

Netherlands-Amsterdam: Software programming and consultancy services

OJ S 48/2021 10/03/2021

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: GVB Exploitatie bv
National registration number: 5953591
Postal address: Arlandaweg 106
Town: Amsterdam
NUTS code: NL Nederland
Postal code: 1043 HP
Country: Netherlands
Contact person: Peter Jurjens
E-mail: peter.jurjens@gvb.nl
Telephone: +31 620136529
Internet address(es):
Main address: <http://www.gvb.nl>

I.1. Name and addresses

Official name: RET nv
National registration number: 59459593
Postal address: Laan op Zuid 2
Town: Rotterdam
NUTS code: NL Nederland
Postal code: 3071 AA
Country: Netherlands
E-mail: rvanloon@ret.nl
Telephone: +31 104475316
Internet address(es):
Main address: <http://www.ret.nl>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/dc69a51d16246f4130695742c382bcd9>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/dc69a51d16246f4130695742c382bcd9>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6.

Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

EMV ondersteunende systemen (reizen op EMV)

Reference number: 2021-09

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Voor de introducties van nieuwe betaalmethoden en services zijn, ten behoeve van de introductie van EMV, ondersteunende functionaliteiten en systemen benodigd (EMV ondersteunende systemen). Deze ondersteunende systemen zijn essentieel voor het ondersteunen van het nieuwe OV-betaalsysteem en zorgen voor financiële verantwoording en validatie (juistheid van tarieven, financiële verwerking) van de gegenereerde opbrengsten (betrouwbaarheid en volledigheid), risico- en toegangsbeheer en maken het verkopen van abonnementen voor de nieuwe betaalmethoden en het verlenen van (online) service mogelijk. De opdracht richt zich op het (agile) ontwikkelen, doorontwikkelen en beheren van bovengenoemde functionaliteiten en systemen. De beoogde resultaten vanuit de opdracht zijn voorwaardelijk voor de implementatie van het nieuwe OV-betaalsysteem en bijbehorende introducties van betaalmethoden en proposities.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Amsterdam en Rotterdam

II.2.4. Description of the procurement

De scope van de aanbesteding betreft het sluiten van een overeenkomst met een looptijd van circa 2,5 jaar (tot einde 2023) t.b.v. Agile software ontwikkeling van de benodigde EMV ondersteunende diensten, inclusief integratie, doorontwikkeling en beheer en onderhoud. De software ontwikkeling vindt zoals aangegeven plaats via een agile aanpak. Dit betekent dat de verschillende producten in sprints worden ontwikkeld en getest om in eerste instantie te komen tot zogenaamde minimal viable products (MVPs).

Scope onderdelen

Meer specifiek betreft de agile software ontwikkeling het afnemen van een Agile ontwikkelteam dat de gevraagde software producten kan ontwikkelen waarbij de doelstellingen worden verwezenlijkt.

Naast het primair opleveren van de producten en MVP's hiervoor, voorziet deze opdracht ook nadrukkelijk in de verdere doorontwikkeling van deze en eventueel nieuwe of aanvullende functionaliteiten of producten. Deze functionaliteiten of producten zullen deels al in de initiële contracttermijn worden doorontwikkeld. Hiervoor wordt een application lifecycle management of ALM-contract ALM-contract afgesloten.

Het benodigde beheer en onderhoud van de ontwikkelde producten is ook onderdeel van de opdracht.

Intellectueel eigendom

Een belangrijke eis voorwaarde bij deze opdracht is dat het intellectueel eigendom van alle in deze opdracht te ontwikkelen software zal komen te liggen bij de Gezamenlijke Partijen.

Opdrachtnemer dient hiermee akkoord te gaan.

Licentie en andere OV bedrijven

Daarnaast wordt door het eigendom de mogelijkheid gecreëerd dat andere OV bedrijven gebruik kunnen maken van de gedane ontwikkelingen, dat kosten uiteindelijk door alle partijen gedeeld kunnen worden en niet elke partij zijn eigen omgeving volledig zelf moet laten ontwikkelen. Immers de meeste Nederlandse OV bedrijven hebben voor hun bedrijfsvoering dezelfde of gelijksoortige functionaliteiten nodig. Opdrachtnemer mag onder voorwaarden de ontwikkelde core en satelliet-modules verder commercieel doorleveren. Onder de voorwaarden vallen tenminste redelijke commerciële voorwaarden en het respecteren van het bij de Gezamenlijke Partijen rustend intellectueel en commercieel eigendom. Hiertoe zal een licentieovereenkomst tussen de Gezamenlijke Partijen en de opdrachtnemer worden afgesloten.

Beschikbaarheid en oplevering

De ontwikkeling van software en bijbehorende producten volgen een agile ontwikkeling. Op hoofdlijnen zijn mijlpalen in kaart gebracht. Per fase verschillen deze. Dit is afhankelijk van wanneer wat naar de 'markt' wordt gebracht. Voor fase 1 mikt RET op implementatie en uitrol eind 2021 en GVB wil deze basisfunctionaliteit in maart 2022 introduceren. Vervolgens zullen vanaf halverwege 2022 t/m 2023 verschillende bestaande en nieuwe proposities met nieuwe OV-reispas (opvolger OV-chipkaart) worden geïntroduceerd en verkoop door derden mogelijk worden gemaakt.

De verschillende producten volgen voorgenoemde fasering en tijdslijnen. Dit betekent dat de eerste op te leveren resultaten in MVP's (producten 1 t/m 4, Feedback Settlement Server, Centraal en Aggregated LSF en Tariefberekening) gerelateerd zijn aan het 'Reizen met de bankpas' en die zullen in laatste kwartaal 2021 beschikbaar moeten zijn voor implementatie /integratie en doorontwikkeling. Een testversie van het MVP van producten 1 en 2 zal uiterlijk 1.10.2021 opgeleverd dienen te worden. Specifieke ontwikkeling van MVP's voor verkoop en service (producten 5 t/m 7) zullen later – naar verwachting eerste helft 2022 beschikbaar moeten zijn.

Ten aanzien van de tijdslijnen wordt aangenomen dat een eerste ontwikkeling van de verschillende MVP's parallel verloopt en gemiddeld 3 maanden doorlooptijd (per product/MVP) heeft.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Plan van aanpak / Weighting: 0

Quality criterion - Name: Kwaliteitsborging / Weighting: 0

Price - Weighting: 0

II.2.6. Estimated value

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 16/07/2021 End: 31/12/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Door middel van een optie de mogelijkheid de overeenkomst maximaal vijf keer te verlengen met een periodes van minimaal één jaar tot uiterlijk einde 2028, om aanvullende leveringen /diensten af te nemen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De volgende opties maken deel uit van deze overeenkomst:

- deels zullen producten worden ontwikkeld en/of doorontwikkeld gedurende de initiële contracttermijn. Tijdens de optionele verlengingen kunnen de verschillende ontwikkelde producten verder worden doorontwikkeld, verbeterd en aangepast,
- indien gedurende de contractduur nieuwe, additionele of andere producten voor de EMV ondersteunende diensten moeten worden ontworpen, ontwikkeld of doorontwikkeld, is dit ook mogelijk als onderdeel van deze overeenkomst. Per sprint (of serie van sprints) zal gezamenlijk worden bepaald hoe de verdere ontwikkeling eruit ziet,
- het benodigde beheer en onderhoud van de ontwikkelde producten zal ook tijdens de verlengingsperiodes aan de orde zijn. Het is echter niet uitgesloten dat de (een van de) individuele Partijen zelf delen van het beheer en onderhoud uit zal gaan voeren, vandaar dat dit als optie wordt benoemd,
- ook tijdens de verlengingsperiodes kan het zijn dat een van de Gezamenlijke Partijen wel en de ander geen of pas later behoefte heeft aan de te ontwikkelen producten. Ook tijdens de verlengingsperiode kunnen deze producten daarom alsnog worden afgenomen. Als de primaire scope veranderd (vanwege het daarbij gemaakte voorbehoud) kunnen middels opties de producten ook tijdens de verlengingsperiodes nog (verder) ontwikkeld worden.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Eigen Verklaring (UEA),
- Inschrijving Handelsregister en eis ten aanzien van beroepsbevoegdheid,
- Gedragsverklaring aanbesteden t.b.v. verplichte en facultatieve uitsluitingscriteria,
- Betaling belastingen en/of sociale premies.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Eis ten aanzien van financiële en economische draagkracht, geen continuïteitsparagraaf,
- Eis ten aanzien van financiële en economische draagkracht, geen substantiële aanspraken,
- Eis ten aanzien van financiële en economische draagkracht, passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Referentieopdrachten i.r.t. kerncompetenties,
- Beheersing Nederlandse taal,
- Eisen inzake on-site inzetten ontwikkelteams.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

- Samenwerking met andere ondernemingen.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 06/04/2021 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 28/04/2021

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Amsterdam

Postal address: Parnassusweg 220

Town: Amsterdam

Postal code: 1076 AV
Country: Netherlands
E-mail: kortgedingciviel.rb-ams@rechtspraak.nl
Telephone: +31 883611408
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/03/2021