie registraturného informačného systému (RIS) a podpora jeho prevádzky po dobu 48 mesiacov pre 400 súbežne pracujúcich používateľov. Ide najmä o: • vytvorenie a implementácia elektronických formulárov pre komunikáciu prostredníctvom ÚPVS minimálne v rozsahu úradný list a rozhodnutie, • integrácia RIS na centrálné systémy verejnej správy, • integrácia RIS na agendové systémy ÚDZS vrátane potrebnej podpory pre dodávateľov agendových systémov, • migrácia údajov zo stávajúceho systému (v rámci exit plánu so súčasným poskytovateľom), • systému konektora do elektronickej schránky Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) na Ústrednom portáli verejnej správy (ďalej len „ÚPVS“). Registratúrny informačný systém musí byť certifikovaný Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky a musí mať najvyššiu úroveň zhody s požiadavkami Opatrenia MV SR č. 203/2021, ktorým sa mení a dopĺňa výnos Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry v aktuálne platnom znení (ďalej len „opatrenie“) a musí byť integrovaný na eGov infraštruktúru v zmysle DIZ od NASES. Súčasťou zákazky je 24 mesačná bezplatná záruka na dodaný RIS, služby poskytované pri prevádzke RIS v rozsahu 48 mesiacov, vypracovanie DIZ a EXIT Plánu registratúry, realizácia exit plánu vrátane integrácie pripravovaných IS ÚDZS na základe požiadaviek ÚDZS. Opis predmetu zákazky tvorí prílohu č. 1 týchto súťažných podkladov.

Internal identifier: 07112025/RIS/UDZS

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72222300 Information technology services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems,

48810000 Information systems, 72263000 Software implementation services, 72250000

System and support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Additional information: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou Žellova 2, 829 24 Bratislava, Slovenská republika

5.1.3. Estimated duration

Duration: 53 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 334 700,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Najnižšia cena

Description: Najnižšia celková cena za dielo a poskytnutie služieb spolu v EUR s DPH

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úrad pre verejné obstarávanie

Information about review deadlines: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organisation providing more information on the review procedures: Úrad pre verejné obstarávanie

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 287 200,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: CRYSTAL CONSULTING, s.r.o.

Tender:

Tender identifier: Ponuka č. 1 - CRYSTAL CONSULTING, s. r. o.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 287 200,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 11977883

Title: Zmluva o dielo a poskytovaní služieb na správu registratúry č. 7/2026

Date of the conclusion of the contract: 11/02/2026

Address of the contract: <https://www.crz.gov.sk/zmluva/11977883/>

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically
Number of tenders or requests to participate received: 2
Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 2
Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost
Number of tenders or requests to participate received: 0
Range of tenders:
Value of the lowest admissible tender: 287 200,00 EUR
Value of the highest admissible tender: 333 600,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Úrad pre verejné obstarávanie
Registration number: 31797903
Registration number: 2021511008
Postal address: Ružová dolina 10
Town: Bratislava - mestská časť Ružinov
Postcode: 82109
Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
Country: Slovakia
Email: info@uvo.gov.sk
Telephone: +421250264111
Internet address: www.uvo.gov.sk
Roles of this organisation:
TED eSender
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Registration number: 30796482
Registration number: 2021904456
Postal address: Želova 2
Town: Bratislava - mestská časť Ružinov
Postcode: 82924
Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
Country: Slovakia

Email: hana.slachtova@udzs-sk.sk

Telephone: +421908464595

Buyer profile: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/9119>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: CRYSTAL CONSULTING, s.r.o.

Size of the economic operator: Small

Registration number: 35788402

Registration number: 2020222963

Postal address: Jilemnického 7053/3

Town: Trenčín

Postcode: 911 01

Country subdivision (NUTS): Trenčiansky kraj (SK022)

Country: Slovakia

Email: tibor.badura@2c.sk

Telephone: +421911909888

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 2636df37-0e6b-4ec9-b84f-aa8fd87bbedd - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 18/02/2026 17:18:29 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Slovak

Notice publication number: 121228-2026

OJ S issue number: 36/2026

Publication date: 20/02/2026