

**Germany-Karlsruhe: Postal services related to letters**

OJ S 71/2014 10/04/2014

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Oberfinanzdirektion Karlsruhe

Postal address: Moltkestr. 50

Town: Karlsruhe

Postal code: 76133

Country: Germany

Contact person: Oberfinanzdirektion Karlsruhe OPH 336

For the attention of: Frau Dörr

E-mail: [katharina.doerr@ofdka.bwl.de](mailto:katharina.doerr@ofdka.bwl.de)

Telephone: +49 7219262449

Fax: +49 7219262367

**Internet address(es):**General address of the contracting authority: <http://www.ofd-karlsruhe.de>**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

**Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:**

the abovementioned address

**Tenders or requests to participate must be submitted:** the abovementioned address**I.2. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.3. Main activity**

Economic and financial affairs

**I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities**

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

**Section II: Object of the contract**

---

**II.1. Description****II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Postdienstleistungen, Zustellung von Briefsendungen, Förmlichen Zustellungen und Paketen für die Oberfinanzdirektion Karlsruhe und 33 Finanzämter in Baden-Württemberg.

**II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery**

Services

Service category No 4: Transport of mail by land [3] and by air

Main site or place of performance: 33 Finanzämter in Baden-Württemberg und Oberfinanzdirektion Karlsruhe.

NUTS code

**II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

**II.1.4. Information about framework agreement**

**II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)**

Postdienstleistungen, Abholung und Zustellung von Briefsendungen, Förmlichen Zustellungen und Paketen sowie teilweise Postfachleerung für 33 Finanzämter in Baden-Württemberg und die Oberfinanzdirektion Karlsruhe.

**II.1.6. CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

**II.1.8. Lots**

This contract is divided into lots: yes  
Tenders may be submitted for all lots

**II.1.9. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2. Scope of the procurement**

**II.2.1. Total quantity or scope**

**II.2.2. Information about options**

Options: no

**II.2.3. Information about renewals**

This contract is subject to renewal: yes  
Number of possible renewals: 1

**II.3. Duration of the contract or time limit for completion**

Start 1.8.2014. Completion 31.3.2016

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Briefsendungen der Finanzämter Bruchsal, Ettlingen, Karlsruhe-Durlach, Karlsruhe-Stadt, Rastatt

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Briefsendungen der Finanzämter Bruchsal, Ettlingen, Karlsruhe-Durlach, Karlsruhe-Stadt, Rastatt.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Lot No: 2

Lot title: Förmliche Zustellungen der Finanzämter Bruchsal, Ettlingen, Karlsruhe-Durlach, Karlsruhe-Stadt, Rastatt

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von förmlichen Zustellungen der Finanzämter Bruchsal, Ettlingen, Karlsruhe-Durlach, Karlsruhe-Stadt, Rastatt.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Lot No: 3

Lot title: Paketsendungen der Finanzämter Bruchsal, Ettlingen, Karlsruhe-Durlach, Karlsruhe-Stadt, Rastatt

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Paketsendungen der Finanzämter Bruchsal, Ettlingen, Karlsruhe-Durlach, Karlsruhe-Stadt, Rastatt.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Lot No: 4

Lot title: Briefsendungen der Finanzämter Heidelberg, Mannheim-Neckarstadt, Mannheim-Stadt, Schwetzingen, Weinheim

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Briefsendungen der Finanzämter Heidelberg, Mannheim-Neckarstadt, Mannheim-Stadt, Schwetzingen, Weinheim.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Lot No: 5

Lot title: Förmliche Zustellungen der Finanzämter Heidelberg, Mannheim-Neckarstadt, Mannheim-Stadt, Schwetzingen, Weinheim

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von förmlichen Zustellungen der Finanzämter Heidelberg, Mannheim-Neckarstadt, Mannheim-Stadt, Schwetzingen, Weinheim.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

- 3) **Quantity or scope**
- 4) **Indication about different time frame or duration**
- 5) **Additional information about lots**

Lot No: 6

Lot title: Paketsendungen der Finanzämter Heidelberg, Mannheim-Neckarstadt, Mannheim-Stadt, Schwetzingen, Weinheim

- 1) **Short description**  
Abholung und Zustellung von Paketsendungen der Finanzämter Heidelberg, Mannheim-Neckarstadt, Mannheim-Stadt, Schwetzingen, Weinheim.
- 2) **CPV code(s)**  
64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels
- 3) **Quantity or scope**
- 4) **Indication about different time frame or duration**
- 5) **Additional information about lots**

Lot No: 7

Lot title: Briefsendungen der Finanzämter Böblingen, Esslingen, Nürtingen, Rottweil

- 1) **Short description**  
Abholung und Zustellung von Briefsendungen der Finanzämter Böblingen, Esslingen, Nürtingen, Rottweil.
- 2) **CPV code(s)**  
64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels
- 3) **Quantity or scope**
- 4) **Indication about different time frame or duration**
- 5) **Additional information about lots**

Lot No: 8

Lot title: Förmliche Zustellungen der Finanzämter Böblingen, Esslingen, Nürtingen, Rottweil

- 1) **Short description**  
Abholung und Zustellung von förmlichen Zustellungen der Finanzämter Böblingen, Esslingen, Nürtingen, Rottweil
- 2) **CPV code(s)**  
64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels
- 3) **Quantity or scope**
- 4) **Indication about different time frame or duration**
- 5) **Additional information about lots**

Lot No: 9

Lot title: Paketsendungen der Finanzämter Böblingen, Esslingen, Nürtingen, Rottweil

- 1)

**Short description**

Abholung und Zustellung von Paketsendungen der Finanzämter Böblingen, Esslingen, Nürtingen, Rottweil.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope****4) Indication about different time frame or duration****5) Additional information about lots**

Lot No: 10

Lot title: Briefsendungen der Finanzämter Baden-Baden, Lahr, Offenburg, Waldshut-Tiengen

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Briefsendungen der Finanzämter Baden-Baden, Lahr, Offenburg, Waldshut-Tiengen.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope****4) Indication about different time frame or duration****5) Additional information about lots**

Lot No: 11

Lot title: Förmliche Zustellungen der Finanzämter Baden-Baden, Lahr, Offenburg, Waldshut-Tiengen

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von förmlichen Zustellungen der Finanzämter Baden-Baden, Lahr, Offenburg, Waldshut-Tiengen

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope****4) Indication about different time frame or duration****5) Additional information about lots**

Lot No: 12

Lot title: Paketsendungen der Finanzämter Baden-Baden, Lahr, Offenburg, Waldshut-Tiengen

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Paketsendungen der Finanzämter Baden-Baden, Lahr, Offenburg, Waldshut-Tiengen.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope****4) Indication about different time frame or duration****5) Additional information about lots**

Lot No: 13

Lot title: Briefsendungen der Finanzämter Backnang, Schorndorf

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Briefsendungen der Finanzämter Backnang, Schorndorf.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Lot No: 14

Lot title: Förmliche Zustellungen der Finanzämter Backnang, Schorndorf

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von förmlichen Zustellungen der Finanzämter Backnang, Schorndorf.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Lot No: 15

Lot title: Paketsendungen der Finanzämter Backnang, Schorndorf

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Paketsendungen der Finanzämter Backnang, Schorndorf.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Lot No: 16

Lot title: Briefsendungen des Finanzamts Göppingen

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Briefsendungen des Finanzamts Göppingen.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Lot No: 17

Lot title: Förmliche Zustellungen des Finanzamts Göppingen

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von förmlichen Zustellungen des Finanzamts Göppingen.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Lot No: 18

Lot title: Paketsendungen des Finanzamts Göppingen

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Paketsendungen des Finanzamts Göppingen.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Lot No: 19

Lot title: Briefsendungen des Finanzamts Sigmaringen

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Briefsendungen des Finanzamts Sigmaringen.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Lot No: 20

Lot title: Förmliche Zustellungen des Finanzamts Sigmaringen

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von förmlichen Zustellungen des Finanzamts Sigmaringen.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Lot No: 21

Lot title: Paketsendungen des Finanzamts Sigmaringen

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Paketsendungen des Finanzamts Sigmaringen.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

**5) Additional information about lots**

Lot No: 22

Lot title: Briefsendungen des Finanzamts Friedrichshafen

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Briefsendungen des Finanzamts Friedrichshafen.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Start 1.2.2015. Completion 31.3.2016

**5) Additional information about lots**

Lot No: 23

Lot title: Förmliche Zustellungen des Finanzamts Friedrichshafen

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von förmlichen Zustellungen des Finanzamts Friedrichshafen.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Start 1.2.2015. Completion 31.3.2016

**5) Additional information about lots**

Lot No: 24

Lot title: Paketsendungen des Finanzamts Friedrichshafen

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Paketsendungen des Finanzamts Friedrichshafen.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Start 1.2.2015. Completion 31.3.2016

**5) Additional information about lots**

Lot No: 25

Lot title: Briefsendungen des Finanzamts Heidenheim

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Briefsendungen des Finanzamts Heidenheim.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Start 1.2.2015. Completion 31.3.2016

**5) Additional information about lots**

Lot No: 26

Lot title: Förmliche Zustellungen des Finanzamts Heidenheim

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von förmlichen Zustellungen des Finanzamts Heidenheim.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Start 1.2.2015. Completion 31.3.2016

**5) Additional information about lots**

Lot No: 27

Lot title: Paketsendungen des Finanzamts Heidenheim

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Paketsendungen des Finanzamts Heidenheim.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Start 1.2.2015. Completion 31.3.2016

**5) Additional information about lots**

Lot No: 28

Lot title: Briefsendungen der Finanzämter Stuttgart I-IV, Stuttgart-Körperschaften und Zentrales Konzernprüfungsamt Stuttgart

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Briefsendungen der Finanzämter Stuttgart I-IV, Stuttgart-Körperschaften und Zentrales Konzernprüfungsamt Stuttgart.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Start 1.4.2015. Completion 31.3.2016

**5) Additional information about lots**

Lot No: 29

Lot title: Förmliche Zustellungen der Finanzämter Stuttgart I-IV, Stuttgart-Körperschaften und Zentrales Konzernprüfungsamt Stuttgart

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von förmlichen Zustellungen der Finanzämter Stuttgart I-IV, Stuttgart-Körperschaften und Zentrales Konzernprüfungsamt Stuttgart.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Start 1.4.2015. Completion 31.3.2016

**5) Additional information about lots**

Lot No: 30

Lot title: Paketsendungen der Finanzämter Stuttgart I-IV, Stuttgart-Körperschaften und Zentrales Konzernprüfungsamt Stuttgart

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Paketsendungen der Finanzämter Stuttgart I-IV, Stuttgart-Körperschaften und Zentrales Konzernprüfungsamt Stuttgart.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Start 1.4.2015. Completion 31.3.2016

**5) Additional information about lots**

Lot No: 31

Lot title: Briefsendungen der Finanzämter Mühlacker und Pforzheim

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Briefsendungen der Finanzämter Mühlacker und Pforzheim.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Start 1.4.2015. Completion 31.3.2016

**5) Additional information about lots**

Lot No: 32

Lot title: Förmliche Zustellungen der Finanzämter Mühlacker und Pforzheim

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von förmlichen Zustellungen der Finanzämter Mühlacker und Pforzheim.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Start 1.4.2015. Completion 31.3.2016

**5) Additional information about lots**

Lot No: 33

Lot title: Paketsendungen der Finanzämter Mühlacker und Pforzheim

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Paketsendungen der Finanzämter Mühlacker und Pforzheim.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Start 1.4.2015. Completion 31.3.2016

**5) Additional information about lots**

Lot No: 34

Lot title: Briefsendungen des Finanzamts Ludwigsburg

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von Briefsendungen des Finanzamts Ludwigsburg.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Start 1.6.2015. Completion 31.3.2016

**5) Additional information about lots**

Lot No: 35

Lot title: Förmliche Zustellungen des Finanzamts Ludwigsburg

**1) Short description**

Abholung und Zustellung von förmlichen Zustellungen des Finanzamts Ludwigsburg.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Start 1.6.2015. Completion 31.3.2016

## 5) Additional information about lots

Lot No: 36

Lot title: Paketsendungen des Finanzamts Ludwigsburg

### 1) Short description

Abholung und Zustellung von Paketsendungen des Finanzamts Ludwigsburg.

### 2) CPV code(s)

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

### 3) Quantity or scope

### 4) Indication about different time frame or duration

Start 1.6.2015. Completion 31.3.2016

## 5) Additional information about lots

Lot No: 37

Lot title: Briefsendungen der Oberfinanzdirektion Karlsruhe

### 1) Short description

Abholung und Zustellung von Briefsendungen der Oberfinanzdirektion Karlsruhe.

### 2) CPV code(s)

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

### 3) Quantity or scope

### 4) Indication about different time frame or duration

## 5) Additional information about lots

Lot No: 38

Lot title: Förmliche Zustellungen der Oberfinanzdirektion Karlsruhe

### 1) Short description

Abholung und Zustellung von förmlichen Zustellungen der Oberfinanzdirektion Karlsruhe.

### 2) CPV code(s)

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

### 3) Quantity or scope

### 4) Indication about different time frame or duration

## 5) Additional information about lots

Lot No: 39

Lot title: Paketsendungen der Oberfinanzdirektion Karlsruhe

### 1) Short description

Abholung und Zustellung von Paketsendungen der Oberfinanzdirektion Karlsruhe.

### 2) CPV code(s)

64112000 Postal services related to letters, 64113000 Postal services related to parcels

### 3) Quantity or scope

### 4) Indication about different time frame or duration

## 5) Additional information about lots

### Section III: Legal, economic, financial and technical information

---

#### III.1. Conditions related to the contract

##### III.1.1. Deposits and guarantees required

##### III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

##### III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

##### III.1.4. Contract performance conditions

#### III.2. Conditions for participation

##### III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Lizenz nach Postgesetz, Bestätigung der Bundesnetzagentur kein Lizenzwiderrufsverfahren anhängig, nur bei förmlichen Zustellungen Entgeltgenehmigung, Eintrag im Berufs- oder Handelsregister, bei Kapital- und Personengesellschaften Gesellschafterliste, Eigenerklärung keine rechtskräftige Verurteilungen und Ausschlussgründe.

##### III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Eigenerklärung zu Versicherung, Erklärung zum Mindestentgelt.

##### III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Referenzen mind. drei Auftraggeber und Bescheinigung/Referenzschreiben von mind. zwei Auftraggebern, Beschreibung zur bundesweiten Sendungsbeförderung.

##### III.2.4. Information about reserved contracts

#### III.3. Conditions specific to services contracts

##### III.3.1. Information about a particular profession

##### III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

### Section IV: Procedure

---

#### IV.1. Type of procedure

##### IV.1.1. Type of procedure

Open

##### IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

##### IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

#### IV.2. Award criteria

#### **IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **IV.2.2. Information about electronic auction**

#### **IV.3. Administrative information**

##### **IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**

H 4700/16 - OPH 336

##### **IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**

no

##### **IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document**

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 9.5.2014 - 23:59

Payable documents: no

##### **IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

2.6.2014 - 23:59

##### **IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

##### **IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

German.

##### **IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

until: 18.7.2014

##### **IV.3.8. Conditions for opening of tenders**

#### **Section VI: Complementary information**

---

##### **VI.1. Information about recurrence**

##### **VI.2. Information about European Union funds**

##### **VI.3. Additional information**

##### **VI.4. Procedures for review**

###### **VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Postal address: Karl-Friedrich-Straße 17

Town: Karlsruhe

Postal code: 76133

Country: Germany

Telephone: +49 7219260

Fax: +49 7219263985

###### **VI.4.2. Review procedure**

###### **VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

8.4.2014