

France-Le Port: Project management consultancy services

OJ S 55/2018 20/03/2018

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: GIE Télémédecine Océan Indien

National registration number: 75255304000011

Postal address: 14 chemin des Anglais, Bâtiment C, local n° 2

Town: Le Port

NUTS code: FRY40 La Réunion

Postal code: 97420

Country: France

E-mail: s.molin@tesis.re

Telephone: +262 262770107

Fax: +262 262511968

Internet address(es):Main address: <http://www.tesis.re>Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2018_MzTHCg4sCG

[PCSLID=CSL_2018_MzTHCg4sCG](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2018_MzTHCg4sCG)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2018_MzTHCg4sCG

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Groupement de coopération sanitaire

I.5. Main activity

Other activity: Systèmes d'information de santé et télémédecine

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Marché à bons de commande multi-attributaires de prestations intellectuelles liées aux activités du GCS TESIS et de ses membres

Reference number: AO MARCHE EXPERTISES 2018

II.1.2. Main CPV code

72224000 Project management consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le GCS TESIS et ses membres souhaitent se doter d'un bouquet d'experts sur des thématiques se rapportant à leurs activités:

- gestion de projet Si/Assistance à maîtrise d'ouvrage,
- conseil en Organisation/Ingénierie des processus,
- ingénierie décisionnelle,
- architecture des SI,
- communication,
- assistance juridique,
- expertise RH,
- audit et sécurité des SI,
- assistance au déploiement de solutions Microsoft,
- expertise Design,
- expertise création de contenus digitaux, vidéos et e-learning.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 13

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot n° 1: Gestion de projet systèmes d'information et assistance à maîtrise d'ouvrage

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72224000 Project management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY40 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

Le titulaire doit pouvoir assurer les missions suivantes:

- pilotage de projets SI,
- analyse et formalisation des besoins fonctionnels,
- mise en place de référentiels des processus,
- animation des phases de conception générale et détaillée,
- préparation et assistance à la recette,
- formation des utilisateurs,
- conduite du changement,
- stratégie et accompagnement au déploiement,
- schéma directeur du Système d'information,
- préparation,

Assistance et accompagnement à la conduite du changement liées à l'externalisation de tout ou partie des fonctions Si champs d'applications souhaités:

- expertise métier Sanitaire,
- expertise métier Médico-Social.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sa durée pourra être prolongée par 2 reconductions de 12 mois chacune, sans pouvoir excéder une durée totale de 4 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot n° 2: conseil en organisation et Ingénierie des processus

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72246000 Systems consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY40 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

Le titulaire doit pouvoir assurer les missions suivantes:

- audits organisationnels et fonctionnels,
- modélisation des processus, et rédaction de procédures et instructions de travail,
- conduite du changement & actions de mobilisation d'équipe,
- organigrammes,
- leviers de performance et indicateurs,
- étude d'impacts,
- plan de communication,
- plan de formation,
- stratégie de déploiement,
- accompagnement à la mise en œuvre compétences requises:
 - modélisation de processus champs d'applications souhaités:
 - expertise e-santé,
 - expertise métier Sanitaire,
 - expertise métier Médico-Social.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sa durée pourra être prolongée par 2 reconductions de 12 mois chacune, sans pouvoir excéder une durée totale de 4 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot n° 3: ingénierie décisionnelle

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72223000 Information technology requirements review services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY40 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

Le titulaire doit pouvoir assurer les missions suivantes:

- analyse des systèmes d'information sources de données,
- collecte et analyse des besoins de TESIS et de ses adhérents,
- accompagnement à la construction des indicateurs,
- participation à la conception et à la réalisation d'entrepôts de données,
- gestion et alimentation de référentiels de données,
- création de rapports, tableaux de bord,
- alimentation et synchronisation d'entrepôts de données,
- documentation, formation et support des utilisateurs.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sa durée pourra être prolongée par 2 reconductions de 12 mois chacune, sans pouvoir excéder une durée totale de 4 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot n° 4: architecture des systèmes d'informations

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253200 Systems support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY40 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

Le titulaire assurera un rôle de conseil auprès de nos adhérents sur la conception des architectures de leur système d'information. Il sera en capacité d'analyser l'ensemble des composantes d'un système d'information (Matériels & Logiciels), leur imbrication et spécifier les évolutions nécessaires pour respecter les besoins exprimés de nos adhérents. Il doit pouvoir assurer les missions suivantes:

- audit des architectures en place de nos adhérents et analyse de leurs besoins,
- conseil sur les architectures des infrastructures IT complexes,
- accompagnement à l'externalisation des systèmes d'information,
- expertise sur les différentes technologies de Cloud et la mise en œuvre de Cloud Privé dans les entreprises,
- conseil sur l'organisation, l'exploitation et l'automatisation des infrastructures It, Conseil sur la mise en œuvre de plan de continuité,
- conduite de projets, suivi et participation à la mise en œuvre des recommandations.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sa durée pourra être prolongée par 2 reconductions de 12 mois chacune, sans pouvoir excéder une durée totale de 4 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot n° 5: communication

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

79416200 Public relations consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY40 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

Le titulaire doit pouvoir assurer les missions suivantes:

- élaboration et déploiement de stratégie de communication,
- création d'identité visuelle et charte graphique,
- conception des supports de communication,
- élaboration et déploiement stratégie digitale,
- accompagnement relations presse,
- accompagnement événementiel.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sa durée pourra être prolongée par 2 reconductions de 12 mois chacune, sans pouvoir excéder une durée totale de 4 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11.

Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot n° 6: assistance juridique
Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

79100000 Legal services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY40 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

Le titulaire doit pouvoir assurer les missions suivantes:

- conseil et assistance juridique en informatique,
- assistance au suivi de projets en informatique,
- assistance en matière de contentieux techniques,
- assistance et accompagnement juridico-technique dans le cadre de marchés publics (Cadrage, Analyse initiale des pièces et bilan juridique sous la forme d'une consultation, assistance à la rédaction des documents de l'appel d'offre, assistance à l'analyse des offres et à la phase de notification),
- assistance et accompagnement pour la mise en œuvre du RGPD.

Le titulaire doit pouvoir fournir une prestation externalisée de DPO. Une bonne connaissance du monde de la santé, de l'informatique (CNIL, agrément HDS) et des marchés publics est indispensable.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sa durée pourra être prolongée par 2 reconductions de 12 mois chacune, sans pouvoir excéder une durée totale de 4 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot n° 7: expertise RH (secteur privé)
Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

79414000 Human resources management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY40 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

Le titulaire doit pouvoir assurer les missions suivantes:

- conseil et assistance juridique en matière de gestion et de suivi des contrats de travail et litiges RH,
- application des dispositions des conventions collectives du monde de la santé et du numérique aux conditions particulières de l'entreprise,
- élaboration d'une politique salariale,
- mise en place d'un accord d'entreprise,
- appui à l'actualisation des obligations RH prioritaires,
- accompagnement au changement sur le volet RH,
- appui à l'élaboration de plans de formation,
- coaching professionnel.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sa durée pourra être prolongée par 2 reconductions de 12 mois chacune, sans pouvoir excéder une durée totale de 4 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot n° 8: audit et sécurité des réseaux

Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

72810000 Computer audit services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY40 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

Le Titulaire doit pouvoir accompagner les adhérents à la démarche de mise en conformité au RGPD:

- analyse d'impact relative à la protection des données personnelles,
- préconisation des mesures de sécurités,
- audit et contrôle des mesures il pourra également effectuer les missions suivantes:
 - analyse technique de l'architecture SI, du réseau et des configurations,
 - analyse fonctionnelle de l'existant,
 - audit technique des flux et de la sécurité,
 - formalisation de matrices des flux,
 - mesure des écarts,
 - analyse, rédaction et mise en œuvre de politique de sécurité,
 - rédaction de documentation le titulaire doit pouvoir fournir une prestation externalisée de DPO.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sa durée pourra être prolongée par 2 reconductions de 12 mois chacune, sans pouvoir excéder une durée totale de 4 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot n° 9: accompagnement au déploiement de solutions Microsoft existantes chez nos adhérents

Lot No: 9

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY40 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

Les établissements publics de Santé membres du GCS TESIS ont adhéré au groupement AGIH et bénéficient de l'accord cadre UNI-H.A — Microsoft . Disposant aujourd'hui d'un large panel de solutions Microsoft, ils ont besoin d'être accompagnés pour déployer ces outils dans leur Système informatique hospitalier.

Le titulaire devra assurer les missions suivantes:

- conseils sur la gouvernance, l'urbanisation et l'intégration des solutions Microsoft dans le Système d'information des adhérents,
- définition des spécifications et de la méthodologie d'intervention,
- gestion de projets,
- accompagnement à l'intégration, la configuration et au paramétrage et intervention sur site le cas échéant,
- accompagnement à la mise en place et au suivi d'une maintenance,
- accompagnement à la recette,
- rédaction des documentations techniques,
- animation de session (s) de formations techniques et utilisateurs compétences requises: expertise sur les familles d'outils Microsoft mis à disposition au travers de l'accord cadre UNI-H.A — Microsoft pour les établissements publics de Santé.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sa durée pourra être prolongée par 2 reconductions de 12 mois chacune, sans pouvoir excéder une durée totale de 4 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot n° 10: expertise Design
Lot No: 10

II.2.2. Additional CPV code(s)

73000000 Research and development services and related consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY40 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

Le titulaire devra assurer les missions suivantes:

- analyse du contexte social,
- proposition de concept,
- conduite et accompagnement du changement des usages,
- accompagnement à la recherche d'utilisateur (user research),
- design stratégique,
- design de services,
- prototypage,
- design d'interface Ux/Ui,
- assistance au suivi de développement,
- préconisation sur la stratégie de déploiement,
- formation sur le design UX (sous forme de mentorat, de coaching, d'ateliers, etc.).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sa durée pourra être prolongée par 2 reconductions de 12 mois chacune, sans pouvoir excéder une durée totale de 4 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot n° 11: accompagnement à la création de contenus digitaux
Lot No: 11

II.2.2. Additional CPV code(s)

92312211 Writing agency services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY40 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

Le titulaire devra assurer les missions suivantes:

- création d'illustrations & d'infographies éditoriales,
- rédaction de contenus spécialisés en santé: dossiers, articles, actualités, etc,
- production de contenus interactifs (Serious Game, etc.),
- développement de supports digitaux (sites, mini-sites, gabarits, newsletters, etc.),
- formation & accompagnement SEO.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sa durée pourra être prolongée par 2 reconductions de 12 mois chacune, sans pouvoir excéder une durée totale de 4 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Lot n° 12: accompagnement à la création de contenus audiovisuels
Lot No: 12

II.2.2. Additional CPV code(s)

92111100 Training-film and video-tape production

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY40 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

Le titulaire devra assurer les missions suivantes:

- direction artistique et accompagnement dans le cadre de vidéos d'animation,
- motion design et production de vidéos d'animation,
- création et production de vidéos de prévention et d'actualité en santé,
- production et réalisation de vidéos documentaires,
- formation & accompagnement à la création de vidéo,
- réalisation de photoreportages et de photographies d'illustration.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sa durée pourra être prolongée par 2 reconductions de 12 mois chacune, sans pouvoir excéder une durée totale de 4 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot n° 13: accompagnement à la création de modules e-learning
Lot No: 13

II.2.2. Additional CPV code(s)

80420000 E-learning services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY40 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

Le titulaire devra assurer les missions suivantes:

- accompagnement & expertise pédagogique,
- analyse du besoin et des publics cible,
- définition des objectifs pédagogiques,
- conception du contenu pédagogique,
- séquençage & organisation du cours,
- production de contenu pédagogique interactif,

- création du storyboard,
- développement du didacticiel,
- définition et mise en œuvre des modalités d'évaluation.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sa durée pourra être prolongée par 2 reconductions de 12 mois chacune, sans pouvoir excéder une durée totale de 4 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators
Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 24

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/04/2018 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 26/04/2018 Local time: 10:00

Place:

GCS TESIS, Le Port (974).

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Président du Tribunal de grande instance de Saint-Denis

Postal address: 5 avenue André Malraux, Champfleuri, BP 338

Town: Sainte-Clotilde

Postal code: 97494

Country: France

Telephone: +262 262402345

Fax: +262 262215561

Internet address: <http://www.justice.gouv.fr/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du Tribunal de grande instance de Saint-Denis

Postal address: 5, avenue André Malraux, Champfleuri, BP 338

Town: Sainte-Clotilde

Postal code: 97494

Country: France

Telephone: +262 262402345

Fax: +262 262215561

Internet address: <http://www.justice.gouv.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/03/2018